

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Estados Financieros Consolidados y Anexos

31 de diciembre de 2020

(Con el informe de los Auditores Independientes)

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Índice del contenido

Informe de los Auditores Independientes

Estado Consolidado de Situación Financiera
Estado Consolidado de Resultados
Estado Consolidado de Resultados Integrales
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
Estado Consolidado de Flujos de Efectivo
Notas a los estados Financieros Consolidados

Anexo

Anexo de Consolidación – Información sobre el estado consolidado de situación financiera.....	1
Anexo de Consolidación – Información sobre el estado consolidado de resultados.....	2





KPMG
Torre PDC, Ave. Samuel Lewis y
Calle 56 Este, Obarrio
Panamá, República de Panamá

Teléfono: (507) 208-0700
Website: kpmg.com.pa

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta de Directores y Accionistas
GRUPO ASSA, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo ASSA, S. A. y subsidiarias (“el Grupo”), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, los estados consolidados de resultados, resultados integrales, cambios en el patrimonio, y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas, que comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2020, y su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Base de la Opinión

Hemos efectuado nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en la República de Panamá y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Asuntos Claves de la Auditoría

Los asuntos claves de la auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del período corriente. Estos asuntos han sido atendidos en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre ellos, y no expresamos una opinión por separado sobre estos asuntos.

Provisión para pérdidas en préstamos

Véanse las Notas 3(e), 8 y 30 a los estados financieros consolidados

Asunto clave de la auditoría

La reserva para pérdidas en préstamos a costo amortizado es considerada uno de los asuntos más significativos ya que su metodología requiere la aplicación de juicios y el uso de supuestos, incluyendo el impacto de la pandemia COVID-19, por parte de la gerencia para la construcción del modelo de pérdida crediticia esperada (“PCE”). La cartera de préstamos a costo amortizado representa el 33% del total de activos del Grupo al 31 de diciembre de 2020. La reserva para pérdida en préstamos a costo amortizado comprende la PCE como el resultado del modelo de calificación de préstamos y la metodología para determinar la probabilidad de incumplimiento del préstamo según la etapa de deterioro en la que se asigne.

El modelo para estimar la PCE está compuesto por estimaciones de la probabilidad de incumplimiento de pago, pérdida dado el incumplimiento, análisis prospectivo y exposición ante el incumplimiento.

La evaluación de si se ha presentado o no un incremento significativo en el riesgo de crédito de los préstamos conlleva la aplicación de juicios importantes en dicho modelo. Esto constituye un reto desde la perspectiva de auditoría debido a la complejidad en la estimación de los componentes utilizados para realizar estos cálculos y la aplicación del juicio de la gerencia.

Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría, considerando el uso de especialistas, incluyeron:

- Evaluación de los controles sobre los cálculos de morosidad, calificaciones internas de riesgos de clientes, revisión de exactitud de información de clientes y del modelo y metodologías utilizadas.
- Para el modelo de reserva individual, examen de los cálculos de los flujos de efectivo considerando los valores de las garantías con referencias de valuaciones desarrolladas por especialistas.
- Pruebas de insumos claves usados en el cálculo de la reserva de deterioro para los modelos colectivos.
- Evaluación de los juicios aplicados por la gerencia sobre los supuestos relativos a las condiciones actuales de la economía, incluyendo el impacto de COVID-19 en estos juicios y las consideraciones sobre el análisis prospectivo que puedan cambiar el nivel de PCE, basados en nuestra experiencia y conocimiento de la industria.
- Evaluación de los perfiles de morosidad para los préstamos hipotecarios y personales.
- Evaluación independiente de los insumos utilizados con base en las metodologías y se realizó el recálculo según el modelo de estimación de la PCE para ambas metodologías.
- Evaluación de la metodología aplicada por el Grupo en el modelo de estimación de la PCE de conformidad con la NIIF 9 Instrumentos Financieros, por medio de la inspección de políticas, manuales y metodología documentada y aprobada por el Gobierno Corporativo del Grupo.

Valuación de inversiones

Véanse las Notas 3(d), 9 y 29 a los estados financieros consolidados

Asunto clave de la auditoría

Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría

Las inversiones reconocidas a valor razonable con cambios en resultados, así como las inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales representan en conjunto el 28% del total de activos al 31 de diciembre de 2020. El Grupo utiliza proveedores externos para la obtención de la mayoría de los precios de estas inversiones y también utiliza metodologías internas de valorización para algunas inversiones.

La valuación de estas inversiones usando modelos de valuación involucra juicios por parte de la gerencia y la utilización de algunos insumos que no están disponibles en mercados activos. Por otra parte, la valuación de las inversiones cuyos precios son provistos por entidades externas requiere esfuerzos adicionales por parte de los auditores para su validación.

El juicio involucrado en la estimación del valor razonable de una inversión cuando algunos insumos de valuación no son observables es significativo. Al 31 de diciembre de 2020, las inversiones clasificadas en nivel 3 representaban el 61% del total de inversiones medidas a valor razonable y 17% del total de activos.

Nuestros procedimientos de auditoría, considerando el uso de especialistas, incluyeron:

- Evaluación de los controles claves en el proceso de identificación, medición y manejo del riesgo de valuación, y la evaluación de las metodologías, insumos y supuestos usados por la Compañía en la determinación de los valores razonables.
- Para una muestra de inversiones con insumos de valuación significativos no observables (nivel 3), evaluación con nuestros especialistas de los modelos usados aprobados por el Gobierno Corporativo y cálculo independiente de los precios de tales inversiones.

Provisiones en contratos de seguros

Véanse las Notas 3(m) y 10 a los estados financieros consolidados

Asunto clave de la auditoría

Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría

Las provisiones en contratos de seguros representan el 30% del total de pasivos al 31 de diciembre de 2020. El Grupo utiliza metodologías actuariales y supuestos para el cálculo de la provisión de pólizas de vida a largo plazo y siniestros incurridos pero no reportados, adicionalmente determina la provisión para primas no devengadas sobre una base de prorrata diario y otros reclamos sobre la base de caso por caso.

Nuestros procedimientos de auditoría considerando el uso de especialistas incluyeron:

- Evaluación de los controles claves en la determinación de las provisiones.
- Evaluación de los modelos actuariales y supuestos utilizados y recálculo por parte de nuestros especialistas.
- Validación de la data utilizada para la determinación de las provisiones de seguros, mediante la selección de partidas incluidas en el cálculo.

No consolidación de los fideicomisos

Véanse las Notas 3(a.vi y w), 26 y 31 (m) de los estados financieros consolidados

Asunto clave de la auditoría

Los fideicomisos bajo administración ascienden a U\$254,422,644, al 31 de diciembre de 2020. Estos fideicomisos son vehículos no consolidados diseñados por el Grupo para la titularización de préstamos originados por ella.

Los préstamos son vendidos a los fideicomisos quienes estructuran emisiones de bonos colocados a través de la Bolsa de Valores de Panamá. Estos préstamos son custodiados por un tercero y son administrados por el Grupo.

El Grupo debe evaluar si puede dar de baja los préstamos al momento de la venta y si debe consolidar estos fideicomisos. La evaluación incluye determinar quién retiene los principales riesgos y beneficios de los préstamos titularizados. Estas evaluaciones requieren juicio significativo de la gerencia y por lo significativo de estas titularizaciones, un error en esta evaluación puede impactar significativamente los estados financieros consolidados del Grupo.

Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron:

- Evaluación de los contratos de venta de préstamos realizados y de las características con relación a lo requerido por la NIIF 9 para la baja en cuentas de un activo financiero.
- Evaluación de los prospectos de emisión de deuda de los fideicomisos y de las cláusulas contractuales que incluyó la autoridad del Grupo para tomar decisiones, los derechos de los tenedores de los bonos, y la remuneración obtenida por el Grupo al prestar sus servicios de administración.
- Evaluación de cualquier modificación a los prospectos de emisión de deuda de los fideicomisos, para determinar si las características del alcance de la autoridad para tomar decisiones, los derechos mantenidos por los tenedores de los bonos, y la remuneración obtenida.
- Evaluación y conclusión sobre el análisis anual realizado por la gerencia, donde ésta evalúa y define la no consolidación de los fideicomisos según las guías que las NIIF requieren para consolidar los fideicomisos.

Otro Asunto – Información Suplementaria

Nuestra auditoría se efectuó con el propósito de expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados considerados en su conjunto. La información suplementaria incluida en los Anexos 1 y 2 se presenta para propósito de análisis adicional y no es requerida como parte de los estados financieros consolidados. Esta información ha sido sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados a la auditoría de los estados financieros consolidados y, en nuestra opinión, está presentada razonablemente en todos sus aspectos importantes, relacionados con los estados financieros consolidados tomados en su conjunto.

Responsabilidades de la Administración y de los Encargados del Gobierno Corporativo en relación con los Estados Financieros Consolidados

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de conformidad con las NIIF, y del control interno que la administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados que estén libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de evaluar la capacidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la condición de negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar el Grupo o cesar sus operaciones, o bien no haya otra alternativa realista, más que esta.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros consolidados en su conjunto, están libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría efectuada de conformidad con las NIA siempre detectará un error de importancia relativa cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran de importancia relativa si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error de importancia relativa en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error de importancia relativa debido a fraude es más elevado que en el caso de un error de importancia relativa debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la evasión del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre de importancia relativa relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre de importancia relativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Grupo deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación en su conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logran una presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y apropiada en relación con la información financiera de entidades o actividades de negocio dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de grupo. Somos responsables solamente de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno corporativo en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de ejecución planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos durante la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno corporativo una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética relevantes en relación con la independencia y les comunicamos todas las relaciones y otros asuntos que consideremos razonablemente que puedan afectar nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido comunicados a los encargados del gobierno corporativo, determinamos aquellos que han sido los más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del período corriente y que son, en consecuencia, los asuntos claves de la auditoría. Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de tal comunicación.

El socio encargado de la auditoría que ha elaborado este informe de los auditores independientes es Milagros Santana Guerra.

KPMG

Panamá, República de Panamá
31 de marzo de 2021

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Estado consolidado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2020

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

<u>Activos</u>	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo	5, 6, 29, 30	264,014,882	281,097,816
Cuentas por cobrar de seguros y otros, neto	5, 7, 29, 30	247,491,697	231,561,944
Préstamos por cobrar, neto	5, 8, 29, 30	1,081,344,284	1,117,230,462
Intereses acumulados por cobrar	5, 29	3,299,487	2,552,704
Inversiones, neto	5, 9, 29, 30	1,201,812,667	1,291,869,703
Participación de los reaseguradores en las provisiones sobre contratos de seguros	10	240,228,820	188,783,861
Depósitos de reaseguros de exceso de pérdida	30	1,085,048	1,064,353
Inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras, neto	11	56,146,147	59,928,990
Impuesto sobre la renta diferido	25	5,623,655	4,319,542
Activos intangibles y plusvalía	12	84,846,026	89,147,448
Activos por derecho de uso, neto	13	4,472,305	6,358,694
Otros activos		49,858,983	43,794,870
Total de los activos	4	<u><u>3,240,224,001</u></u>	<u><u>3,317,710,387</u></u>

Las notas en las páginas 13 a la 110 son parte integral de estos estados financieros consolidados.

<u>Pasivos</u>	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Depósitos de clientes	5, 29, 30	661,034,116	605,318,228
Provisiones sobre contratos de seguros			
Riesgo en curso		213,596,332	209,624,524
Reclamos en trámite		193,326,915	134,000,344
Sobre pólizas de vida individual a largo plazo		261,438,107	245,899,875
Total de provisiones sobre contratos de seguros	10	<u>668,361,354</u>	<u>589,524,743</u>
Pasivos financieros			
Emisiones de deuda y obligaciones	14, 29, 30	654,055,543	650,072,665
Obligaciones subordinadas	15, 29, 30	6,524,890	10,914,257
Total de los pasivos financieros		<u>660,580,433</u>	<u>660,986,922</u>
Cuentas por pagar y otros pasivos			
Reaseguros por pagar		93,978,515	86,216,476
Impuesto sobre la renta diferido	25	5,792,458	5,161,867
Pasivos por arrendamiento	16	4,912,965	6,621,384
Otros pasivos	17	118,789,108	201,499,697
Total de las cuentas por pagar y otro pasivos	29	<u>223,473,046</u>	<u>299,499,424</u>
Total de los pasivos	4	<u>2,213,448,949</u>	<u>2,155,329,317</u>
<u>Patrimonio</u>			
Capital pagado	18	62,666,968	61,483,966
Pagos basados en acciones		2,217,888	1,948,639
Reservas		591,096,599	740,195,974
Conversión acumulada de moneda extranjera		(49,541,295)	(39,005,315)
Utilidades no distribuidas disponibles		357,603,513	316,064,779
Total del patrimonio de la participación controladora		<u>964,043,673</u>	<u>1,080,688,043</u>
Participación no controladora	19	62,731,379	81,693,027
Total de patrimonio		<u>1,026,775,052</u>	<u>1,162,381,070</u>
Compromisos y contingencias	28		
Total de pasivos y patrimonio		<u>3,240,224,001</u>	<u>3,317,710,387</u>

Estado Consolidado de Resultados

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ingresos por primas netas ganadas			
Primas suscritas, netas de cancelaciones	5, 20	648,279,058	649,550,193
Primas suscritas cedidas a reaseguradores	20	<u>(344,969,390)</u>	<u>(320,276,535)</u>
Primas netas retenidas		303,309,668	329,273,658
Cambio en la provisión bruta para riesgo en curso	10, 20	(4,927,687)	(334,097)
Cambio en la provisión sobre pólizas de vida individual a largo plazo	10, 20	(15,530,389)	(16,691,510)
Cambio en la participación de los reaseguradores en la provisión para primas no devengadas	10, 20	10,640,583	(1,454,251)
Primas netas ganadas	20	<u>293,492,175</u>	<u>310,793,800</u>
Reclamos y beneficios incurridos	21	(257,579,426)	(242,581,513)
Participación de los reaseguradores en los reclamos y beneficios incurridos	21	122,586,064	101,706,531
Beneficios por reembolsos y rescates	21	(11,272,664)	(14,376,364)
Reclamos y beneficios netos incurridos por los asegurados	5, 21	<u>(146,266,026)</u>	<u>(155,251,346)</u>
Costo de suscripción y adquisición	22	(98,446,285)	(104,483,659)
Primas netas ganadas, después de reclamos y costos de suscripción	4	<u>48,779,864</u>	<u>51,058,795</u>
Ingresos por intereses y comisiones			
Intereses sobre			
Préstamos	5	95,334,132	102,384,330
Depósitos en bancos	5	685,830	801,127
Inversiones en valores	5	31,010,955	24,549,174
Comisiones sobre financiamientos		1,139,615	3,667,278
Total de ingresos por intereses y comisiones		<u>128,170,532</u>	<u>131,401,909</u>
Gastos por intereses sobre			
Depósitos	5	(24,990,955)	(23,424,486)
Emisiones de deuda y obligaciones		(33,793,694)	(34,957,714)
Comisiones sobre préstamos		(1,528,618)	(1,435,194)
Total de gastos de intereses		<u>(60,313,267)</u>	<u>(59,817,394)</u>
Resultado neto de intereses y comisiones	4	67,857,265	71,584,515
Otros ingresos			
Ingresos por comisiones y servicios financieros	4	57,559,739	62,448,356
Ganancia en venta de bonos y acciones, neto	4	7,735,183	1,720,041
Dividendos ganados	4, 5	20,986,693	25,969,232
Otros ingresos de operaciones, neto	4	10,024,385	16,810,372
Ingresos, neto	4	<u>212,943,129</u>	<u>229,591,311</u>
Gastos administrativos			
Gastos de personal	4, 5, 23	(61,390,938)	(66,171,537)
Gastos generales y administrativos	4, 5, 24	(41,862,475)	(48,387,578)
Gastos de depreciación de activos fijos y propiedades de inversión	4, 11	(6,823,901)	(6,540,967)
Gastos de amortización de activos intangibles	12	(4,872,049)	(4,427,144)
Total de gastos administrativos		<u>(114,949,363)</u>	<u>(125,527,226)</u>
Provisión para pérdidas crediticias esperadas en inversiones	4, 9	2,250,712	1,983,865
Provisión para pérdidas crediticias esperadas en primas por cobrar	4, 7	(3,209,953)	(1,345,473)
Provisión para pérdidas crediticias esperadas en préstamos	4, 8	(12,161,322)	(12,798,564)
Utilidad antes del impuesto sobre la renta	4	84,873,203	91,903,913
Gasto de Impuesto:			
Corriente		(7,908,506)	(8,195,848)
Diferido		407,907	135,209
Impuesto sobre la renta	25	<u>(7,500,599)</u>	<u>(8,060,639)</u>
Utilidad neta		<u>77,372,604</u>	<u>83,843,274</u>
Utilidad neta atribuible a			
Participación controladora	27	73,532,389	78,150,964
Participación no controladora	19	3,840,215	5,692,310
Utilidad neta		<u>77,372,604</u>	<u>83,843,274</u>
Utilidad neta básica por acción	27	7.25	7.72
Utilidad neta diluida por acción	27	7.24	7.71

Las notas en las páginas 13 a la 110 son parte integral de estos estados financieros consolidados.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Estado Consolidado de Resultados Integrales

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Utilidad neta del año		<u>77,372,604</u>	<u>83,843,274</u>
Otros resultados integrales:			
Partidas que pudieran ser reclasificadas a resultados			
Conversión acumulada de moneda extranjera		(11,625,229)	(2,292,742)
Cambio neto en el valor razonable de los instrumentos financieros		(155,987,223)	61,048,615
Cambio en las pérdidas crediticias esperadas	9	<u>372,909</u>	<u>(874,061)</u>
Total de otros resultados integrales		<u>(167,239,543)</u>	<u>57,881,812</u>
Total de resultados integrales del año		<u>(89,866,939)</u>	<u>141,725,086</u>
Resultados integrales atribuibles a			
Propietarios del Grupo		(91,914,155)	136,500,020
Participación no controladora		<u>2,047,216</u>	<u>5,225,066</u>
Resultados integrales del año		<u>(89,866,939)</u>	<u>141,725,086</u>

Las notas en las páginas 13 a la 110 son parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estado consolidado de cambios en el patrimonio

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

Nota	Atribuible a la participación controladora											
	Capital pagado	Pagos basados en acciones	Ganancia no realizada en inversiones	Reservas de capital para bancos	Reservas regulatoria para préstamos	Reserva legal y de riesgos catastróficos y/o contingencias y previsión para desviaciones estadísticas	Total de reservas	Conversión acumulada de moneda extranjera	Utilidades no distribuidas disponibles	Total	Participación no controladora	Total del patrimonio
Saldo al 1 de enero de 2019	59,508,081	1,490,610	558,433,534	15,967,426	19,218,997	91,233,570	684,853,527	(37,636,120)	266,620,646	974,836,744	79,446,855	1,054,283,599
Ajuste a las utilidades iniciales producto de adopción NIIF 9 (nota 3, c)	0	0	0	0	0	0	0	0	(249,035)	(249,035)	(13,074)	(262,109)
Saldo al 1 de enero de 2019	59,508,081	1,490,610	558,433,534	15,967,426	19,218,997	91,233,570	684,853,527	(37,636,120)	266,371,611	974,587,709	79,433,781	1,054,021,490
Resultados integrales												
Utilidad neta	0	0	0	0	0	0	0	0	78,150,964	78,150,964	5,692,310	83,843,274
Otros resultados integrales	0	0	60,989,291	0	0	0	60,989,291	(1,369,195)	0	59,620,096	(467,244)	59,152,852
Cambio en las pérdidas crediticias esperadas	0	0	(874,061)	0	0	0	(874,061)	0	0	(874,061)	0	(874,061)
Ganancia realizada por venta de instrumentos financieros medidos a VRCORI	0	0	(10,196,716)	0	0	0	(10,196,716)	0	9,799,737	(396,979)	0	(396,979)
Total de otros resultados integrales	0	0	49,918,514	0	0	0	49,918,514	(1,369,195)	9,799,737	58,349,056	(467,244)	57,881,812
Total de resultados integrales	0	0	49,918,514	0	0	0	49,918,514	(1,369,195)	87,950,701	136,500,020	5,225,066	141,725,086
Transacciones con propietarios directamente registradas en patrimonio												
Contribuciones de y distribuciones a los accionistas												
Emisión de acciones	18	1,337,686	0	0	0	0	0	0	0	1,337,686	0	1,337,686
Pagos basados en acciones		0	458,029	0	0	0	0	0	0	458,029	21,624	479,653
Compras y ventas de acciones en tesorería	18	638,199	0	0	0	0	0	0	0	638,199	0	638,199
Dividendos declarados sobre acciones comunes	18	0	0	0	0	0	0	0	(30,305,262)	(30,305,262)	(331,614)	(30,636,876)
Impuestos sobre dividendos en subsidiarias		0	0	0	0	0	0	0	(929,592)	(929,592)	(48,803)	(978,395)
Dividendos declarados sobre acciones preferidas	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1,538,842)	(1,538,842)
Impuesto complementario		0	0	0	0	0	0	0	(60,297)	(60,297)	(27,070)	(87,367)
Transferencia a la reserva regulatoria		0	0	0	305,140	(1,169,493)	(864,353)	0	(674,096)	(1,538,449)	(1,041,115)	(2,579,564)
Transferencia a la reserva legal		0	0	0	0	619,723	619,723	0	(619,723)	0	0	0
Transferencia a la reserva de riesgos catastróficos y/o contingentes y previsión para desviaciones estadísticas		0	0	0	0	5,668,563	5,668,563	0	(5,668,563)	0	0	0
Total de contribuciones de y distribuciones a los accionistas		1,975,885	458,029	0	305,140	(1,169,493)	6,288,286	5,423,933	(38,257,533)	(30,399,686)	(2,965,820)	(33,365,506)
Total de transacciones con accionistas		1,975,885	458,029	0	305,140	(1,169,493)	6,288,286	5,423,933	(38,257,533)	(30,399,686)	(2,965,820)	(33,365,506)
Saldo al 31 de diciembre de 2019		61,483,966	1,948,639	608,352,048	16,272,566	18,049,504	97,521,856	740,195,974	(39,005,315)	316,064,779	81,693,027	1,162,381,070
Saldo al 1 de enero de 2020		61,483,966	1,948,639	608,352,048	16,272,566	18,049,504	97,521,856	740,195,974	(39,005,315)	316,064,779	81,693,027	1,162,381,070
Resultados integrales												
Utilidad neta		0	0	0	0	0	0	0	73,532,389	73,532,389	3,840,215	77,372,604
Otros resultados integrales		0	0	(155,283,473)	0	0	(155,283,473)	(10,535,980)	0	(165,819,453)	(1,792,999)	(167,612,452)
Cambio en las pérdidas crediticias esperadas		0	0	372,909	0	0	372,909	0	0	372,909	0	372,909
Total de otros resultados integrales		0	0	(154,910,564)	0	0	(154,910,564)	(10,535,980)	0	(165,446,544)	(1,792,999)	(167,239,543)
Total de resultados integrales		0	0	(154,910,564)	0	0	(154,910,564)	(10,535,980)	73,532,389	(91,914,155)	2,047,216	(89,866,939)
Transacciones con propietarios directamente registradas en patrimonio												
Contribuciones de y distribuciones a los accionistas												
Emisión de acciones	18	1,024,801	0	0	0	0	0	0	0	1,024,801	0	1,024,801
Pagos basados en acciones		0	269,249	0	0	0	0	0	0	269,249	11,280	280,529
Compras y ventas en acciones en tesorería	18	158,201	0	0	0	0	0	0	0	158,201	(308,259)	(150,058)
Dividendos declarados sobre acciones comunes	18	0	0	0	0	0	0	0	(30,442,209)	(30,442,209)	(400,297)	(30,842,506)
Impuestos sobre dividendos en subsidiarias		0	0	0	0	0	0	0	(573,137)	(573,137)	(30,090)	(603,227)
Redención de acciones preferidas	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2,000,000)	(2,000,000)
Dividendos declarados sobre acciones preferidas	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1,437,487)	(1,437,487)
Impuesto complementario		0	0	0	0	0	0	0	(30,199)	(30,199)	(13,558)	(43,757)
Transferencia a la reserva regulatoria		0	0	0	262,834	929,459	1,192,293	0	(1,192,293)	0	0	0
Transferencia a la reserva legal		0	0	0	0	412,305	412,305	0	(412,305)	0	0	0
Transferencia a la reserva de riesgos catastróficos y/o contingentes y previsión para desviaciones estadísticas		0	0	0	0	4,206,591	4,206,591	0	(4,206,591)	0	0	0
Total de contribuciones de y distribuciones a los accionistas		1,183,002	269,249	0	262,834	929,459	4,618,896	5,811,189	(36,856,734)	(29,593,294)	(4,178,411)	(33,771,705)
Cambios en la participación de propiedad en subsidiarias que no dan lugar a una pérdida de control												
Cambio en participación no controladora producto de transacción de escisión		0	0	0	0	0	0	0	4,863,079	4,863,079	(16,830,453)	(11,967,374)
Total cambios en participaciones de propiedad en subsidiarias		0	0	0	0	0	0	0	4,863,079	4,863,079	(16,830,453)	(11,967,374)
Total de transacciones con accionistas		1,183,002	269,249	0	262,834	929,459	4,618,896	5,811,189	(31,993,655)	(24,730,215)	(21,008,864)	(45,739,079)
Saldo al 31 de diciembre de 2020		62,666,968	2,217,888	453,441,484	16,535,400	18,978,963	102,140,752	591,096,599	(49,541,295)	357,603,513	62,731,379	1,026,775,052

Las notas en las páginas 13 a la 110 son parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estado consolidado de flujos de efectivo

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2020	2019
Flujos de efectivo de las actividades de operación			
Utilidad neta		77,372,604	83,843,274
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el flujo de efectivo de las actividades de operación:			
Depreciación de activos fijos y propiedades de inversión	11	6,823,901	6,540,967
Amortización de activos intangibles	12	4,872,049	4,427,144
Ganancia en venta de inversiones en acciones y bonos	9	(7,735,183)	(11,570,043)
Ganancia no realizada de inversiones a valor razonable con cambios en resultados		(2,659,053)	(7,820,161)
Pérdida en venta de propiedades de inversión		0	53,130
Pérdida en disposición de mobiliario y equipo		248,408	975,014
Provisión para pérdidas crediticias esperadas en inversiones	9	(2,250,712)	(1,983,865)
Provisión para pérdidas crediticias esperadas en primas	7	3,209,953	1,345,473
Provisión para pérdidas en préstamos	8	12,161,322	12,798,564
Castigos y reversión (traslado) de préstamos	8	(9,311,119)	(16,245,436)
Amortización de bonos de gobierno y privados		1,374,896	(2,341,004)
Cambios en la provisión para siniestros incurridos a cargo de los reaseguradores	21	(43,380,720)	27,364,593
Cambios en la provisión de riesgo en curso	20	4,927,687	334,097
Cambios en la provisión sobre pólizas de vida individual a largo plazo	20	15,530,389	16,691,510
Cambios en la participación de los reaseguradores en la provisión para primas no devengadas	20	(10,640,583)	1,454,251
Cambio en provisiones sobre reclamos en trámite	21	61,929,265	(30,603,139)
Transacciones de pagos basados en acciones liquidadas con instrumentos de patrimonio		280,529	479,653
Ingresos por intereses y comisiones, neto		(125,417,004)	(134,032,871)
Impuesto sobre la renta (corriente y diferido)	25	7,191,567	8,220,961
		(5,471,804)	(40,067,888)
Cambios en activos y pasivos de operación			
Cuentas por cobrar de seguros		(7,516,141)	(5,565,452)
Otras cuentas por cobrar		(11,876,996)	(1,664,450)
Préstamos por cobrar		39,328,153	99,158,852
Intereses por cobrar de préstamos		(6,146,843)	(9,107)
Depósitos de reaseguros de exceso de pérdida y otros activos		(4,364,979)	10,004,966
Depósitos recibidos de clientes		55,715,888	(26,122,552)
Pasivos por reaseguros		7,762,039	(733,775)
Cuentas por pagar de seguros y otros pasivos		(99,827,870)	59,920,885
Efectivo neto generado por las actividades de operación		(32,398,553)	94,921,479
Intereses y comisiones cobradas		184,983,488	195,196,772
Intereses pagados		(60,313,267)	(63,195,064)
Impuesto sobre la renta pagado		(4,368,654)	(4,695,415)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		87,903,014	222,227,772
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Compra de acciones y otras inversiones	9	(1,102,526,708)	(506,642,034)
Producto de la venta de acciones y otras inversiones	9	121,086,884	72,946,956
Bonos redimidos y comisiones recibidas por redención anticipada	9	936,191,784	408,564,535
Cambio en depósitos a plazo fijo	9	(10,667,709)	(30,268,504)
Adquisición de propiedades de inversión		(389,332)	(15,038,871)
Adquisición de inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras	11	(3,987,499)	(11,239,938)
Adquisición de intangibles		(426,384)	(1,169,498)
Cambios en depósitos a plazo fijo restringidos		4,646,295	20,204,880
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		(56,072,669)	(62,642,474)
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento			
Producto de la emisión de acciones	18	1,183,002	1,975,885
Financiamientos recibidos	14	478,697,497	433,417,092
Financiamientos pagados	14	(474,714,619)	(503,343,150)
Abonos a deudas subordinadas	15	(4,389,367)	(4,085,743)
Redención de acciones preferidas	18	(2,000,000)	0
Dividendos pagados sobre acciones preferidas	18	(1,437,487)	(1,538,842)
Dividendos pagados	18, 19	(30,842,506)	(30,636,876)
Impuestos sobre dividendos en subsidiarias		(603,227)	(978,395)
Impuesto complementario pagado		(43,757)	(87,367)
Efectivo neto usado en las actividades de financiamiento		(34,150,464)	(105,277,396)
Aumento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes de efectivo		(2,320,119)	54,307,902
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		227,564,284	175,559,524
Efecto de fluctuaciones de cambio de tasa en el efectivo mantenido		(10,116,520)	(2,303,142)
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	6	215,127,645	227,564,284

Las notas en las páginas 13 a la 110 son parte integral de estos estados financieros consolidados.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2020

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

(1) Constitución y operación

Grupo ASSA, S. A., (“la Compañía”) es una empresa domiciliada y constituida de acuerdo con las leyes de la República de Panamá el 6 de octubre de 1971 y es la Compañía Matriz. Sus actividades son las propias de una compañía tenedora de acciones. La oficina principal de Grupo ASSA, S. A. está ubicada en Avenida Nicanor de Obarrio (Calle 50) entre calle 56 y 57 Este, Edificio ASSA, Ciudad de Panamá, República de Panamá.

Los estados financieros consolidados comprenden a Grupo ASSA, S. A. y Subsidiarias (colectivamente llamadas el “Grupo”).

Grupo ASSA, S. A. posee, excepto en donde se indica algo diferente, la totalidad de las acciones en circulación de las siguientes compañías subsidiarias:

- (a) ASSA Compañía Tenedora, S. A.: Constituida de acuerdo con las leyes de la República de Panamá el 28 de octubre de 2009. Grupo ASSA, S. A. mantiene el control a través del 95.0119% de participación sobre el capital accionario. Se dedica a las actividades propias de una compañía tenedora de acciones, y agrupa a las subsidiarias dedicadas a la actividad de seguros y reaseguros del Grupo.

<u>Nombre de subsidiaria</u>	<u>Actividad principal</u>	<u>Lugar de Constitución</u>	<u>Fecha de constitución</u>	<u>Proporción de participación accionaria y poder de voto</u>
ASSA Compañía de Seguros, S. A. y Subsidiarias	Seguros	Panamá El Salvador	12 de marzo de 1980	99.98%
ASSA Compañía de Seguros, S. A.	Seguros	Nicaragua	22 de noviembre de 1996	98.60%
ASSA Compañía de Seguros, S. A.	Seguros	Costa Rica	13 de enero de 2010	100%
ASSA Compañía de Seguros, S. A.	Seguros	Guatemala	30 de diciembre de 1966	100%
ASSA Compañía de Seguros Honduras, S. A.	Seguros	Honduras	16 de agosto de 2019	100%
Lion Reinsurance Company, Ltd.	Reaseguro para empresas afiliadas y propietarias	Bermuda	22 de diciembre de 2011	100%
Reaseguradora América SPC, Ltd	Compañía de portafolio segregado	Islas Caimán	21 de enero de 2013	100%
ASSA Capitales, S. A.	Inversiones	Panamá	16 de enero de 2018	100%

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- (b) Inmobigral, S. A.: Constituida de acuerdo a las leyes de la República de Panamá el 19 de mayo de 1965; es una compañía inversionista, subsidiaria 100% de Grupo ASSA, S. A.
- (c) La Hipotecaria (Holding), Inc.: Constituida de acuerdo a las leyes de las Islas Vírgenes Británicas el 7 de julio de 2000. Grupo ASSA, S. A. mantiene el control a través del 69.015% de participación sobre el capital accionario. La Hipotecaria (Holding), Inc. posee 100% del capital accionario de las siguientes subsidiarias:

<u>Nombre de subsidiaria</u>	<u>Actividad principal</u>	<u>Lugar de Constitución</u>	<u>Fecha de constitución</u>	<u>Proporción de participación accionaria y poder de voto</u>
Banco La Hipotecaria, S. A. y Subsidiarias	Banca	Panamá – El Salvador - Colombia	7 de noviembre de 1996	100%
Online Systems, S. A.	Tecnología	Panamá	30 de mayo de 2000	100%
Mortgage Credit Reinsurance, Ltd.	Reaseguros	Islas Turks & Caicos	5 de junio de 2020	100%
Securitization and Investment Advisors, Inc.	Asesoría Financiera Int'l.	Islas Vírgenes Británicas	16 de mayo de 2003	100%

- (d) Desarrollo El Dorado, S. A.: Constituida de acuerdo con las leyes de la República de Panamá el 16 de julio de 1971. Su actividad principal es el alquiler de inmuebles.
- (e) Grupo BDF, S. A.: Constituida de acuerdo con las leyes de la República de Panamá el 18 de febrero de 2008. El 4 de septiembre de 2020, mediante Asamblea General de Accionistas de Grupo ASSA, S. A., se autoriza la escisión parcial del patrimonio de la sociedad Grupo BDF, S. A., quedando poseída por Grupo ASSA, S. A. en un 79.37% y es la tenedora del 100% del capital accionario, de la siguiente subsidiaria:

<u>Nombre de subsidiaria</u>	<u>Actividad principal</u>	<u>Lugar de Constitución</u>	<u>Fecha de constitución</u>	<u>Proporción de participación accionaria y poder de voto</u>
Banco de Finanzas, S. A. y Subsidiaria	Banca	Nicaragua	1 de junio de 1992	100%

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- (f) Activos Inmobiliarios de Centroamérica, S. A.: Constituida de acuerdo a las leyes de la República de Panamá el 4 de septiembre de 2020, mediante el proceso de escisión parcial de la sociedad Grupo BDF, S. A., poseída en un 59.64% por Grupo ASSA, S. A. y es la tenedora del 100% del capital accionario, excepto donde se indica algo diferente, de las siguientes subsidiarias:

<u>Nombre de subsidiaria</u>	<u>Actividad principal</u>	<u>Lugar de Constitución</u>	<u>Fecha de constitución</u>	<u>Proporción de participación accionaria y poder de voto</u>
Inversiones de Oriente, S. A.	Desarrollo y Venta de Viviendas	Nicaragua	24 de julio de 2008	99.96%
Ajustes y Avalúos Istmeños, S. A.	Bienes y Servicios	Panamá	5 de mayo de 1985	100%
Inversiones Corporativa Nova, S. A.	Tenedora	Panamá	16 de octubre de 2014	100%

Las operaciones de seguros y reaseguros y las operaciones financieras de Grupo ASSA, S. A. y Subsidiarias son reguladas de acuerdo con leyes y regulaciones descritas en la Nota 32.

(2) Bases de preparación

(a) *Declaración de cumplimiento*

Los estados financieros consolidados han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Los estados financieros consolidados fueron aprobados por la administración y el Comité de Auditoría y autorizados para su emisión el 30 de marzo de 2021.

(b) *Base de medición*

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los activos y pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados, los activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales y el plan de pago basado en acciones se miden a su valor razonable.

La Nota 3 incluye detalles de las políticas contables del Grupo.

(c) *Moneda funcional y de presentación*

Los estados financieros consolidados están presentados en dólares de los Estados Unidos de América (US\$), que es la moneda funcional del Grupo.

(d) *Uso de juicios y estimaciones*

La preparación de los estados financieros consolidados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera requiere que la Administración realice algunos juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de políticas contables y las cantidades reportadas de los activos y pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Las estimaciones y los supuestos en los cuales éstos se basan son revisados de manera continua. Los resultados de las revisiones de las estimaciones son reconocidos en el período en que las estimaciones son revisadas y en cualquier otro período futuro que éstas afecten.

Información sobre los juicios críticos por la administración, en la aplicación de las políticas contables que tienen efectos importantes en los valores reconocidos en los estados financieros consolidados, se presentan en la Nota 31.

(3) Políticas de contabilidad más importantes

Las políticas de contabilidad que se detallan a continuación han sido aplicadas consistentemente por el Grupo en todos los períodos presentados en estos estados financieros consolidados:

(a) Base de consolidación

(i) Combinaciones de negocio

El Grupo contabiliza las combinaciones de negocio utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control al Grupo. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable en ese momento, al igual que los activos netos identificables adquiridos, excepto por los activos o pasivos por impuestos diferidos y los activos o pasivos relacionados con los acuerdos de beneficios a los empleados reconocidos y medidos de conformidad con la NIC 12 *Impuestos a las ganancias* y NIC 19 *Beneficios a los empleados*, respectivamente. Los costos de transacción se registran como gastos cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio.

La plusvalía se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el monto de cualquier participación no controladora en la adquirida, y el valor razonable de la participación en el patrimonio previamente mantenido por el adquirente en la adquirida (si lo hubiese) sobre los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y de los pasivos asumidos. Si los montos netos a la fecha de adquisición fuesen superior a la contraprestación transferida, la diferencia se reconoce de inmediato en los resultados, como una ganancia por compra (bargain purchase gain).

La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones laborales y comerciales pre-existentes. Dichos importes, generalmente, se reconocen en resultados.

Cuando la contraprestación transferida por el Grupo en una combinación de negocios incluye activos o pasivos que resultan de un acuerdo de contraprestación contingente, la contraprestación contingente se mide a su valor razonable a la fecha de adquisición y es incluida como parte de la contraprestación transferida en una combinación de negocios. Los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que califican como ajustes al período de medición son ajustados de manera retroactiva, con los ajustes correspondientes contra la plusvalía. Los ajustes del período de medición son ajustes que surgen de la información adicional obtenida durante el “período de medición” (el cual no puede exceder de un año a partir de la fecha de adquisición) sobre hechos y circunstancias que existían a la fecha de adquisición.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

La contabilización posterior de cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que no califican como ajustes del período de medición depende de cómo se ha clasificado la contraprestación contingente. La contraprestación contingente que es clasificada como patrimonio no es remeida a las posteriores fechas de medición y su cancelación posterior se registra dentro del patrimonio. La contraprestación contingente que es clasificada como un activo o un pasivo se vuelve a medir a las posteriores fechas de información de conformidad al tratamiento regular contable cuando sea apropiado, siendo la ganancia o pérdida correspondiente reconocida en resultados.

(ii) Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden a la proporción que representa la participación en los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición.

Los cambios en la participación del Grupo en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

(iii) Subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Los estados financieros de las subsidiarias se incluyen en los estados financieros consolidados desde la fecha en que se obtiene el control hasta la fecha en que cesa el mismo.

(iv) Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la antigua subsidiaria, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierde el control.

(v) Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones entre compañías del Grupo son eliminados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con sociedades cuya inversión es reconocida según el método de la participación son eliminadas de la inversión en proporción a la participación del Grupo en la inversión. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero sólo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

(vi) Administración de fondos

Una de las subsidiarias del Grupo actúa como administrador y fiduciario de contratos fiduciarios por cuenta y riesgo de clientes. Los estados financieros de estos fondos no son parte de estos estados financieros consolidados, excepto cuando el Grupo tiene control sobre la entidad. En la Nota 26 se detalla información sobre los fondos administrados por las subsidiarias del Grupo.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(b) *Moneda extranjera*

(i) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en monedas extranjeras son convertidas a las monedas funcionales de las compañías respectivas del Grupo a las tasas de cambio a las fechas de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras son cambiados a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha de reporte. Los activos y pasivos no monetarios que son medidos a valor razonable en una moneda extranjera son cambiados a las monedas funcionales a la tasa de cambio del momento en que son determinados los valores razonables. Las partidas no monetarias que son medidas al costo histórico en una moneda extranjera son cambiadas a la tasa de cambio, a la fecha de la transacción o adquisición. Las diferencias por monedas extranjeras son generalmente reconocidas en los resultados.

Sin embargo, las diferencias en monedas extranjeras que se originan de la conversión de las siguientes partidas, son reconocidas en otros resultados integrales:

- Inversiones en instrumentos de patrimonio (excepto a la fecha de deterioro, en cuyo caso las diferencias en monedas extranjeras que han sido reconocidas en otros resultados integrales, son reclasificadas a los resultados);
- Un pasivo financiero designado como cobertura de una inversión neta en una operación extranjera hasta por el valor que la cobertura sea efectiva, y
- Coberturas de flujos de efectivo que califiquen, hasta por el monto que la cobertura sea efectiva.

(ii) Operaciones extranjeras

Los activos y pasivos de una operación extranjera, incluyendo la plusvalía y los ajustes del valor razonable que se originan en la adquisición, son convertidos a dólares a la tasa de cambio, a la fecha de reporte. Los ingresos y gastos de una operación extranjera son convertidos a la tasa de cambio, a las fechas de las transacciones.

Las diferencias en moneda extranjera son reconocidas en otros resultados integrales y acumuladas en la reserva de “conversión acumulada de moneda extranjera”, excepto hasta por el monto, por el cual la reserva sea asignada a la participación no controlada.

Cuando se dispone de una operación extranjera en su totalidad o parcialmente de tal manera que se pierde el control o la influencia significativa, el monto acumulado en la reserva de conversión de moneda extranjera es reclasificado a los resultados como parte de la ganancia o pérdida en la disposición. Si el Grupo dispone de parte de su participación en una subsidiaria; pero retiene el control, entonces las proporciones pertinentes del monto acumulado se reasigna a la participación no controladora. Cuando el Grupo dispone de solamente parte de una asociada o una operación en conjunto manteniendo la influencia significativa o el control conjunto, la proporción pertinente de la cantidad acumulada se reclasifica a los resultados.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(c) *Efectivo y equivalentes de efectivo*

Para propósitos del estado consolidado de flujos de efectivo, los equivalentes de efectivo incluyen instrumentos financieros con vencimientos originales de tres meses o menos

(d) *Instrumentos financieros*

Clasificación y medición – Activos financieros

La clasificación y medición de los activos financieros refleja el modelo de negocios en el que los activos son gestionados y sus características de flujos de caja. Se incluyen tres (3) categorías principales de clasificación a saber:

(1) Valor razonable con cambios en resultados (VRCR)

Todos los activos financieros en esta categoría son medidos a su valor razonable con cambios en resultados.

Adicionalmente, en el reconocimiento inicial, el Grupo puede designar de manera irrevocable un activo financiero que cumple con los requerimientos de medición a CA o VRCORI a ser medido a VRCR si al hacerlo se elimina o se reduce significativamente una asimetría contable que pudiese ocurrir de no hacerlo.

(2) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)

Un activo financiero es medido a VRCORI solo si cumple con ambas de las siguientes condiciones y no ha sido designado como VRCR:

- El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es logrado al cobrar flujos de efectivo contractuales y al vender estos activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el saldo vigente.

Durante el reconocimiento inicial de inversiones en instrumentos de patrimonio no mantenidos para negociar, el Grupo puede elegir irrevocablemente registrar los cambios subsecuentes en valor razonable como parte de los otros resultados integrales. Esta elección se debe hacer sobre una base de instrumento por instrumento.

(3) Costo Amortizado (CA)

Un activo financiero es medido a costo amortizado si cumple con ambas de las siguientes condiciones:

- El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es obtener flujos de caja contractuales; y
- Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos a principal e intereses sobre el saldo vigente.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Evaluación del modelo de negocio

El Grupo realizó una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el cual se mantienen los instrumentos financieros a nivel de portafolio para reflejar, de la mejor manera, la forma en que se gestiona el negocio y en que se proporciona la información a la gerencia. La información que fue considerada incluyó:

- La descripción del portafolio y las políticas y objetivos de la gerencia en cuanto a la administración de cada uno de los instrumentos. Estas incluyen la estrategia de la gerencia relacionada con la gestión de los flujos de caja, calendarios de pago y rendimientos asociados a las operaciones y salidas de efectivo esperadas.
- Cómo se evalúa e informa al respecto al personal clave de la gerencia del Grupo sobre el rendimiento de la cartera;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y la forma en que se administran dichos riesgos;
- Cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de caja contractuales obtenidos); y
- La frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Evaluación de los flujos de caja contractuales son solamente pagos de principal e intereses

Para el propósito de esta evaluación, “principal” es definido como el valor razonable del activo financiero al momento de reconocimiento inicial. “Interés” es definido como la consideración del valor del dinero en el tiempo y por el riesgo de crédito asociado al monto del principal vigente a un período de tiempo particular y por otros riesgos básicos de un acuerdo de préstamos y otros costos asociados, al igual que el margen de rentabilidad.

Al evaluar si los flujos de caja contractuales son solamente pagos de principal e intereses, el Grupo se enfoca en los términos contractuales del instrumento.

Esta evaluación considera, entre otros:

- Eventos contingentes que podrían cambiar el monto y/o periodicidad de los flujos de caja;
- Condiciones de apalancamiento;
- Términos de pago anticipado y extensión;
- Términos que limitan al Grupo para obtener flujos de caja de activos específicos;
- Características que modifican las consideraciones para el valor del dinero en el tiempo;

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Medición posterior y ganancias y pérdidas – Activos financieros

A continuación, se resumen la medición de los activos financieros:

(1) Valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)

Los activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

(2) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)

Instrumentos de deuda – Con reciclaje

Los activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. En el momento de la baja de activos, las ganancias y pérdidas acumuladas en otro resultado integral se reclasifican en resultados.

Instrumentos de patrimonio – Sin reciclaje

Los activos se miden posteriormente al valor razonable. Los dividendos se reconocen como ingresos en resultados a menos que el dividendo claramente represente una recuperación de parte del costo de la inversión. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral y nunca se reclasifican a resultados.

(3) Costo Amortizado (CA)

Los activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja de cuentas se reconoce en resultados.

Baja en cuentas

Activos financieros

El Grupo da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales pactados sobre los flujos de efectivo del activo financiero, en una transacción en la que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

El Grupo participa en transacciones en las que transfiere los activos reconocidos en su estado consolidado de situación financiera; pero retiene todos o sustancialmente todos los riesgos y ventajas de los activos transferidos. En esos casos, los activos transferidos no son dados de baja en cuentas.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Pasivos financieros

El Grupo da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. El Grupo también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

En el momento de la baja en cuentas de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluidos los activos que no son en efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado consolidado de situación financiera su importe neto, cuando y solo cuando el Grupo tenga, en el momento actual, el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Castigo

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando el Grupo no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este. En el caso de los clientes individuales, la política del Grupo es castigar el importe en libros bruto cuando el activo financiero tiene una mora de 180 días con base en la experiencia histórica de recuperaciones de activos similares. En el caso de los clientes empresariales, el Grupo hace una evaluación individual de la oportunidad y el alcance del castigo con base en si existe o no una expectativa razonable de recuperación. El Grupo no espera que exista una recuperación significativa del importe castigado. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a actividades de cobros a fin de cumplir con los procedimientos del Grupo para la recuperación de los importes adeudados.

(e) *Deterioro*

A la fecha del estado consolidado de situación financiera se determina si existe una evidencia objetiva de deterioro en los instrumentos financieros, y se utiliza el modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE), para provisionar las pérdidas esperadas en los instrumentos financieros.

El modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE) es aplicable a los siguientes activos financieros que no son medidos a VRRCR:

- Instrumentos de deuda;
- Depósitos a plazo;
- Fondos de inversión cuyas características de pagos representan similitud con instrumentos de deuda de renta fija;
- Primas por cobrar;
- Préstamos por cobrar.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

No se reconocerá pérdida por deterioro sobre inversiones en instrumentos de patrimonio.

La evaluación de si se presentó o no un incremento significativo en el riesgo de crédito de un activo financiero es uno de los juicios críticos implementados en el modelo de deterioro.

La provisión para pérdidas crediticias en inversiones se reconoce por el monto equivalente a la PCE de 12 meses en los siguientes casos:

- Inversiones en instrumentos de deuda cuyo riesgo de crédito se determina como bajo a la fecha de reporte; y
- Otros instrumentos financieros sobre los cuales el riesgo de crédito no ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial.

Para el resto de los casos, la provisión se reconoce con base en el monto equivalente a la PCE durante el tiempo de vida total remanente del activo.

Las pérdidas crediticias esperadas en primas por cobrar se miden durante 12 meses utilizando un enfoque simplificado de tasa de pérdida.

El modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE), presenta tres etapas de deterioro para los activos financieros que se aplican desde la fecha de origen o adquisición. Estas etapas se resumen a continuación:

- Etapa 1: Reconoce la provisión de pérdidas crediticias por el monto equivalente a las pérdidas de crédito esperadas de los próximos 12 meses. Esto representa la porción de pérdidas crediticias esperadas que resulta de eventos de pérdidas que son posibles dentro de un período de 12 meses siguientes a la fecha de los estados financieros consolidados, asumiendo que el riesgo de crédito no ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial.
- Etapa 2: Reconoce la provisión para pérdidas crediticias por el monto equivalente a las pérdidas crediticias esperadas durante la vida remanente del activo para aquellos activos financieros que se consideran que han experimentado un incremento significativo en el riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial. Esto requiere el cómputo de la PCE basado en la probabilidad de incumplimiento durante la vida restante del activo financiero, la cual es calculada a valor presente. La provisión para pérdidas de crédito es más alta en esta etapa debido a un aumento del riesgo de crédito y considerando el impacto de un horizonte de tiempo más largo al compararse con la etapa 1, que solo considera un horizonte de un año.
- Etapa 3: Reconoce una provisión para pérdida por el monto equivalente a la PCE durante el tiempo de vida remanente del activo, con base a una probabilidad de incumplimiento (PI) del 100% sobre los flujos de caja recuperables del activo.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Incremento significativo en el riesgo de crédito

De manera periódica, el Grupo evalúa si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio. Un incremento significativo del riesgo crediticio se define como cualquier factor, interno o externo del cliente, de su mercado o de la economía en general que pueda afectar el riesgo de impago de la póliza u otra operación crediticia, sin entrar a realizar una búsqueda exhaustiva de información. Al realizar la evaluación, el Grupo utiliza el cambio existente en el riesgo de que ocurra un incumplimiento a lo largo de la vida esperada en lugar del cambio en el importe de las pérdidas crediticias esperadas. Para realizar esta evaluación, la entidad considera información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado y que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

No es necesario llevar a cabo una búsqueda exhaustiva de información para determinar si el riesgo crediticio se ha incrementado significativamente desde el reconocimiento inicial.

El análisis del riesgo crediticio es un análisis multifactor y holístico. Un factor específico puede ser relevante o no. Su peso dependerá de la comparación con otros factores, de acuerdo con el tipo de producto, canal de producción, tipo del contratante, región geográfica, etc. Es por esto que la administración ha considerado las segmentaciones como un componente importante para determinar el incremento significativo de riesgo siguiendo los parámetros de morosidad y cancelaciones establecidos en la política global de cobros.

Un incumplimiento es causal para darle de baja al activo, sin embargo, se requiere de un proceso específico previo para realizar la cancelación del mismo; el cual dependerá de las gestiones de cobros efectuadas, número de cuotas atrasadas y tipo de cliente (persona natural, jurídica o gobierno).

Los criterios para determinar si el riesgo de crédito ha incrementado significativamente varía dependiendo del portafolio. En inversiones en valores, el Grupo determina que una exposición a riesgo de crédito refleja un incremento significativo desde su reconocimiento inicial si la calificación de riesgo de crédito del emisor ha desmejorado según los límites indicados en el mapa de calor desarrollado y fundamenta la toma de decisiones en el juicio de expertos donde se evalúan indicadores cualitativos particulares que se consideran como relevantes y cuyo efecto no se reflejaría integralmente de otra forma.

Calificación de riesgo de crédito

El Grupo asignó a cada exposición una calificación de riesgo de crédito basada en un modelo interno que incorpora una serie de datos predictivos de la ocurrencia de pérdidas. Estos modelos fueron desarrollados y aplicados durante varios períodos para evaluar su razonabilidad.

Para las inversiones internacionales se utilizó la calificación de riesgo internacional de Fitch, Standard and Poor's o Moody's. Para los instrumentos con calificación local, se consideró la calificación de una agencia calificadora debidamente autorizada por el regulador. En aquellos instrumentos sin calificación la administración utilizó la metodología cuantitativa de valoración Damodaran.

Las calificaciones de riesgo de crédito son definidas y calibradas para que el riesgo de pérdida incremente exponencialmente a medida que el riesgo de crédito se deteriora.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Cada exposición tendrá una calificación de riesgo de crédito asignada al momento del reconocimiento inicial basado en información disponible sobre el emisor. Las exposiciones estarán sujetas a seguimiento continuo, que pudiese resultar en el desplazamiento de una exposición a una calificación de riesgo de crédito distinta.

Definición de pérdida

El Grupo considera un activo financiero en incumplimiento cuando:

- Es poco probable que el emisor pague completamente sus obligaciones de crédito al Grupo, sin opciones para adjudicar colateral (en el caso que mantengan); o
- El deudor presenta morosidad de más de 90 días en los préstamos personales, las primas por cobrar y más de 180 días en los préstamos hipotecarios, cartera de primas de póliza no Gobierno y 1,460 días para la cartera Gobierno.
- Para los instrumentos financieros de renta fija se incluyen los siguientes conceptos, entre otros:
 - Baja de calificación externa del emisor;
 - Los pagos contractuales no se realizan en la fecha que vencen o en el plazo o período de gracia estipulado
 - Existe una alta probabilidad de suspensión de pagos;
 - Es probable que el emisor entre en bancarrota o se efectúe una petición de bancarrota o acción similar;
 - El activo financiero deja de negociarse en un mercado activo dadas sus dificultades financieras.

Al evaluar si un emisor/deudor se encuentra en incumplimiento, el Grupo considera los siguientes indicadores:

- Cuantitativos – el estatus de morosidad, no pago sobre otra obligación del mismo emisor o prestatario y las gestiones de cobro realizadas.
- Cualitativos – el incumplimiento de cláusulas regulatorias y/o fiscales, así como información general que aparezca en las noticias sobre la salud financiera del emisor o deudor.

Incremento significativo de riesgo y definición de incumplimiento

De manera periódica, el Grupo evalúa si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio. Un incremento significativo del riesgo crediticio se define como cualquier factor, interno o externo del cliente, de su mercado o de la economía en general que pueda afectar el riesgo de impago de la operación crediticia sin entrar a realizar una búsqueda exhaustiva de información. Al realizar la evaluación, el Grupo utiliza el cambio calculado en el riesgo de que ocurra un incumplimiento a lo largo de la vida esperada en lugar del cambio en el importe de las pérdidas crediticias esperadas. Para realizar esta evaluación, el Grupo considera información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado y que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

No es necesario llevar a cabo una búsqueda exhaustiva de información para determinar si el riesgo crediticio se ha incrementado significativamente desde el reconocimiento inicial.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Medición de la PCE

La pérdida de crédito esperada (PCE) es la probabilidad ponderada estimada de pérdida crediticia y es medida de acuerdo con los siguientes rubros:

- Activos financieros que no presentan deterioro crediticio a la fecha de reporte.
- Activos financieros que están deteriorados a la fecha de reporte.

Generando una estructura de Probabilidad de Incumplimiento (PI)

Para el portafolio de inversiones en valores, se espera que las calificaciones de riesgo de crédito sean el insumo principal para determinar la estructura de término de la probabilidad de incumplimiento (PI) para las diferentes exposiciones. Las exposiciones al riesgo de crédito se analizan por jurisdicción o región, tipo de instrumento, emisor y producto (con o sin garantía) y deudor. Se utiliza Bloomberg como fuente de referencia.

Para el portafolio de primas por cobrar se establece una tasa de pérdida (TP) determinada por el valor presente del promedio ponderado de los últimos 60 meses de las pólizas en incumplimiento sobre el total de las primas por cobrar. Las tasas de pérdida fueron analizadas basadas en el tipo de producción, la forma de cobro y el producto.

El Grupo tiene la intención de formular una visión “caso a caso” de las proyecciones futuras de las variables económicas relevantes, así como un rango representativo de otros escenarios de proyección basados en las recomendaciones del Comité de Riesgo y de expertos en economía, tomando en consideración una variedad de información externa actual y proyectada. El Grupo planea utilizar estas proyecciones para ajustar sus estimados de la PI.

Insumos en la medición de la PCE

Los insumos claves en la medición de la PCE son los términos de las siguientes variables:

Modelo de inversiones

- Probabilidad de incumplimiento (PI)
- Pérdida dado el incumplimiento (PDI)
- Exposición ante el incumplimiento (EI)

Modelo de primas por cobrar

- Tasa de pérdida (TP)
- Factor macro económico (FME)
- Exposición ante el incumplimiento (EI)

Modelo de préstamos por cobrar:

- Probabilidad de incumplimiento (PI)
- Pérdida dado el incumplimiento (PDI)
- Exposición ante el incumplimiento (EI)

En estos modelos se utiliza información estadística y otros datos históricos y son ajustados para reflejar información con proyección a futuro.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Los estimados de PI son calculados a cierta fecha, utilizando modelos estadísticos de calificación y herramientas adecuadas a las distintas categorías de contraparte y exposición. Los modelos estadísticos fueron desarrollados internamente basados en datos históricos. Estos modelos se alimentan de factores cuantitativos y cualitativos, obtenidos de Bloomberg y Damodaran. Los cambios en las categorías de calificación resultan en un cambio en el estimado de la PI asociada. Las PI son estimadas considerando los vencimientos contractuales de las exposiciones.

La PDI es la magnitud de la pérdida dado un evento de incumplimiento. El Grupo obtiene la PDI de los valores de inversión de Bloomberg el cual cuenta con un histórico de tasas de recuperación de reclamos en contra de contrapartes en estado de incumplimiento.

Las PDI de Bloomberg consideran los diferentes escenarios económicos de acuerdo con la estructura, colateral, industria y región donde opera el emisor del instrumento y costos de recuperación de cualquier garantía integral.

La EI representa la exposición esperada en el evento de incumplimiento. El Grupo determina la EI como el costo amortizado del instrumento a la fecha de valoración considerando cambios potenciales a la cifra actual permitida bajo contrato.

Tasa de pérdida

La metodología de tasa de pérdida (Loss Rate) predice pérdidas sobre la base de la morosidad histórica. Estos datos son usados típicamente para estimar las pérdidas y provisiones para instrumentos con características homogéneas. Consiste en obtener una tasa de pérdida mediante la estimación del valor de incumplimientos históricos. Una vez totalizados los incumplimientos históricos se analizan las pérdidas esperadas con relación a los flujos futuros esperados de recuperación calculados a valor presente al momento del análisis.

Mensualmente se establece la Tasa de Pérdida del Mes, considerando el valor de las pólizas bajo incumplimiento sobre el total de la prima por cobrar para cada nivel de granularidad previamente determinada.

Para determinar la tasa de pérdida a utilizar, se considera el comportamiento de los últimos 12, 24, 36, 48 y 60 meses para cada nivel de granularidad. Se utiliza el criterio experto considerando las tendencias de cobro para utilizar el comportamiento estimado adecuado.

Factor macroeconómico

El factor macroeconómico considera variables de comportamiento que guarden una correlación con el comportamiento histórico de la morosidad. Se seleccionan entre 2 o 3 variables de acuerdo con el país y la correlación que guarde la cartera con dichas variables macroeconómicas, y se consideran un rango de 40 observaciones en adelante.

A través de regresiones lineales se establece una beta que permita explicar cuán sensible es la cartera por cobrar a los cambios en las variables macroeconómicas. Las regresiones son sometidas a pruebas de hipótesis actuariales para verificar el nivel de confianza de la beta.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

La información sobre las variables macroeconómicas se obtiene principalmente de la Secretaría Ejecutiva del Consejo Monetario de Centroamérica (SEMCA), Ministerio de Economía y Finanzas, Instituto Nacional de Estadísticas, Banco Centrales y del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INCE) de la Contraloría General de la República de Panamá.

La EI en el modelo de primas por cobrar representa la participación del Grupo en el riesgo retenido del saldo por cobrar menos la prima retenida no devengada a la fecha de la evaluación.

Consideración de Condiciones Futuras

El Grupo incorpora información sobre condiciones futuras tanto en su evaluación de si el riesgo de crédito de un instrumento ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial como en su medición de la PCE.

La información externa incluye datos económicos y proyecciones publicadas por los cuerpos gubernamentales y autoridades monetarias en los países en los que el Grupo opera.

Activos no financieros

El valor según libros de los activos no financieros del Grupo es revisado a la fecha de reporte, para determinar si existe un indicativo de deterioro, con excepción del impuesto diferido activo. Si existe algún indicativo, entonces el valor recuperable del activo es estimado y ajustado.

El valor recuperable de un activo o su unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos para su venta. Para determinar el valor de uso, los flujos de efectivo estimados futuros son descontados a su valor presente utilizando una tasa de interés de descuento que refleje la evaluación de mercado corriente del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. Para propósitos de la prueba de deterioro, los activos son agrupados dentro del menor grupo de activos que generan entradas de flujos de efectivo por su uso continuo que son altamente independientes de las entradas de flujos de efectivo de otros activos o grupos de activos (unidades generadoras de efectivo).

Una pérdida por deterioro es reversada si ha habido algún cambio en la estimación usada para determinar el valor recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo hasta por un valor que no sea superior al valor en libros original que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

(f) *Patrimonio de los accionistas*

Acciones comunes

Las acciones comunes son acciones sin valor nominal. El Grupo clasifica las acciones comunes como patrimonio. Los costos incrementales de emitir las acciones comunes se reconocen como una deducción del patrimonio.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Recompra y reemisión de acciones de capital (acciones en tesorería)

Cuando las acciones de capital reconocidas como patrimonio son recompradas, el valor pagado, que incluye los costos directamente atribuibles, se reconoce como una deducción del patrimonio. La recompra de acciones se clasifica como acciones en tesorería.

Cuando las acciones en tesorería son vendidas o remitidas subsecuentemente, la cantidad recibida se reconoce como un incremento en el patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida en la remisión de las acciones se presenta como prima o descuento en venta de acciones en tesorería.

Acciones preferidas de subsidiaria

Las acciones preferidas son clasificadas como patrimonio si éstas no son redimibles o, en caso de ser redimibles, esto es solamente a voluntad de la Compañía y si los dividendos son distribuibles a discreción de la Compañía. Los correspondientes dividendos son reconocidos como distribuciones en la sección de patrimonio una vez son aprobados por la Junta Directiva de la Compañía. Las distribuciones a favor de los tenedores de las acciones preferidas no estipulan derechos acumulativos y están a discreción del emisor.

(g) Medición de valor razonable

Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado principal en la fecha de medición. El valor razonable de un pasivo refleja el efecto del riesgo de incumplimiento.

Cuando es aplicable, el Grupo mide el valor razonable de un instrumento utilizando un precio cotizado en un mercado activo para tal instrumento. Un mercado es considerado como activo, si las transacciones de estos activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información para fijar precios sobre una base de negocio en marcha.

Cuando no existe un precio cotizado en un mercado activo, el Grupo utiliza técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entradas observables relevantes y minimizan el uso de datos de entradas no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado tendrían en cuenta al fijar el precio de una transacción.

La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es normalmente el precio de la transacción. Si el Grupo determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no es evidenciado por un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento financiero idéntico, ni se basa en una técnica de valoración que utiliza solo datos procedentes de mercados observables, el instrumento financiero es inicialmente medido a valor razonable ajustado por la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de transacción. La diferencia es reconocida como otros resultados integrales hasta tanto se realice la venta del instrumento financiero.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que son negociados en un mercado activo está basado en los precios cotizados. Para el resto de los otros instrumentos financieros el Grupo determina el valor razonable utilizando otras técnicas de valoración.

Otras técnicas de valoración incluyen valor presente neto y modelos de flujos de efectivo descontados, comparaciones con instrumentos similares para los cuales haya precios de mercado observables, y otros modelos de valuación. Los supuestos y datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración incluyen tasas de referencia libres de riesgo, márgenes crediticios y otras premisas utilizadas para estimar las tasas de descuento.

El objetivo de utilizar una técnica de valoración es estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada de venta del activo o de transferencia del pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en las condiciones de mercado presentes.

(h) *Activos y pasivos negociables*

Los activos y pasivos negociables son aquellos que el Grupo adquiere o contrae principalmente con el propósito de vender o recomprar en el corto plazo, o se mantienen como parte de una cartera que se administra conjuntamente para toma de posiciones o ganancias a corto plazo.

Los activos y pasivos negociables se reconocen inicialmente y se miden posteriormente a valor razonable en el estado consolidado de situación financiera, con los costos de transacción reconocidos en ganancias o pérdidas. Todos los cambios en el valor razonable se reconocen como parte de los ingresos por comisiones y servicios financieros en el estado consolidado de resultados.

(i) *Inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras*

(i) Reconocimiento y medición

Los inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras están medidos al costo menos la depreciación y amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas.

Los costos incluyen los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. Los costos de los activos construidos incluyen los costos de materiales y mano de obra directa, y algún otro costo directamente relacionado con el activo para que esté en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista. Las ganancias y pérdidas en disposición de inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras son determinadas comparando el producto de la disposición neta de los gastos incurridos, con el valor según libros de los activos netos de depreciación o amortización acumulada y son reconocidas netas dentro de los "otros ingresos" en el estado consolidado de resultados.

(ii) Costos subsecuentes

Los desembolsos subsecuentes se capitalizan solamente cuando es probable que ingresen al Grupo beneficios económicos futuros asociados con los desembolsos. Las reparaciones normales y el mantenimiento son llevados a gastos en la medida en que se incurren.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(iii) Depreciación y amortización

La depreciación y amortización es calculada sobre el importe amortizable, que es el costo de un activo, menos su valor residual. La depreciación y amortización se reconoce en el estado consolidado de resultados en línea recta durante la vida útil estimada de cada parte de un elemento de inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras, ya que éste refleja más de cerca los patrones de consumo de los beneficios económicos futuros asociados al activo. Los terrenos no se deprecian.

La vida útil estimada de los activos es como sigue:

Vida Útil

Inmuebles	De 20 a 40 años
Mobiliario y equipos	De 3 a 7 años
Equipo rodante	De 5 a 8 años
Mejoras a la propiedad	De 5 a 10 años

Los métodos de depreciación, las vidas útiles y los valores residuales se revisan a cada fecha de presentación y se ajustan si es necesario.

(j) *Activos y pasivos por arrendamiento*

Al inicio de un contrato, el Grupo evalúa si un contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una consideración. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, el Grupo evalúa si:

- el contrato implica el uso de un activo identificado - esto puede especificarse explícita o implícitamente y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la capacidad de un activo distinto físicamente. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no se identifica;
- el Grupo tiene derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante todo el período de uso;
- el Grupo tiene derecho a dirigir el uso del activo. El Grupo tiene este derecho cuando tiene los derechos de toma de decisiones más relevantes para cambiar cómo y para qué propósito se utiliza el activo. En casos excepcionales en los que la decisión sobre cómo y para qué propósito se usa el activo está predeterminada, el Grupo tiene el derecho de dirigir el uso del activo si:
 - el Grupo tiene el derecho de operar el activo; o
 - el Grupo designó el activo de una manera que predetermina cómo y para qué propósito será utilizado.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, el Grupo asigna la consideración en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. Sin embargo, para los arrendamientos de terrenos y edificios en los que es arrendatario, el Grupo ha elegido no separar los componentes de no-arrendamiento del contrato y contabilizarlos en un único componente de arrendamiento junto con los componentes que sí califican.

El Grupo reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos, de existir.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o al final del plazo del arrendamiento. La vida útil estimada de los activos por derecho de uso se determina sobre la misma base que la de los muebles, equipos y mejoras. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro, si corresponde, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se pagan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental del Grupo. El Grupo utiliza su tasa de interés incremental como tasa de descuento.

Los pagos de arrendamiento incluidos en la medición del pasivo de arrendamiento comprenden lo siguiente:

- Pagos fijos, incluidos los pagos fijos en sustancia;
- Pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, medidos inicialmente utilizando el índice o la tasa en la fecha de inicio;
- Montos que se espera pagar bajo una garantía de valor residual; y
- El precio de ejercicio bajo una opción de compra que el Grupo está razonablemente seguro de ejercer, los pagos de arrendamiento en un período de renovación opcional si el Grupo está razonablemente seguro de ejercer una opción de extensión y las multas por la terminación anticipada de un arrendamiento a menos que el Grupo esté razonablemente seguro no terminar antes de tiempo.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación del Grupo del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o si el Grupo cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Cuando el pasivo por arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

El Grupo presenta los activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión de acuerdo a la NIC 40, en el rubro de 'activos por derecho de uso, netos' en el estado consolidado de situación financiera.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor.

El Grupo ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamientos para arrendamientos a corto plazo de equipos informáticos que tienen un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos y arrendamientos de activos de bajo valor. El Grupo reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento, en el estado consolidado de resultados.

(k) *Activos intangibles y plusvalía*

i. Reconocimiento y medición inicial

La plusvalía surgida de la adquisición de un negocio se mantiene al costo establecido a la fecha de adquisición del negocio menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, si las hubiese.

Los otros activos intangibles, incluyendo las relaciones con clientes y el valor presente de negocios adquiridos, tienen una vida útil finita valorados al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

ii. Valor presente del negocio adquirido (VOBA)

Cuando una cartera de contratos de seguro es adquirida, ya sea directamente de otra compañía de seguros o por medio de una combinación de negocios, la diferencia entre el valor razonable del pasivo de seguros y el valor de los pasivos de seguros medidos utilizando las políticas contables existentes del Grupo es reconocida como un activo por el valor presente del negocio adquirido (VOBA).

Posterior a su reconocimiento inicial, el activo intangible se mide al costo menos la amortización acumulada. El activo intangible se amortiza sobre la base de línea recta durante la vida útil de las pólizas adquiridas. La amortización se registra en el estado consolidado de resultados.

Cambios en la vida útil prevista del patrón esperado de consumo de beneficios económicos futuros incorporados en el activo se contabilizan cambiando el período de amortización o el método y son tratados como un cambio en una estimación contable.

iii. Amortización

La amortización se calcula para deducir el costo de los activos intangibles menos sus valores residuales estimados usando el método lineal durante sus vidas útiles estimadas, y se reconoce en resultados. La plusvalía no se amortiza.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

La vida útil estimada es como sigue:

	<u>Vida Útil</u>
Relación de clientes	De 6 a 28 años
Valor presente del negocio adquirido	De 28 años
Desarrollos tecnológicos	De 3 a 5 años

Los métodos de amortización, las vidas útiles y los valores residuales se revisan a cada fecha de presentación y se ajustan si es necesario.

(l) *Clasificación de los contratos de seguros*

Los contratos por medio de los cuales el Grupo acepta riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza) acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que el Grupo pague beneficios adicionales significativos. Una vez un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

(m) *Reconocimiento y medición de los contratos de seguros*

Contratos de seguros generales

El contrato de seguros generales incluye los ramos de incendio, transporte, automóvil, casco marítimo, casco aéreo, responsabilidad civil, robo, riesgos diversos, multipóliza, seguros técnicos, construcción y otras fianzas.

(i) **Primas**

Las primas emitidas para los contratos de seguros generales están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas emitidas, se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

Las primas asumidas de reaseguros son reconocidas como ingresos, tomando en consideración la clasificación del producto del negocio reasegurado.

(ii) **Provisión para riesgos en curso**

La provisión para riesgo en curso se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los períodos financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de pro-rata diaria.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El método pro-rata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos generales. El cálculo de la pro-rata diaria es el resultado de la división de la prima bruta entre el número de días que abarca la vigencia de la cobertura de la póliza.

(iii) **Provisión para reclamos en trámite**

Los reclamos derivados de contratos de seguros generales consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final estimado necesario para liquidar todos los reclamos incurridos reportados, pero no pagados a la fecha del estado consolidado de situación financiera, y los gastos estimados relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados y constituyendo provisiones, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos, experiencia pasada y otras tendencias del mercado.

La subsidiaria ASSA Compañía de Seguros, S. A. y Subsidiarias (Panamá), calcula la provisión para reclamos en trámite para el ramo de automóvil utilizando como base la provisión por los reclamos reportados caso por caso. Con esta información se utilizan las metodologías actuariales conocidas como: (a) el Método de Desarrollo (Chain Ladder), (b) Siniestralidad Inicial Esperada (InitialExpectedLoss Ratio), y (c) Bornhuetter – Ferguson y Método de Frecuencia y Severidad. La provisión de reclamos en trámite final, es el promedio entre las tres (3) metodologías, donde se consideran las estadísticas de los reclamos y se aplican técnicas actuariales para determinar la provisión. Para las otras aseguradoras del Grupo, esta provisión se establece caso por caso.

Las recuperaciones esperadas de los reaseguradores son presentadas separadamente como activos.

Aun cuando la Administración considera que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, están presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible a la fecha de reporte, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. Los ajustes a la cantidad de los reclamos provisionados en años anteriores son reflejados en los estados financieros consolidados del período en el cual los ajustes son hechos. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

Siniestros pagados

Los reclamos derivados para contratos de seguros generales consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(iv) Reaseguros

Reaseguro cedido a contrapartes de reaseguro

El Grupo cede el o parte del riesgo de seguro en el curso normal de sus operaciones. Los activos de reaseguro representan saldos adeudados por compañías de reaseguros. Los montos recuperables de los reaseguradores se estiman de manera consistente con la provisión de siniestros pendientes o siniestros pagados están de acuerdo con el contrato de reaseguro relacionado.

Los activos de reaseguro se revisan por deterioro en cada fecha de reporte, o más frecuentemente, cuando surge una indicación de deterioro durante el período de reporte. El deterioro ocurre cuando hay evidencia objetiva como resultado de un evento que ocurrió después del reconocimiento inicial del activo de reaseguro, dado que el Grupo puede no recibir todos los montos pendientes adeudados bajo los términos del contrato y el evento tiene un impacto medible confiablemente en los montos que el Grupo recibirá del reasegurador. La pérdida por deterioro se registra en el estado de resultados. El Grupo adquiere reaseguros con entidades en donde su riesgo crediticio es igual o superior a BBB. Durante el período no se han reconocido pérdidas con los reaseguradores.

Las ganancias o pérdidas en la compra de reaseguros se reconocen en el estado de resultados inmediatamente en la fecha de compra y no se amortizan.

Los acuerdos de reaseguro cedidos no eximen al Grupo de sus obligaciones con los asegurados.

Reaseguro asumido

El Grupo también asume el riesgo de reaseguro en el curso normal de sus operaciones. Las primas y reclamaciones sobre reaseguros asumidos se reconocen como ingresos o gastos de la misma manera que lo serían si el reaseguro se considerara como negocio directo, teniendo en cuenta la clasificación del producto del negocio reasegurado. Los pasivos de reaseguro representan saldos adeudados a compañías de seguros. Los montos a pagar se estiman de manera consistente con el contrato de reaseguro relacionado.

Las primas y las reclamaciones se presentan en términos brutos tanto para el reaseguro cedido como para el asumido.

Los activos o pasivos de reaseguros se dan de baja cuando los derechos contractuales se extinguen o caducan o cuando el contrato se transfiere a otra parte.

(v) Costos de suscripción y adquisición

Los costos de adquirir nuevos contratos de seguros y de renovación de estos contratos, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- (vi) Pasivos sujetos a la prueba de adecuación de pasivo
Donde se identifique un déficit en una provisión para contrato de seguros, se acumula una provisión adicional y el Grupo reconoce la deficiencia en el estado consolidado de resultados del año.

Contratos de seguros de personas

El contrato de seguros de personas incluye vida tradicional, vida universal, salud, accidentes personales y colectivos de vida.

- (i) Primas
Las primas correspondientes a las pólizas de seguros de personas se devengan sobre las mismas bases que el negocio de seguros general, excepto vida universal y vida tradicional.
- (ii) Provisión para contratos de seguros a largo plazo – vida universal
Las provisiones para contratos de seguros a largo plazo – vida (beneficios futuros de pólizas) son calculadas utilizando métodos actuariales del valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas menos el valor presente de las primas que todavía no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas. El cálculo se basa en presunciones relacionadas con la mortalidad, y tasas de interés. Para las provisiones de vida universal se incluye la estimación de la participación de los tenedores de pólizas, representada por las primas recibidas hasta la fecha junto con los intereses ganados y rendimientos, menos los gastos y cargos por servicios.

Las provisiones para los seguros de vida individual se calculan utilizando las técnicas actuariales vigentes autorizadas por el ente regulador de cada país.

Los cambios en la provisión para contratos de seguros a largo plazo se presentan en el estado consolidado de resultados dentro de prima neta devengada.

Los contratos de seguro que envuelven componentes de seguros y de depósitos se presentan en el estado consolidado de situación financiera en las provisiones sobre contratos de seguros sobre pólizas de vida individual a largo plazo, considerando todas las obligaciones y derechos que se originan del componente de depósito al igual que las obligaciones por los contratos de seguros.

- (iii) Provisión para contratos de seguros a largo plazo – vida tradicional
Estos contratos acumulan una provisión para pagos de beneficios futuros a la fecha de cada cierre fiscal, la cual se calcula sobre bases actuariales (reserva matemática) y se ajusta para reconocer el importe con cargo en el estado consolidado de resultados del período.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(iv) Provisión para reclamos en trámite

Los reclamos o siniestros en trámite se componen de la acumulación de los costos finales para liquidar todos los reclamos reportados e incurridos a la fecha del estado consolidado de situación financiera, y los mismos son analizados sobre bases individuales. Los reclamos incurridos, pero no reportados son aquellos que se producen en un intervalo de tiempo, durante la vigencia de la póliza, pero que se conocen con posterioridad a la fecha de cierre de valuación de un período contable.

La provisión de reclamos incurridos, pero no reportados está calculada de acuerdo con el desarrollo de triángulos de siniestros pagados para cada período de ocurrencia.

La provisión bruta para siniestros en trámite es presentada en el estado consolidado de situación financiera en las provisiones sobre contratos de seguros. En el evento en que en el reclamo haya participación de los reaseguradores, dichas recuperaciones también se consideran y reconocen como un activo presentado en el estado consolidado de situación financiera como activos por reaseguros. Los reaseguros y otras recuperaciones son evaluados de forma similar a la evaluación de los siniestros en trámite.

(v) Costos de adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

(vi) Contratos con componentes de depósito

Los contratos de seguros del negocio de personas, que contengan componentes de seguros y de depósitos no son separados en sus componentes, según lo permitido por la NIIF 4. Sin embargo, a la fecha de reporte se reconocen todas las obligaciones y derechos que se originan del componente de depósito al igual que las obligaciones por los contratos de seguros y se acreditan en el estado consolidado de situación financiera como provisiones sobre pólizas de vida individual a largo plazo.

(n) *Depósitos, Financieros y Títulos de Deuda Emitidos*

Estos pasivos financieros, corresponden las fuentes principales de financiamiento del Grupo. Son inicialmente medidos a valor razonable menos los costos directos incrementales de la transacción, y posteriormente, son medidos a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

(o) *Pagos basados en acciones*

El valor razonable de las opciones otorgadas a los participantes, se reconocen como gastos de personal en las subsidiarias contra el balance adeudado a la compañía controladora. El Grupo registra estas opciones en cuenta de patrimonio contra el balance adeudado por las subsidiarias. El valor razonable de la opción en la fecha de otorgamiento es reconocido como un gasto de las subsidiarias del Grupo, durante el período de adquisición de derechos sobre la opción.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(p) *Provisiones para contingencias*

Una provisión es reconocida en el estado consolidado de situación financiera cuando el Grupo tiene una obligación legal o implícita como resultado de un evento pasado y es probable que una salida de beneficios económicos sea requerida para liquidar la obligación. Si el efecto es significativo, las provisiones son determinadas descontando los flujos de efectivo futuros esperados a una tasa antes de impuesto que refleje las evaluaciones corrientes del mercado, del valor del dinero en el tiempo y, donde es apropiado, el riesgo específico al pasivo.

(q) *Reservas*

(i) Reserva por ganancia (pérdida) no realizada en inversiones clasificadas como VRCORI

La reserva por ganancia (pérdida) no realizada en inversiones clasificadas bajo valor razonable con cambios en otros resultados integrales incluye:

- El cambio neto acumulado en el valor razonable de los instrumentos de patrimonio designados al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y
- El cambio neto acumulado en el valor razonable de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral hasta que los activos sean dados de baja en cuentas o reclasificados. Este importe es reducido por el importe de la provisión para pérdidas.

(ii) Reserva legal y de riesgos catastróficos y/o contingencias y provisión para desviaciones estadísticas

De acuerdo con el Artículo 213 de la Ley de Seguros de la República de Panamá, las aseguradoras en este país están obligadas a formar y mantener en el país un fondo de reserva equivalente a un 20% de sus utilidades netas antes de aplicar el impuesto sobre la renta, hasta constituir un fondo de dos millones de dólares (US\$2,000,000), y de allí en adelante un 10%, hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

No se podrán declarar o distribuir dividendos ni enajenar de otra manera parte alguna de las utilidades, sino hasta después de hacer la provisión.

En el caso de la subsidiaria ASSA Compañía de Seguros, S. A. en Nicaragua, la Ley General de Instituciones de Seguros, Reaseguros y Fianzas, señala que las instituciones de seguros deberán constituir una reserva de capital del quince por ciento (15%) de sus utilidades netas. Este registro se reconoce en los resultados acumulados de ejercicios anteriores. Cada vez que la reserva de capital de una institución de seguros alcance un monto igual al de su capital social o asignado y radicado, el cuarenta por ciento (40%) de dicha reserva de capital se convertirá automáticamente en capital social o asignado, según sea el caso, emitiéndose nuevas acciones que se distribuirán entre los accionistas existentes en proporción al capital aportado por cada uno.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El numeral 1 del Artículo 208 de la Ley de Seguros de la República de Panamá requiere que las aseguradoras acumulen una reserva de previsión para desviaciones estadísticas no menor de 1% y hasta 2 1/2% sobre las primas netas retenidas para todos los ramos. El uso y restitución de esta reserva serán reglamentados por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de la República de Panamá, entre otros casos, cuando la siniestralidad presente resultados adversos.

El numeral 2 del Artículo 208 de la Ley de Seguros de la República de Panamá requiere que las aseguradoras acumulen una reserva de previsión para riesgos catastróficos y/o de contingencia no menor de 1% y hasta 2 1/2% sobre las primas netas retenidas para todos los ramos. El uso y restitución de esta reserva son reglamentados por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de la República de Panamá, entre otros casos, cuando la siniestralidad presenta resultados adversos.

(iii) Reserva de conversión de moneda

La reserva de conversión de moneda extranjera comprende las diferencias originadas por la conversión de los estados financieros cuyas operaciones se manejan en una unidad monetaria diferente a la de presentación de estos estados financieros consolidados.

(iv) Reserva de Capital

Se constituye para las subsidiarias domiciliadas en Nicaragua una reserva legal del 15% sobre las utilidades netas de cada período, calculada en conformidad con las normas contables de Nicaragua. Cada vez que dicha reserva alcance un monto igual al de su capital social pagado, el 40% de la reserva se convertirá automáticamente en capital social pagado y deberán emitir nuevas acciones de capital, las cuales se entregaran a los accionistas.

Para las subsidiarias en El Salvador, se constituye una reserva para respaldar cualquier pérdida por deterioro en su cartera de préstamos considerando los riesgos del país donde se ubican los deudores de dicha cartera. Dicha reserva se establece, tomándola de las utilidades no distribuidas.

(v) Reserva regulatoria

En el evento de que el cálculo de la provisión para cartera de crédito determinada con base en la norma de gestión de riesgo crediticio emitida por la Superintendencia de Bancos de Panamá resulte mayor que el cálculo respectivo bajo NIIF, el exceso de reserva bajo normas prudenciales se reconocerá en una reserva regulatoria en el patrimonio.

Las reservas regulatorias para las subsidiarias bancarias establecidas en Panamá se clasifican en:

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Provisión Dinámica:

Se constituyen según criterios prudenciales sobre todas las facilidades crediticias que carecen de provisión específica asignada, es decir, sobre las facilidades crediticias clasificadas en la categoría Normal, según lo establecido en el Acuerdo No.004-2013 emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá. La misma corresponde a una partida patrimonial que se presenta en el rubro de reserva regulatorias en el estado consolidado de cambios en el patrimonio y se apropia de las utilidades no distribuidas.

Exceso de Provisión Específica

Son las provisiones que deben constituirse debido a la clasificación de facilidades crediticias en las categorías de riesgo Mención Especial, Subnormal, Dudoso o Irrecuperable, según lo establecido en el Acuerdo No.004-2013 emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá. Se constituyen tanto para facilidades crediticias individuales como para un grupo de estas. El caso de un grupo corresponde a circunstancias que señalan la existencia de deterioro de la calidad crediticia, aunque todavía no es posible la identificación individual. La misma corresponde a una partida patrimonial que se presenta en el rubro de reserva regulatorias en el estado consolidado de cambios en el patrimonio y se apropia de las utilidades no distribuidas.

(r) *Dividendos*

Los dividendos son reconocidos en el estado consolidado de situación financiera como activos y/o pasivos, cuando el Grupo tiene los derechos y/u obligación para recibir o realizar el pago por la distribución autorizada. El pago de los dividendos se deduce de las utilidades no distribuidas.

(s) *Impuesto sobre la renta*

El gasto de impuesto sobre la renta se compone de una porción corriente y una diferida. El impuesto corriente y el impuesto diferido se reconocen en resultados con excepción de los casos en los que se relacionan con una combinación de negocios, o partidas reconocidas directamente en patrimonio o en otras utilidades integrales.

(i) *Impuesto corriente*

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar o a recuperar sobre el ingreso gravable o pérdidas del año, utilizando las tasas vigentes o que estarán vigentes a la fecha de reporte, y cualquier ajuste al impuesto por pagar con respecto a años anteriores.

(ii) *Impuesto diferido*

El impuesto diferido se reconoce con respecto a las diferencias temporales entre el valor según libros de los activos y pasivos para efectos del informe financieros y las cantidades utilizadas para propósitos impositivos. No se reconocen impuestos diferidos por los conceptos siguientes:

- Diferencias temporales en el reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocio y que no afecta ni la ganancia contable ni la impositiva;

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- Diferencias temporales relacionadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades controladas conjuntamente siempre que el Grupo tenga la capacidad de controlar la oportunidad de la reversión de las diferencias temporales y sea probable que estas no se reversarán en el futuro cercano; y
- Diferencias temporales gravables que se originan del reconocimiento inicial de la plusvalía.

La medición del impuesto diferido refleja las consecuencias impositivas que se derivarán de la manera en que el Grupo espera, al final del período de reporte, que se recupere o se liquide el valor en libros de sus activos y pasivos.

El impuesto diferido se mide a la tasa de impuesto que se espera que sean aplicadas a las diferencias temporales cuando éstas se reversen, utilizando las tasas vigentes o que estarán vigentes a la fecha de reporte.

El activo y pasivo por impuesto diferido se compensa si se tiene un derecho exigible por ley para compensar el impuesto corriente originado por los activos y pasivos, y se relacionan con impuestos aforados por la misma autoridad fiscal en la misma entidad contribuyente, o en diferentes contribuyentes, pero que pretenden liquidar las obligaciones corrientes de impuestos de los activos y pasivos sobre una base compensada o si sus activos y pasivos de impuestos serán realizados simultáneamente.

Un activo por impuesto diferido se reconoce por arrastres de pérdidas no utilizados, por créditos de impuestos y por las diferencias temporales deducibles, hasta por el monto que sería probable aplicar a las ganancias gravables futuras esperadas. El activo por impuesto diferido se revisa en cada fecha de reporte y se reduce en la medida en que ya no sea probable que el beneficio por impuesto sea realizado.

Un pasivo por impuesto diferido es reconocido por pagos de impuestos que a futuro serán realizados al ente fiscal sobre la ganancia, es decir por las diferencias temporales impositivas, por partidas de gastos ya reconocidos.

(t) *Beneficios a empleados*

(i) Beneficios por terminación

Los beneficios por terminación se reconocen como gastos entre lo que ocurra primero cuando el Grupo ya no puede retirar las ofertas de estos beneficios, o en el momento cuando el Grupo reconozca los costos por una reestructuración. Si los beneficios no se esperan sean cancelados dentro de los doce meses a la fecha del estado consolidado de situación financiera, entonces tales beneficios son descontados para determinar su valor presente.

(ii) Beneficio a corto plazo

Los beneficios a corto plazo se reconocen como gastos cuando el servicio haya sido recibido por parte del Grupo. El pasivo es reconocido por el monto no descontado que ha de pagarse por el Grupo y se tiene una obligación presente, legal o implícita, de hacer tales pagos como consecuencia de sucesos pasados y pueda realizarse una estimación fiable de la obligación.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(u) *Información de segmento*

Un segmento de negocios es un componente distinguible del Grupo que se encarga de proporcionar un producto o servicio individual o un grupo de productos o servicios relacionados dentro de un entorno económico en particular, y que está sujeto a riesgos y beneficios que son diferentes de los otros segmentos del negocio. Un segmento geográfico se encarga de proporcionar productos o servicios dentro de un ambiente económico particular y está sujeto a riesgos y retornos que son diferentes de los segmentos que operan en otros ambientes económicos. Todos los segmentos operativos son revisados regularmente por el Comité Directivo del Grupo que toma decisiones relacionadas a recursos a asignar y la evaluación de desempeño de dichos segmentos.

(v) *Ingresos de actividades ordinarias*

(i) Ingresos por primas

Las primas emitidas del negocio en general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior.

La porción ganada de las primas emitidas se reconoce como ingresos. Las primas excluyen cualquier impuesto basado en las primas. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de cobertura.

(ii) Ingresos y gastos por intereses

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos generalmente en el estado consolidado de resultados para todos los instrumentos financieros presentados a costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva.

El método de tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero o, cuando sea apropiado, por un período más corto, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero. Cuando se calcula la tasa de interés efectiva, el Grupo estima los flujos de efectivo considerando todos los términos contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, opciones de prepago) pero no considera pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluye todas las comisiones y cuotas pagadas o recibidas entre las partes del contrato que son parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

(iii) Ingresos por inversiones

Los ingresos por intereses sobre valores son reconocidos mediante el método de tasa de interés efectiva, y los dividendos son reconocidos cuando el Grupo tiene los derechos para recibir el pago establecido. Ambos conceptos se registran en el estado consolidado de resultados. Las ganancias y pérdidas por la venta de instrumentos de inversiones clasificados bajo valores razonables con cambios en resultados son también reconocidas en el estado consolidado de resultados. Las ganancias netas acumuladas en otras utilidades integrales se reclasifican a resultados cuando estas inversiones son vendidas.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(iv) Ingresos por honorarios y comisiones

La siguiente tabla presenta información sobre la naturaleza y la oportunidad de cumplimiento de las obligaciones de desempeño en contratos con los clientes, incluyendo términos de pago significativos, y las políticas de reconocimiento de ingresos relacionadas.

Tipo de servicios	Naturaleza y oportunidad en que se cumplen las obligaciones de desempeño, incluyendo los términos de pago significativos	Reconocimiento de ingresos
Comisiones por servicios bancarios	El Grupo presta servicios bancarios a personas naturales y a clientes jurídicos que mantienen una cuenta de ahorros o plazo fijo, por la venta de cheques, y la realización de transferencias y confirmaciones bancarias.	Los ingresos relacionados con transacciones o servicios bancarios a los clientes son reconocidos en el momento en que se lleva a cabo la transacción o se brinda el servicio.
Administración de cartera de fideicomisos	El Grupo presta servicios de administración de cartera. Las comisiones por servicios de administración de cartera se calculan en base a un porcentaje fijo del valor de la cartera administrada y se cobra mensualmente.	Los ingresos por administración de cartera se reconocen a lo largo del tiempo a medida que se prestan los servicios.
Administración de seguros	El Grupo presta servicios de administración y cobranzas de seguros. Las comisiones por servicios de administración de seguros son fijas y se recibe mensualmente	Los ingresos por administración y cobranza de seguros se reconocen a lo largo del tiempo, a medida que se prestan los servicios.
Honorarios por servicios de reaseguro	El Grupo presta servicios de reaseguro sobre pólizas de vida colectivas y pólizas de cesantía (desempleo). Las comisiones por servicios de reaseguro se calculan en base un porcentaje fijo y se reciben mensualmente	Los ingresos por reaseguro se reconocen a lo largo del tiempo, a medida que se prestan los servicios.

(w) *Operaciones de fideicomisos*

Los activos mantenidos en fideicomisos o en función de fiduciario no se consideran parte del Grupo y, por consiguiente, tales activos y su correspondiente ingreso no se incluyen en los presentes estados financieros consolidados. Es obligación del Grupo administrar los recursos de los fideicomisos de conformidad con los contratos y en forma independiente de su patrimonio.

El Grupo cobra una comisión por la administración fiduciaria de los fondos en fideicomisos, la cual es pagada por los fideicomitentes sobre la base del monto que mantengan los fideicomisos o según acuerdos entre las partes. Estas comisiones son reconocidas a ingresos de acuerdo con los términos de los contratos de fideicomisos ya sea de forma mensual, trimestral o anual sobre la base de devengado.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(x) *Utilidad neta por acción*

(i) *Básica*

La utilidad neta por acción común mide el desempeño de una entidad sobre el período reportado y la misma se calcula dividiendo la utilidad disponible para los accionistas comunes y la cantidad resultante del promedio ponderado de las acciones comunes en circulación durante el período.

(ii) *Diluida*

La utilidad neta por acción diluida se calcula dividiendo la utilidad disponible para los accionistas comunes y la cantidad resultante del promedio ponderado de las acciones comunes y en circulación, después del ajuste por los efectos las acciones comunes potenciales diluidas.

(y) *Reclamos y beneficios incurridos*

Los reclamos de seguros generales, salud, colectivo de vida y accidentes personales incluyen los costos que están directamente relacionados con el procesamiento y liquidación del siniestro, una reducción del valor de salvamento y otras recuperaciones y cualquier ajuste de siniestros de años anteriores.

Los reclamos y beneficios incurridos en los contratos de seguros de vida incluyen todos los costos que están directamente relacionados con el procesamiento y liquidación del suceso. Las reclamaciones por muerte y/o los rescates se registran sobre la base de las notificaciones recibidas.

(z) *Propiedades de Inversión*

Las propiedades de inversión consisten en lotes de terrenos e inmuebles adquiridos y utilizados principalmente para generar rentas por arrendamiento, están registradas al costo, menos su depreciación y amortización acumuladas. Las mejoras son capitalizadas y amortizadas durante la vida útil estimada. Los costos de los terrenos no se deprecian.

(aa) *Uniformidad en la Presentación de los Estados Financieros Consolidados*

Las políticas de contabilidad detalladas anteriormente han sido aplicadas consistentemente en los períodos presentados en los estados financieros consolidados.

Algunas cifras en los estados financieros consolidados del año 2019 han sido reclasificadas para aclarar su presentación a la del 2020, específicamente en el estado consolidado de situación financiera que se detallan a continuación: en los intereses por cobrar sobre préstamos por US\$4,380,879, los intereses por pagar de los financiamientos recibidos por US\$1,851,238, intereses por pagar sobre las obligaciones subordinadas por US\$199,971 e intereses por pagar sobre depósitos de clientes por US\$2,595,677, que fueron incluidos dentro del costo amortizado de los activos y pasivos financieros.

Adicionalmente, en el estado consolidado de flujos de efectivo, se reclasifican US\$(2,051,209) de las actividades de financiamiento a las actividades de operación en el año 2019, producto de intereses sobre financiamientos y deudas subordinadas que fueron incluidos dentro de las actividades de financiamiento, para propósitos de comparación con el año 2020.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(bb) Nuevas normas e interpretaciones aún no adoptadas

A la fecha del estado consolidado de situación financiera existen normas, modificaciones e interpretaciones las cuales son efectivas para períodos que comiencen después del 1 de enero de 2021 y la aplicación anticipada está permitida; sin embargo, el Grupo no las ha adoptado por anticipado en la preparación de estos estados financieros consolidados.

NIIF 17 Contratos de Seguros reemplazará la NIIF 4 Contratos de Seguros

Esta norma proporcionará un modelo de contabilización útil y consistente para contratos de seguros, el cual comprende el reconocimiento, medición, presentación y revelación. Dicho modelo combina la medición del balance actual de pasivos de contratos de seguros, cambios en estimaciones de flujos de efectivos futuros y el ajuste de riesgos, con el reconocimiento de la utilidad durante el período en que los servicios son proporcionados. Las entidades tendrán la opción de presentar el efecto de los cambios en las tasas de descuento, ya sea en el estado de resultado o en los ORI. La NIIF 17 es efectiva para períodos anuales que inicien en o después del 1 de enero de 2023 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración del Grupo está en proceso de evaluación del impacto que pudieran generar las aplicaciones de esta norma en los estados financieros consolidados del Grupo.

Otras normas

No se espera que las siguientes normas e interpretaciones modificadas tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados del Grupo.

- (a) Clasificación de activos y pasivos corrientes y no corrientes (Enmiendas a la NIC 1).*
- (b) Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Modificaciones da la Norma NIC 28).*
- (c) Productos obtenidos antes del Uso Previsto (Enmiendas a la NIC 16).*
- (d) Referencia al Marco Conceptual (Enmiendas a la NIIF 3).*

(4) Información por segmentos

El Grupo cuenta con las siguientes cuatro divisiones estratégicas, que corresponden a sus segmentos sobre los que debe informarse. Estas divisiones ofrecen distintos productos y servicios y son administradas por separado puesto que requieren distinta tecnología, mercados y estrategias de mercadeo.

El siguiente resumen describe las operaciones de cada segmento sobre el que debe informarse.

<u>Segmento sobre el que debe informarse</u>	<u>Operaciones</u>
Grupo ASSA	Actividades de inversión
ASSA Tenedora	Actividades de seguros y reaseguros
La Hipotecaria Holding	Actividades financieras y bancarias
Grupo BDF	Actividades bancarias en Nicaragua

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

La Junta Directiva del Grupo revisa los informes de gestión interna de cada división trimestralmente. La utilidad por segmento es utilizada por la gerencia para evaluar los resultados y desempeños de algunos segmentos con otras entidades que operan en el mercado y realizar las proyecciones para desarrollar cada unidad de negocio de acuerdo con las exigencias y necesidades del mercado.

Otras actividades incluyen alquileres de inmuebles y otros servicios. Ninguno de estos segmentos cumple con los umbrales cuantitativos para la determinación de segmentos sobre los que se debe informar en este reporte.

Existen transacciones de depósitos, pasivos financieros y prestaciones de servicios entre segmentos. La fijación de precios entre segmentos es determinada sobre una base de condiciones de independencia mutua.

Notas a los estados financieros consolidados

La información correspondiente a los resultados de cada segmento reportable se incluye a continuación:

	Grupo ASSA, S. A.		ASSA Compañía Tenedora, S. A.		La Hipotecaria (Holding), Inc.		Grupo BDF, S. A.		Otras Actividades		Eliminaciones		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Primas netas ganadas, después de reclamos y costos de suscripción	0	0	49,439,078	52,068,794	0	0	0	0	0	0	(659,214)	(1,009,999)	48,779,864	51,058,795
Resultado neto de intereses y comisiones	824,752	599,583	22,890,488	19,463,098	15,959,800	14,231,466	29,663,495	37,170,925	(1,483,105)	19,440	1,835	100,003	67,857,265	71,584,515
Ingresos por comisiones y servicios financieros	22,876	49,125	49,346,414	51,511,920	6,285,328	8,834,063	2,308,622	2,419,929	5,661	2,989	(409,162)	(369,670)	57,559,739	62,448,356
Ganancia en venta de bonos y acciones	0	1,086	5,637,105	1,456,105	2,098,078	262,850	0	0	228,828	499,884	(228,828)	(499,884)	7,735,183	1,720,041
Dividendos ganados	23,568,227	25,164,275	5,077,052	4,733,030	0	0	0	0	385,049	393,382	(8,043,635)	(4,321,455)	20,986,693	25,969,232
Otros ingresos de operaciones, neto	160,285	104,197	2,250,656	5,501,679	3,031,274	6,976,625	1,399,047	3,958,204	2,787,796	12,000	395,327	257,667	10,024,385	16,810,372
Ingresos, neto	24,576,140	25,918,266	134,640,793	134,734,626	27,374,480	30,305,004	33,371,164	43,549,058	1,924,229	927,695	(8,943,677)	(5,843,338)	212,943,129	229,591,311
Gastos de personal	0	0	(43,585,536)	(45,020,074)	(7,987,391)	(8,862,874)	(9,886,706)	(12,440,380)	(197,460)	0	266,155	151,791	(61,390,938)	(66,171,537)
Gastos generales y administrativos	(335,145)	(312,272)	(21,295,587)	(23,358,915)	(9,088,737)	(11,144,496)	(11,373,306)	(14,408,185)	(720,043)	(33,918)	950,343	870,208	(41,862,475)	(48,387,578)
Gastos de depreciación de activos fijos y propiedades de inversión	0	0	(4,264,646)	(3,752,863)	(794,532)	(917,506)	(1,487,377)	(1,867,148)	(277,346)	(3,450)	0	0	(6,823,901)	(6,540,967)
Gastos de amortización de activos intangibles	0	0	(4,872,049)	(4,427,144)	0	0	0	0	0	0	0	0	(4,872,049)	(4,427,144)
Provisión para pérdidas crediticias en inversiones	0	0	(693,105)	1,700,658	6,506	127,632	2,937,311	155,575	0	0	0	0	2,250,712	1,983,865
Provisión para pérdidas crediticias en primas por cobrar	0	0	(3,209,953)	(1,345,473)	0	0	0	0	0	0	0	0	(3,209,953)	(1,345,473)
Provisión para pérdidas crediticias en préstamos	0	0	0	0	(4,080,449)	(789,964)	(8,080,873)	(12,008,600)	0	0	0	0	(12,161,322)	(12,798,564)
Utilidad antes de impuesto sobre los segmentos reportables	24,240,995	25,605,994	56,719,917	58,530,815	5,429,877	8,717,796	5,480,213	2,980,320	729,380	890,327	(7,727,179)	(4,821,339)	84,873,203	91,903,913
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Activos por segmentos	598,959,526	749,022,038	1,309,177,674	1,196,621,419	948,988,301	871,294,073	542,402,446	641,223,418	26,999,362	4,948,307	(186,303,308)	(145,398,868)	3,240,224,001	3,317,710,387
Pasivos sobre segmentos reportables	3,120,442	3,759,445	906,338,964	826,216,506	867,828,062	790,677,795	482,753,188	559,451,714	15,468,251	46	(62,059,958)	(24,776,189)	2,213,448,949	2,155,329,317

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Segmentos geográficos

Desde abril de 2018, la República de Nicaragua ha estado enfrentando una serie de eventos socio-políticos que tienen implicaciones económicas que están afectando el desarrollo de las actividades en los sectores productivos del país.

Aún es incierto determinar los impactos de tales eventos; por lo tanto, el Grupo ha estado y continuará monitoreando diariamente la evolución de la liquidez y la calidad de la cartera de instrumentos financieros colocados o adquiridos en ese país, con miras a mitigar y administrar los impactos de esta situación.

El grupo opera actualmente en ocho países o regiones:

- (a) Panamá
- (b) El Salvador
- (c) Nicaragua
- (d) Costa Rica
- (e) Colombia
- (f) Honduras
- (g) Guatemala
- (h) Islas del Caribe

En la clasificación por segmento geográfico siguiente, los ingresos netos se presentan basados en la ubicación geográfica del cliente.

	<u>Ingresos, netos</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Panamá		122,813,495	124,705,071
El Salvador		13,061,957	12,150,057
Nicaragua		38,277,762	56,128,212
Costa Rica		17,667,345	14,746,865
Colombia		3,928,385	4,159,426
Honduras		2,109,322	2,958,015
Guatemala		6,934,799	5,388,192
Islas del Caribe		8,150,064	9,355,473
		<u>212,943,129</u>	<u>229,591,311</u>

(5) Saldos y transacciones con partes relacionadas

Los saldos y transacciones con partes relacionadas del Grupo se detallan a continuación:

- (a) Transacciones con personal clave de gerencia
 - Préstamos a directores, personal clave de la gerencia
Los préstamos a directores, personal clave de la gerencia del Grupo emitidos durante el período, presentan condiciones similares a las que se pactan con terceros no vinculados al Grupo. Al 31 de diciembre de 2020, el saldo pendiente asciende a US\$712,613 (2019: US\$908,453) y están incluidos en los préstamos por cobrar. Estos saldos presentan intereses por cobrar por US\$5,929 (2019: US\$7,781).

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Durante el año se han registrado ingresos por intereses sobre estos préstamos por US\$49,610 (2019: US\$61,073).

- Depósitos de directores y personal clave de la gerencia
Algunos directores y personal clave de la gerencia del Grupo mantienen cuentas corrientes, de ahorro y plazos fijos en las subsidiarias Grupo BDF, S. A. y La Hipotecaria (Holding), Inc. las cuales, al 31 de diciembre de 2020, mantenían un saldo de US\$1,936,743 (2019: US\$14,629,296) y están incluidas en las cuentas de depósitos de clientes del Grupo. Estos saldos presentan intereses por pagar por US\$9,322 (2019: US\$91,603).

Durante el año, estas subsidiarias registraron gastos por intereses sobre depósitos de directores y personal clave de la gerencia por US\$299,832 (2019: US\$486,030).

- Primas suscritas a directores y personal clave de gerencia
Dentro del giro normal del negocio, directores y personal clave de gerencia han suscrito pólizas a nombre propio con primas anuales por la suma de US\$113,412 (2019: US\$119,172) en condiciones similares a las que se pactan con terceros no vinculados al Grupo.

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de primas por cobrar asciende a US\$51,871 (2019: US\$61,175) y está incluido en las cuentas por cobrar de asegurados. Otras cuentas por cobrar ascendieron a US\$271 (2019: US\$212).

Durante el año, se han pagado reclamos a estas pólizas por US\$10,084 (2019: US\$2,299).

- Compensación recibida por el personal clave de gerencia, directores, personal clave de la gerencia:

Algunos miembros del personal clave de la gerencia del Grupo participan en programas de opción de compra de acciones y de concesión de acciones (“grants”) del Grupo (véase Nota 23). Adicionalmente, algunos de los empleados de las subsidiarias de ASSA Compañía Tenedora, S. A., pueden participar en alguno de estos programas si cumplen con ciertos criterios de antigüedad de servicios, entre otros.

Las transacciones del personal clave de gerencia y directores están compuestas por dietas, salarios y otras remuneraciones y ascienden a US\$10,097,417 (2019: US\$12,262,850).

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados(b) **Saldos con compañías relacionadas y afiliadas**

Los saldos con las partes relacionadas se detallan de la siguiente manera:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Activos:</u>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	<u>55,042,509</u>	<u>67,235,991</u>
Cuentas por cobrar		
Cuentas por cobrar (asegurados)	<u>3,635,341</u>	<u>4,158,288</u>
Otras cuentas por cobrar	<u>48,434</u>	<u>1,058,353</u>
Intereses por cobrar	<u>0</u>	<u>320,137</u>
Inversiones	<u>560,028,610</u>	<u>717,399,239</u>
<u>Pasivos:</u>		
Depósitos de clientes	<u>63,230,853</u>	<u>47,739,553</u>

(c) **Las transacciones con compañías relacionadas y afiliadas**

Las transacciones con partes relacionadas se detallan de la siguiente manera:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Ingresos y costos</u>		
Primas emitidas, netas de cancelaciones	<u>23,005,388</u>	<u>25,381,682</u>
Reclamos y beneficios netos incurridos por los asegurados	<u>1,857,961</u>	<u>1,585,322</u>
Ingresos financieros		
Dividendos ganados	<u>17,586,182</u>	<u>23,175,249</u>
Intereses sobre depósitos e inversiones	<u>2,858,548</u>	<u>3,459,173</u>
Gastos financieros		
Depósitos	<u>2,433,519</u>	<u>2,022,796</u>
Intereses sobre financiamientos recibidos	<u>103</u>	<u>312</u>
<u>Gastos generales y administrativos</u>		
Gastos administrativos	<u>48,548</u>	<u>58,215</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(6) Efectivo y equivalentes de efectivo**

El efectivo y los equivalentes de efectivo se detallan de la siguiente manera:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Efectivo en caja y efectos de caja	13,516,902	18,636,344
Depósitos a la vista en bancos	248,071,626	254,053,479
Equivalentes de efectivo	<u>2,426,354</u>	<u>8,407,993</u>
	264,014,882	281,097,816
Efectivo restringido	<u>(48,887,237)</u>	<u>(53,533,532)</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo disponibles	<u>215,127,645</u>	<u>227,564,284</u>

Para propósito del estado consolidado de flujos de efectivo, los equivalentes de efectivo consisten en depósitos a la vista y depósitos a plazo en bancos, con vencimientos originales de tres meses o menos, excluyendo aquellos que garantizan compromisos.

El efectivo restringido consiste en:

- Encaje legal depositado en el Banco Central de Nicaragua por US\$47,940,434 (2019: US\$52,590,666) basado en el porcentaje de los depósitos captados de terceros.
- Depósitos en garantía de operaciones por US\$946,803 (2019: US\$942,866).

Las tasas de interés anual que devengaban los depósitos a plazo fijo oscilan entre 6.75% y 7.50% (2019: 2.25% y 5.75%) y los depósitos en cuentas de ahorro entre 0.09% y 3.24% (2019: 0.15% y 6.50%).

(7) Cuentas por cobrar de seguros y otros, neto

Las cuentas por cobrar de seguros y otras cuentas por cobrar, netas se detallan de la siguiente manera:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cuentas por cobrar originadas en contratos de seguros		
Poseedores de contratos	199,032,632	189,948,250
Provisión para pérdida por deterioro de primas (nota 30)	<u>(10,419,783)</u>	<u>(7,035,740)</u>
Asegurados, netos	188,612,849	182,912,510
Cuentas por cobrar sobre contratos de reaseguro	19,780,694	21,856,948
Préstamos sobre pólizas de vida individual	<u>1,425,779</u>	<u>997,107</u>
	<u>209,819,322</u>	<u>205,766,565</u>
Otras:		
Crédito fiscal por realizar (nota 32 b)	19,418,736	10,037,951
Cuentas por cobrar a asociadas	4,318,685	2,562,476
Cuentas por cobrar varias	<u>13,934,954</u>	<u>13,194,952</u>
	<u>247,491,697</u>	<u>231,561,944</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

La legislación panameña relacionada con la recuperación del crédito fiscal por realizar se detalla en la Nota 32 (b).

Los movimientos de la provisión para pérdidas crediticias esperadas en primas por cobrar se detallan de la siguiente forma:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo al inicio del año	7,035,740	5,648,211
Efecto de conversión de moneda en los saldos iniciales	174,090	42,056
Provisión cargada a gastos	3,209,953	1,345,473
Saldo al final del año	<u>10,419,783</u>	<u>7,035,740</u>

(8) Préstamos por cobrar, neto

La composición de la cartera de préstamos netos, distribuidos por actividad económica, se resume a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Sector Interno		
Consumo	45,260,353	46,064,682
Para viviendas	<u>486,937,869</u>	<u>465,375,051</u>
	<u>532,198,222</u>	<u>511,439,733</u>
Sector externo		
Hipotecarios para viviendas	344,442,646	348,979,813
Personales	81,156,598	115,305,873
Comerciales	60,416,341	76,504,179
Industriales	37,291,277	39,539,181
Agrícolas	15,062,571	15,838,537
Tarjetas de créditos	8,814,259	11,983,713
Ganaderos	228,195	234,465
Sobregiro	42,025	2,587
Venta de bienes a plazo	<u>3,290,241</u>	<u>2,448,591</u>
	<u>550,744,153</u>	<u>610,836,939</u>
Sub total	1,082,942,375	1,122,276,672
Intereses por cobrar	12,171,917	6,025,074
Comisiones no devengadas	(157,654)	(163,798)
Provisión para pérdidas crediticias esperadas en préstamos (nota 30)	<u>(13,612,354)</u>	<u>(10,907,486)</u>
	<u>1,081,344,284</u>	<u>1,117,230,462</u>

Al 31 de diciembre de 2020, las tasas de interés anual de los préstamos oscilaban entre 5% y 33% (2019: 5% y 40%) y para tarjetas de crédito entre 15% y 45% (2019: 20% y 50%).

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2020, la subsidiaria La Hipotecaria (Holding), Inc. y Subsidiarias, mantenía préstamos hipotecarios para viviendas por US\$238,395,359 (2019: US\$190,438,206) en garantía de obligaciones contraídas o por contraer con instituciones financieras y a la fecha no mantienen créditos hipotecarios en garantía de notas comerciales negociables (véase Nota 14).

Al 31 de diciembre de 2020, la subsidiaria Grupo BDF, S. A. mantenía préstamos por cobrar por US\$80,067,689 (2019: US\$81,417,581) que garantizan obligaciones con instituciones financieras (véase Nota 14).

El movimiento de la provisión para pérdidas crediticias esperadas en préstamos se detalla a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo al inicio del año	10,907,486	12,127,090
Ajuste inicial de corrección, por reconocimiento en las reservas	0	2,579,564
Efecto conversión de moneda extranjera	(145,335)	(352,296)
Provisión cargada a gasto	12,161,322	12,798,564
Traslado de provisión a bienes adjudicados en otros activos	(690,772)	(940,878)
Préstamos castigados y otros	<u>(8,620,347)</u>	<u>(15,304,558)</u>
Saldo al final del año	<u>13,612,354</u>	<u>10,907,486</u>

Las subsidiarias con operaciones bancarias en Panamá y Nicaragua, requieren establecer reservas regulatorias para préstamos, indistintamente de las provisiones requeridas bajo NIIF.

Al 31 de diciembre de 2020, estas reservas regulatorias sumaban US\$18,978,963 (2019: US\$18,049,504), las cuales se presentan en el estado consolidado de cambios en el patrimonio como una apropiación de las utilidades no distribuidas.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados**(9) Inversiones**

Las inversiones se detallan de la siguiente manera:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
A valor razonable con cambios en resultados:		
Acciones patrimoniales	13,192,438	8,980,655
Bonos de gobierno	1,868,264	1,123,144
Bonos privados	16,161,360	16,181,453
Fondos de inversiones	53,245,865	53,522,721
Intereses residuales de fideicomisos	18,379,017	16,797,063
	<u>102,846,944</u>	<u>96,605,036</u>
A valor razonable con cambios en otros resultados integrales:		
Acciones patrimoniales	520,313,062	683,773,267
Bonos de gobierno	58,479,748	62,516,750
Bonos privados	230,418,002	114,761,423
Depósitos a plazo	5,021,116	5,804,347
	<u>814,231,928</u>	<u>866,855,787</u>
A Costo amortizado:		
Bonos de gobierno	67,507,886	116,370,346
Bonos privados	33,604,494	38,784,895
Fondos de inversiones	0	1,960,324
Depósitos a plazo	185,341,937	174,036,982
Letras del tesoro	0	1,599,426
	<u>286,454,317</u>	<u>332,751,973</u>
Provisión para pérdidas crediticias esperadas en inversiones	<u>(1,720,522)</u>	<u>(4,343,093)</u>
Total de inversiones	<u>1,201,812,667</u>	<u>1,291,869,703</u>

El movimiento de las inversiones es el siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo al inicio del año	1,296,212,796	1,152,217,019
Efecto de conversión de moneda	(790,160)	250,874
Compras o adiciones	1,102,526,708	506,642,034
Cambios en los depósitos a plazo fijo	10,667,709	30,268,504
Valor en libros de las inversiones vendidas	(121,086,884)	(72,946,956)
Ganancia en venta de inversiones	7,735,183	11,570,043
Redenciones	(936,191,784)	(408,564,535)
Amortización de bonos	(1,374,896)	2,341,004
Ganancia no realizada con efecto en resultados	2,659,053	7,820,161
Ganancia (pérdida) no realizada en el valor razonable	<u>(156,824,536)</u>	<u>66,614,648</u>
Saldo final del año	<u>1,203,533,189</u>	<u>1,296,212,796</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Inversiones a valor razonable con cambios en resultados:

Durante el año el Grupo realizó ventas de su portafolio de inversiones a valor razonable con cambios en resultados por US\$11,099,401 (2019: US\$8,819,409). Estas ventas generaron una ganancia neta por US\$1,105,661 (2019: US\$972,187) la cual se presenta en el estado consolidado de resultados en el rubro de ganancia en venta de bonos y acciones.

Inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales:

El Grupo realizó ventas de su portafolio de inversiones a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales por un total de US\$59,973,183 (2019: US\$19,140,916). Estas ventas generaron una ganancia neta en instrumentos reciclables por US\$3,334,501 (2019: US\$356,492) la cual se presenta en el estado consolidado de resultados en el rubro de ganancia en venta de bonos y acciones.

El Grupo mantenía acciones en corporaciones que fueron vendidas durante el 2019. Producto de la transacción, se realizaron venta de sus acciones cuyo valor en libros a esa fecha era US\$13,056,507 y reconoció una ganancia neta de impuestos por US\$9,951,996 no reciclables la cual se presenta en el estado consolidado de otros resultados integrales.

Inversiones a costo amortizado:

El Grupo realizó ventas de su portafolio de inversiones a costo amortizado por un total de US\$50,014,300 (2019: US\$21,991,172). Estas ventas generaron una ganancia neta por US\$3,295,021 (2019: US\$262,553) la cual se presenta en el estado consolidado de resultados en el rubro de ganancia en venta de bonos y acciones.

El movimiento de la provisión para pérdidas crediticias esperadas es el siguiente:

	<u>2020</u>			
	<u>A valor razonable con cambios en otras utilidades integrales</u>	<u>A costo amortizado</u>		
Al inicio del año	(1,511,422)	(4,343,093)		
Cambio en la provisión para pérdidas esperadas	(372,909)	2,623,621		
Efecto en cambio de moneda	0	(1,050)		
Al final del año	<u>(1,884,331)</u>	<u>(1,720,522)</u>		
	<u>Etapas 1</u>	<u>Etapas 2</u>	<u>Etapas 3</u>	<u>Total</u>
A costo amortizado	(1,416,017)	(304,505)	0	(1,720,522)
A valor razonable con cambios en otros resultados integrales	<u>(1,432,661)</u>	<u>(451,670)</u>	0	<u>(1,884,331)</u>
	<u>(2,848,678)</u>	<u>(756,175)</u>	<u>0</u>	<u>(3,604,853)</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

	2019			
	A valor razonable con cambios en otras utilidades integrales	A costo amortizado		
Al inicio del año	(2,385,483)	(5,453,212)		
Cambio en la provisión para pérdidas esperadas	874,061	1,109,804		
Efecto en cambio de moneda	<u>0</u>	<u>315</u>		
Al final del período	<u>(1,511,422)</u>	<u>(4,343,093)</u>		
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
A costo amortizado	(4,188,488)	(154,605)	0	(4,343,093)
A valor razonable con cambios en otros resultados integrales	<u>(1,323,314)</u>	<u>(188,108)</u>	<u>0</u>	<u>(1,511,422)</u>
	<u>(5,511,802)</u>	<u>(342,713)</u>	<u>0</u>	<u>(5,854,515)</u>

(10) Provisiones de los contratos de seguros

Las provisiones relativas a los contratos de seguros se detallan a continuación:

	2020			2019		
	Bruto	Reaseguro	Neto	Bruto	Reaseguro	Neto
Riesgo en curso						
Primas no devengadas	<u>213,596,332</u>	<u>(126,265,987)</u>	<u>87,330,345</u>	<u>209,624,524</u>	<u>(116,307,319)</u>	<u>93,317,205</u>
Contratos de seguro a largo plazo						
Reserva matemática	<u>261,438,107</u>	<u>0</u>	<u>261,438,107</u>	<u>245,899,875</u>	<u>0</u>	<u>245,899,875</u>
Reclamos en trámite						
Caso por caso e incurridos pero no reportados	<u>193,326,915</u>	<u>(113,962,833)</u>	<u>79,364,082</u>	<u>134,000,344</u>	<u>(72,476,542)</u>	<u>61,523,802</u>
Total de provisiones de contratos de seguro	<u>668,361,354</u>	<u>(240,228,820)</u>	<u>428,132,534</u>	<u>589,524,743</u>	<u>(188,783,861)</u>	<u>400,740,882</u>

A continuación, se detallan el análisis de los movimientos en cada provisión, así:

Riesgo en curso:

	2020			2019		
	Bruto	Reaseguro	Neto	Bruto	Reaseguro	Neto
Saldo al inicio del año	209,624,524	(116,307,319)	93,317,205	209,739,817	(118,312,894)	91,426,923
Primas suscritas	648,279,058	(344,969,390)	303,309,668	649,550,193	(320,276,535)	329,273,658
Primas ganadas	(643,499,296)	334,328,807	(309,170,489)	(649,216,096)	321,730,786	(327,485,310)
Ajuste por insuficiencia de primas	147,925	0	147,925	0	0	0
Efecto de cambio de moneda	<u>(955,879)</u>	<u>681,915</u>	<u>(273,964)</u>	<u>(449,390)</u>	<u>551,324</u>	<u>101,934</u>
Saldo al final del año	<u>213,596,332</u>	<u>(126,265,987)</u>	<u>87,330,345</u>	<u>209,624,524</u>	<u>(116,307,319)</u>	<u>93,317,205</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Reclamos en trámite:

	2020			2019		
	Bruto	Reaseguro	Neto	Bruto	Reaseguro	Neto
Saldo al inicio del año	134,000,344	(72,476,542)	61,523,802	166,606,309	(100,891,792)	65,714,517
Apertura de reservas caso por caso	242,002,105	(115,038,598)	126,963,507	253,518,344	(101,148,086)	152,370,258
Reclamos pagados durante el período	(197,559,130)	75,117,467	(122,441,663)	(279,188,526)	128,840,469	(150,348,057)
Cambios en la reserva IBNR	17,486,290	(3,459,589)	14,026,701	(4,932,957)	(327,790)	(5,260,747)
Reclasificación a cuenta por pagar	(510,031)	510,031	0	(267,740)	(432,197)	(699,937)
Efecto de cambio de moneda	(2,092,663)	1,384,398	(708,265)	(1,735,086)	1,482,854	(252,232)
Saldo al final del año	193,326,915	(113,962,833)	79,364,082	134,000,344	(72,476,542)	61,523,802

Pólizas de vida individual a largo plazo:

	2020			2019		
	Bruto	Reaseguro	Neto	Bruto	Reaseguro	Neto
Saldo al inicio del año	245,899,875	0	245,899,875	229,746,214	0	229,746,214
Valor presente de los beneficios futuros pagadero a los tenedores de las pólizas	15,530,389	0	15,530,389	16,698,090	0	16,698,090
Menos:						
Valor presente de primas que aún no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas	0	0	0	(6,580)	0	(6,580)
Reclasificación	0	0	0	(529,326)	0	(529,326)
Efecto de cambio de moneda	7,843	0	7,843	(8,523)	0	(8,523)
Saldo al final del año	261,438,107	0	261,438,107	245,899,875	0	245,899,875

(a) Proceso utilizado para determinar las presunciones – Seguro General

El proceso utilizado para determinar las presunciones tiene la intención de obtener estimados neutros del resultado más probable o esperado. Las fuentes de los datos utilizados como base para las presunciones son internas, utilizando los estudios detallados que se consideren necesarios.

Se hace más énfasis en las tendencias actuales y, en los primeros años donde no hay información suficiente, se hace el mejor estimado confiable del desarrollo de los reclamos. La naturaleza del negocio hace muy difícil predecir con certeza el resultado probable de cualquier posible reclamo y en particular, del costo final de los reclamos reportados. Cada reclamo reportado es evaluado separadamente, caso por caso, con atención a las circunstancias del reclamo, información disponible de los ajustadores y la evidencia histórica de la magnitud de reclamos similares.

Los estimados por caso son revisados regularmente. Las provisiones están basadas en información disponible. Sin embargo, el pasivo final podría variar como resultado de desarrollos subsecuentes o si ocurren eventos catastróficos. Las dificultades en la estimación de la provisión también difieren por clase de negocio debido a las diferencias en los contratos de seguros subyacentes, la complejidad del reclamo, el volumen de los reclamos y la severidad individual del reclamo, la determinación de la fecha de ocurrencia del reclamo, y los períodos de tardanza de su reporte.

El método actual o mezcla de métodos utilizados varía por año de reclamo o siniestro, la clase de negocio y el desarrollo de reclamos históricos observables.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Presunciones y cambios en las presunciones

A continuación, se presentan las estimaciones de siniestralidad realizadas para el año en seguros generales:

	<u>Estimaciones</u>		<u>Resultados</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Panamá	<u>44.22%</u>	<u>50.94%</u>	<u>33.77%</u>	<u>46.41%</u>
El Salvador	<u>30.82%</u>	<u>37.10%</u>	<u>32.29%</u>	<u>32.60%</u>
Nicaragua	<u>16.98%</u>	<u>8.89%</u>	<u>19.83%</u>	<u>12.97%</u>
Costa Rica	<u>26.67%</u>	<u>22.31%</u>	<u>24.83%</u>	<u>24.85%</u>
Guatemala	<u>28.18%</u>	<u>48.56%</u>	<u>27.61%</u>	<u>46.18%</u>
Honduras	<u>21.20%</u>	<u>23.78%</u>	<u>36.77%</u>	<u>14.15%</u>

(b) Proceso utilizado para determinar las presunciones – Seguros de Personas

El proceso utilizado para determinar las presunciones tiene la intención de obtener estimados neutros del resultado más probable o esperado. Las presunciones son verificadas para asegurarse que son consistentes con la información publicada en el mercado.

Para los costos a largo plazo de seguros, el Grupo regularmente considera si el pasivo corriente es adecuado. Las presunciones que son consideradas incluyen el número esperado y la ocasión de las muertes, los rescates y los rendimientos de inversión, sobre el período de exposición al riesgo. Una provisión razonable es hecha para el nivel de incertidumbre con los contratos.

La naturaleza del negocio hace muy difícil predecir con certeza el resultado probable de cualquier posible reclamo y en particular, del costo final de los reclamos reportados. Cada reclamo reportado es evaluado separadamente, caso por caso, con atención a las circunstancias del reclamo, información disponible de los ajustadores y la evidencia histórica de la magnitud de reclamos similares.

Para el ramo de vida, la provisión para el negocio a largo plazo se calcula sobre una base de prima neta de riesgo. La provisión es calculada restando el valor presente de las primas de riesgo futuras del valor presente de los beneficios futuros pagaderos dentro de las pólizas hasta que termine al vencimiento o se rescate totalmente la póliza o a la muerte del asegurado si es anterior. El método de prima de riesgo no hace una provisión explícita para los costos futuros de mantenimiento de las pólizas.

Para los demás ramos, se realiza una provisión de los riesgos en curso según el método de pro-rata diaria. Para el ramo de salud, se utilizan estadísticas de los reclamos y se aplican técnicas actuariales del factor de complemento (método de triangulación) para determinar las provisiones. En los demás ramos, accidentes personales y colectivo de vida se utiliza la metodología de provisión por caso.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Presunciones y cambios en las presunciones

A continuación, se presentan las estimaciones de siniestralidad realizadas para el año en los seguros de personas:

	<u>Estimaciones</u>		<u>Resultados</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Panamá	<u>58.88%</u>	<u>56.13%</u>	<u>59.46%</u>	<u>58.50%</u>
El Salvador	<u>63.21%</u>	<u>54.47%</u>	<u>69.77%</u>	<u>63.89%</u>
Nicaragua	<u>17.10%</u>	<u>17.65%</u>	<u>17.25%</u>	<u>11.83%</u>
Costa Rica	<u>39.08%</u>	<u>36.24%</u>	<u>38.45%</u>	<u>42.40%</u>
Guatemala	<u>62.66%</u>	<u>41.07%</u>	<u>34.37%</u>	<u>57.41%</u>
Honduras	<u>36.09%</u>	<u>34.01%</u>	<u>31.99%</u>	<u>56.81%</u>

Las principales presunciones que respaldan el cálculo de las provisiones del negocio a largo plazo son las siguientes:

	<u>Coefficiente de mortalidad</u>		<u>Tasa de interés técnico</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Pólizas de vida tradicional	0.40	0.56	3.50%	3.50%
Pólizas de vida universal	0.62	0.45	4.45%	4.92%

Mortalidad

Una tabla de mortalidad basada en la experiencia propia del Grupo es la más apropiada para tarifar cada tipo de contrato. La tasa de mortalidad reflejada en esta tabla es ajustada por la mortalidad esperada basada en una investigación estadística en la experiencia del Grupo sobre los diez últimos años. Donde existen datos adecuados de calidad suficientes para que sean creíbles estadísticamente, las estadísticas de mortalidad generada por los datos históricos son utilizadas con preferencia a la utilización de una tabla de mortalidad sobre una base ajustada.

Morbilidad

La incidencia y terminación por incapacidad se deriva de estudios realizados por especialistas independientes. Estos son ajustados para calcular el mejor estimado de la morbilidad basada en una investigación de la propia experiencia del Grupo, donde sea apropiado.

Persistencia

El Grupo realiza una investigación basada en su experiencia sobre los últimos diez años. Se aplican métodos estadísticos a los datos producidos por esta investigación para determinar las tasas de persistencia apropiadas a los tipos de productos y su duración. Estas tasas son ajustadas al mejor estimado de las tasas de persistencia tomando en cuenta cualquier tendencia en los datos.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Tasa de interés técnico

Para muchos de los productos de seguro de vida el riesgo de tasa de interés es administrado a través de estrategias de administración de activos/pasivos. El objetivo general de estas estrategias es optimizar el cambio neto en el valor del activo y pasivo que se origina de los movimientos de la tasa de interés.

De acuerdo al método de prima bruta y en menor grado al método de prima neta, la provisión para el negocio a largo plazo es sensible a la tasa de interés utilizada cuando se efectúa el descuento de los flujos de efectivos futuros. Para los seguros a término, la provisión es sensible a la experiencia de mortalidad futura presunta de los tenedores de póliza.

(c) Otras presunciones

Gastos de renovación

El nivel corriente de gastos de renovación se presume que es una base apropiada de gastos.

Cambios en presunciones

Las presunciones son ajustadas por los cambios en mortalidad o morbilidad según el caso, retorno del portafolio de inversión, gastos de mantenimiento de pólizas e inflación en los gastos para reflejar los cambios anticipados en las condiciones de mercado y la experiencia de mortalidad o morbilidad e inflación de precios.

(11) Inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras

A continuación, se muestra un detalle de los inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras, a su costo, menos la depreciación y amortización acumulada.

	2020						
	Terreno	Inmuebles	Equipo rodante	Mobiliario y equipo	Mejoras a la propiedad	Proyectos en proceso	Total
Costo							
Saldo al inicio del año	6,182,120	38,901,571	3,037,288	48,202,143	10,661,160	4,525,516	111,509,798
Adiciones	0	726	203,500	882,172	39,903	2,861,198	3,987,499
Disposiciones	0	(226,468)	(164,974)	(1,581,904)	(393,425)	0	(2,366,771)
Efecto de movimientos por cambio de moneda	(80,167)	(484,399)	(29,536)	(482,914)	(65,889)	0	(1,142,905)
Ajustes y reclasificaciones	(226,711)	105	41,088	3,660,867	2,342,638	(6,127,091)	(309,104)
Saldo al final del año	<u>5,875,242</u>	<u>38,191,535</u>	<u>3,087,366</u>	<u>50,680,364</u>	<u>12,584,387</u>	<u>1,259,623</u>	<u>111,678,517</u>
Depreciación acumulada							
Saldo al inicio del año	0	9,002,248	2,196,655	35,143,056	5,238,849	0	51,580,808
Depreciación	0	1,281,774	359,893	4,281,838	653,868	0	6,577,373
Disposiciones	0	(31,360)	(126,697)	(1,578,414)	(381,892)	0	(2,118,363)
Efecto de movimiento por cambio de moneda	0	(111,714)	(17,663)	(324,378)	8,539	0	(445,216)
Ajustes y reclasificaciones	0	(105)	0	(16,236)	(45,891)	0	(62,232)
Saldo al final del año	<u>0</u>	<u>10,140,843</u>	<u>2,412,188</u>	<u>37,505,866</u>	<u>5,473,473</u>	<u>0</u>	<u>55,532,370</u>
Valor según libros							
Al inicio del año	<u>6,182,120</u>	<u>29,899,323</u>	<u>840,633</u>	<u>13,059,087</u>	<u>5,422,311</u>	<u>4,525,516</u>	<u>59,928,990</u>
Al final del año	<u>5,875,242</u>	<u>28,050,692</u>	<u>675,178</u>	<u>13,174,498</u>	<u>7,110,914</u>	<u>1,259,623</u>	<u>56,146,147</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

	2019						Total
	Terreno	Inmuebles	Equipo rodante	Mobiliario y equipo	Mejoras a la propiedad	Proyectos en proceso	
Costo							
Saldo al inicio del año	6,525,432	38,205,574	3,341,570	46,157,965	10,789,607	16,565,592	121,585,740
Adiciones	31,969	1,392,861	295,610	3,407,254	700,588	5,411,656	11,239,938
Disposiciones	(248,702)	(447,058)	(739,343)	(2,060,940)	(862,092)	0	(4,358,135)
Efecto de movimientos por cambio de moneda	(126,579)	(336,937)	(18,681)	(643,235)	(38,980)	(518,209)	(1,682,621)
Ajustes y reclasificaciones	0	87,131	158,132	1,341,099	72,037	(16,933,523)	(15,275,124)
Saldo al final del año	<u>6,182,120</u>	<u>38,901,571</u>	<u>3,037,288</u>	<u>48,202,143</u>	<u>10,661,160</u>	<u>4,525,516</u>	<u>111,509,798</u>
Depreciación acumulada							
Saldo al inicio del año	0	8,180,568	2,143,955	33,170,392	5,404,534	0	48,899,449
Depreciación	0	975,385	590,645	4,393,969	571,637	0	6,531,636
Disposiciones	0	(129,360)	(537,223)	(2,018,129)	(698,409)	0	(3,383,121)
Efecto de movimiento por cambio de moneda	0	(24,345)	(12,857)	(406,046)	(45,581)	0	(488,829)
Ajustes y reclasificaciones	0	0	12,135	2,870	6,668	0	21,673
Saldo al final del año	<u>0</u>	<u>9,002,248</u>	<u>2,196,655</u>	<u>35,143,056</u>	<u>5,238,849</u>	<u>0</u>	<u>51,580,808</u>
Valor según libros							
Al inicio del año	<u>6,525,432</u>	<u>30,025,006</u>	<u>1,197,615</u>	<u>12,987,573</u>	<u>5,385,073</u>	<u>16,565,592</u>	<u>72,686,291</u>
Al final del año	<u>6,182,120</u>	<u>29,899,323</u>	<u>840,633</u>	<u>13,059,087</u>	<u>5,422,311</u>	<u>4,525,516</u>	<u>59,928,990</u>

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo mantiene propiedades de inversión, netas por US\$14,887,467 (2019: US\$15,147,544) y que se encuentra registrado en el rubro de otros activos en el estado consolidado de situación financiera.

Al 31 de diciembre de 2020, el gasto de amortización de las propiedades de inversión fue de US\$246,528 (2019: US\$9,331).

(12) Activos intangibles y plusvalía

La conciliación del importe en libro de los activos intangibles y la plusvalía del Grupo se presenta a continuación:

	2020					Total
	Plusvalía	Relación con clientes	Valor presente del negocio adquirido	Desarrollos tecnológicos		
Costo						
Saldo al inicio del año	23,015,554	36,428,223	45,412,720	2,406,944		107,263,441
Adquisiciones	0	0	0	426,384		426,384
Efecto de conversión de moneda extranjera	0	0	0	(116,847)		(116,847)
Saldo al final del año	<u>23,015,554</u>	<u>36,428,223</u>	<u>45,412,720</u>	<u>2,716,481</u>		<u>107,572,978</u>
Amortización acumulada y pérdidas por deterioro						
Saldo al inicio del año	9,910,843	3,986,067	3,119,815	1,099,268		18,115,993
Amortización	0	2,658,226	1,694,905	518,918		4,872,049
Pérdida por deterioro	0	0	0	(172,275)		(172,275)
Efecto de conversión de moneda extranjera	0	0	0	(88,815)		(88,815)
Saldo al final del año	<u>9,910,843</u>	<u>6,644,293</u>	<u>4,814,720</u>	<u>1,357,096</u>		<u>22,726,952</u>
Valor según libros						
Al inicio del año	<u>13,104,711</u>	<u>32,442,156</u>	<u>42,292,905</u>	<u>1,307,676</u>		<u>89,147,448</u>
Al final del año	<u>13,104,711</u>	<u>29,783,930</u>	<u>40,598,000</u>	<u>1,359,385</u>		<u>84,846,026</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

	2019				
	<u>Plusvalía</u>	<u>Relación con clientes</u>	<u>Valor presente del negocio adquirido</u>	<u>Desarrollos tecnológicos</u>	<u>Total</u>
Costo					
Saldo al inicio del año	23,015,554	36,428,223	45,412,720	1,168,011	106,024,508
Adquisiciones	0	0	0	1,169,498	1,169,498
Efecto de conversión de moneda extranjera	0	0	0	69,435	69,435
Saldo al final del año	<u>23,015,554</u>	<u>36,428,223</u>	<u>45,412,720</u>	<u>2,406,944</u>	<u>107,263,441</u>
Amortización acumulada y pérdidas por deterioro					
Saldo al inicio del año	9,910,843	1,665,629	1,397,988	669,657	13,644,117
Amortización	0	2,320,438	1,721,827	384,879	4,427,144
Efecto de conversión de moneda extranjera	0	0	0	44,732	44,732
Saldo al final del año	<u>9,910,843</u>	<u>3,986,067</u>	<u>3,119,815</u>	<u>1,099,268</u>	<u>18,115,993</u>
Valor según libros					
Al inicio del año	<u>13,104,711</u>	<u>34,762,594</u>	<u>44,014,732</u>	<u>498,354</u>	<u>92,380,391</u>
Al final del año	<u>13,104,711</u>	<u>32,442,156</u>	<u>42,292,905</u>	<u>1,307,676</u>	<u>89,147,448</u>

Las plusvalías están sujetas a pruebas anuales de deterioro y corresponden a la adquisición del control de los siguientes negocios:

	<u>Fecha de adquisición</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
La Hipotecaria (Holding) Inc.	Diciembre 2012	1,166,708	1,166,708
Activos y Pasivos – Generali	Abril 2018	<u>11,938,003</u>	<u>11,938,003</u>
		<u>13,104,711</u>	<u>13,104,711</u>

Prueba del deterioro del valor – Assicurazioni Generali S.p.A.

Al 31 de diciembre de 2020, para la plusvalía calculada sobre los activos y pasivos adquiridos, la administración no identificó la existencia de indicadores de deterioro.

El importe recuperable de esta UGE se basó en su valor en uso, considerando la estimación de flujos futuros generados por la UGE, comparado con su importe en libros.

Los supuestos claves utilizados en el cálculo del importe recuperable se señalan a continuación. Los valores asignados a los supuestos clave representan la evaluación de la gerencia tomando como base las proyecciones de las pérdidas y ganancias a cinco años, teniendo presentes tanto fuentes externas como internas.

En porcentaje

Tasa de descuento	9.26%
Tasa de crecimiento de valor terminal	2.02%
Tasa de crecimiento presupuestada de primas (promedio para los próximos cinco años)	3.46%

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

La tasa de descuento utilizada es la de costos de capital (Ke), estimada bajo la metodología del modelo de fijación de precios de activos de capital (CAPM) por sus siglas en inglés.

Las proyecciones de los flujos de caja esperados futuros, incluyeron estimaciones específicas para cinco años y una tasa de crecimiento temporal con posterioridad a esos cinco años. La tasa de crecimiento terminal, se determinó sobre la base de la estimación de la gerencia de la tasa de crecimiento anual, compuesta de largo plazo consistente, con los supuestos razonables que efectuaría un participante en el mercado.

(13) Activos por derecho de uso, netos

El movimiento de los activos por derecho de uso, se detalla a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Costo:		
Al inicio del año	8,229,802	0
Adiciones	923,270	8,227,132
Cancelaciones	(1,569,564)	0
Efecto de movimiento por cambio de moneda	(16,780)	2,670
Al final del año	<u>7,566,728</u>	<u>8,229,802</u>
Depreciación acumulada:		
Al inicio del año	1,871,108	0
Depreciación del año	1,544,322	1,871,108
Cancelaciones	(353,813)	0
Efecto de movimiento por cambio de moneda	32,806	0
Al final del año	<u>3,094,423</u>	<u>1,871,108</u>
Valor en libros al final del año	<u>4,472,305</u>	<u>6,358,694</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(14) Emisiones de deuda y obligaciones

Las emisiones de deuda y obligaciones del Grupo se presentan a continuación:

	<u>Emisión total autorizada</u>	<u>Tasa de interés</u>	<u>Vencimiento</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Valores comerciales negociables	US\$200,000,000	3.625%-4.125%	2021	84,606,000	107,134,000
Notas comerciales negociables	US\$240,000,000	4.13%-5.00%	2023	107,073,000	116,560,000
Certificados de inversión	US\$100,000,000	5.25%-6.50%	2024	37,857,000	36,973,000
Bonos ordinarios/Covered Bonds	US\$217,145,890	4.125-10.05%	2025	67,070,536	56,351,756
Obligaciones negociables	US\$35,000,000	4.75%-5.50%	2021	28,135,000	28,850,000
Bonos	US\$50,000,000	5.20% - 7.00%	2022	6,724,000	8,737,000
Total emisiones de deuda				331,465,536	354,605,756
Línea de crédito para capital de trabajo – garantizada	US\$12,000,000	Libor anual + un margen	2021	10,500,000	9,000,000
Línea de crédito rotativa para capital de trabajo – garantizada	US\$10,000,000	Libor anual + un margen	2021	0	5,800,000
Línea de crédito rotativa para capital de trabajo – garantizada	US\$5,000,000	Libor anual + un margen	2021	5,000,000	4,750,000
Línea de crédito rotativa para capital de trabajo - garantizada	US\$6,000,000	Libor anual + un margen	2021	6,000,000	5,000,000
Línea de crédito rotativa para capital de trabajo – garantizada	US\$5,000,000	Libor anual + un margen	2021	3,000,000	0
Línea de crédito rotativa para capital de trabajo – no garantizada	US\$5,000,000	Libor anual + un margen	2021	2,000,000	0
Línea de crédito rotativa para capital de trabajo – garantizada	US\$10,000,000	Libor Anual + un margen	2021	8,000,000	0
Línea de crédito rotativa para capital de trabajo	US\$40,000,000	Anual fija	2021	40,000,000	30,000,000
Línea de crédito para capital de trabajo – garantizada	US\$20,000,000	Anual fija	2021	35,000,000	14,000,000
Línea de crédito para capital de trabajo – sin garanta	US\$3,000,000	Anual fija	2021	3,000,000	0
Línea de crédito rotativa para capital de trabajo – no garantizada	US\$38,000,000	Libor anual + un margen	2021-2022	8,296,706	13,406,595
Línea de crédito para capital de trabajo – garantizada	US\$30,000,000	Libor anual + un margen	2021	3,443,250	6,886,500
Línea de crédito para capital de trabajo – garantizada	US\$15,000,000	Libor anual + un margen	2021	25,916,667	7,750,000
Línea de crédito para capital de trabajo – garantizada	US\$17,000,000	Libor anual + un margen	2020	7,250,000	17,000,000
Línea de crédito para capital de trabajo – garantizada	US\$32,000,000	Libor anual + un margen	2026	21,142,857	30,714,286
Línea de crédito para capital de trabajo	US\$2,100,000	DTF + un margen	2020	0	305,144
Línea de crédito para capital de trabajo	US\$6,100,000	DTF + un margen	2020	0	457,716
Línea de crédito para capital de trabajo	US\$1,600,000	DTF + un margen	2023	5,241,542	0
Línea de crédito para capital de trabajo	US\$2,100,000	DTF + un margen	2025	10,433,681	0
Total líneas de crédito				194,224,703	145,070,241
Subtotal que pasa				525,690,239	499,675,997

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

	<u>Emisión total autorizada</u>	<u>Tasa de interés</u>	<u>Vencimiento</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Subtotal que viene				525,690,239	499,675,997
<u>Financiamiento a corto plazo</u>					
Préstamo garantizado	US\$1,000,000	Interés anual ponderado de 5.88%	2020	0	3,220,000
Préstamo garantizado	US\$35,363,125	3.50%	2019	0	35,363,125
Financiamiento garantizado	US\$9,520,000	Interés anual ponderado de 3.49%	2021	9,520,000	4,918,000
Financiamiento garantizado	US\$40,000,000	Interés anual ponderado de 3.81%	2021	12,039,403	11,066,883
Financiamiento	US\$17,500,000	Interés anual ponderado de 6.75%	2021	1,230,000	0
Préstamo garantizado	US\$35,287,773	3.00%	2021	35,287,773	0
Financiamiento	US\$10,000,000	Libor 6M+4.25%	2020	0	10,000,000
Financiamiento	US\$10,000,000	Libor 6M+4.15%	2020	0	6,666,667
<u>Financiamiento a largo plazo</u>					
Financiamiento garantizado	US\$17,500,000	Interés anual ponderado de 6.75%	2029	13,541,742	12,343,701
Financiamiento garantizado	US\$40,000,000	Interés anual ponderado de 4.47%	2026	10,231,715	12,807,739
Financiamiento garantizado	US\$40,000,000	4.00%	2025	10,423,256	14,472,920
Financiamiento garantizado	US\$10,000,000	Libor 6M+4.50%	2025	5,294,118	6,470,588
Financiamiento	US\$4,785,000	Libor 6M+4.70%	2021	3,190,000	0
Financiamiento garantizado	US\$10,000,000	Libor 6M+5.00%	2024	4,705,882	5,882,353
Financiamiento	US\$12,500,000	Libor 6M+4.20%	2024	8,750,000	11,250,000
Préstamo garantizado	US\$16,086,445	Prime Rate+3% 7% tasa mínima (Prime+3.5)	2031	14,748,180	15,324,453
Préstamo garantizado	US\$3,000,000	Revisable anualmente	2022	2,347,081	2,562,959
Total obligaciones				131,309,150	152,349,388
Total de emisiones de deuda y obligaciones				656,999,389	652,025,385
más: intereses por pagar sobre obligaciones				4,271,946	4,263,082
menos: gastos de emisión y otros cargos por financiamiento				(2,203,959)	(2,065,802)
Sub total				659,067,376	654,222,665
En poder del Grupo				(5,011,833)	(4,150,000)
Total				654,055,543	650,072,665

El movimiento de las emisiones de deuda y obligaciones se detalla a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Al inicio del año	650,072,665	719,998,723
Financiamientos recibidos	478,697,497	433,417,092
Financiamientos pagados	(474,714,619)	(503,343,150)
Al final del año	<u>654,055,543</u>	<u>650,072,665</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Los valores comerciales negociables son programas rotativos emitidos en Panamá autorizados por la Superintendencia del Mercado de Valores. Estos constan de seis programas rotativos de hasta US\$200,000,000 los cuales se encuentran respaldados de la siguiente manera:

- Un programa por el monto total autorizado de hasta US\$10,000,000 se encuentran respaldado por una fianza solidaria de Grupo ASSA, S. A. y crédito general de La Hipotecaria (Holding), Inc. Actualmente este programa no tiene valores en circulación.
- Cinco programas por el monto total autorizado de hasta US\$190,000,000 respaldado con crédito general de La Hipotecaria (Holding), Inc.

Las notas comerciales negociables son títulos emitidos en Panamá y autorizados por la Superintendencia del Mercado de Valores. Al 31 de diciembre de 2020, existen cuatro programas autorizados de los cuales el primero por US\$40,000,000 se encuentra respaldado con el crédito general de Banco La Hipotecaria, S. A., un fideicomiso de garantía de créditos hipotecarios y una fianza solidaria de Grupo ASSA, S. A.

Las colocaciones de los otros tres programas corresponden a dos programas por la suma de US\$50,000,000 y uno por US\$100,000,000 respectivamente, están respaldados solo por el crédito general de Banco La Hipotecaria, S. A.

La subsidiaria Banco La Hipotecaria, S. A. tiene autorizado por la Superintendencia del Mercado de Valores de El Salvador dos emisiones que suman US\$100,000,000 en Certificados de Inversiones (CI).

Las obligaciones negociables constan de dos planes rotativo de hasta US\$35,000,000 en Papel Bursátil, autorizado por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

La Superintendencia Financiera de Colombia mediante Resolución 015094871-006-000 del 8 de octubre de 2015, autorizó la inscripción de Bonos Ordinarios en el Registro Nacional de Valores y Emisores y su respectiva oferta pública.

Al 31 de diciembre de 2020, la subsidiaria de Colombia ha emitido bonos ordinarios en pesos colombianos a mediano plazo por un valor equivalente a US\$15,091,711 (2019: US\$4,374,117) a una tasa de 6.29% (2019: 10.05%) a un plazo de 5 años, con vencimiento 23 de junio de 2025 (2019: vencimiento el 10 de diciembre de 2020).

La Junta Directiva de la subsidiaria, Banco La Hipotecaria, mediante acta de junta directiva del 24 de mayo de 2018, autorizó la emisión de un programa de Covered Bond por US\$200,000,000. Al 31 de diciembre de 2020, se han emitido Covered Bond a mediano plazo netos de comisiones por US\$51,074,683 (2019: US\$51,010,903), a una tasa de 5.50%, 4.75% y 4.125% respectivamente con un plazo de 3.5 y 5 años. No ha habido incumplimiento en el pago de capitales e intereses en las obligaciones y financiamientos recibidos.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El Grupo tiene autorizado por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras de la República de Nicaragua una emisión de valores estandarizados de renta fija de US\$50,000,000 desmaterializados y en denominaciones de US\$1,000 con intereses pagaderos trimestralmente, los cuales se encuentran respaldados por el crédito general de la subsidiaria Banco de Finanzas, S. A. (el emisor). Al 31 de diciembre de 2020, el saldo colocado es de US\$6,724,000 de un monto ofertado de US\$7,000,000, con vencimientos entre 2021 y 2022, a una tasa entre el 6.45% y 9.00% (2019: saldo colocado US\$8,737,000, vencimientos entre 2020 y 2022, tasa entre 5.90% y 9.00%).

Al 31 de diciembre de 2020, las obligaciones mantenían las siguientes garantías:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Línea de crédito IFC-Trade	2,020,000	4,918,000
Línea de crédito BID	0	3,220,000
Cartera de préstamos hipotecarios (véase Nota 8)	238,395,359	190,438,206
Cartera de crédito (véase Nota 8)	<u>80,067,689</u>	<u>81,417,581</u>
	<u>320,483,048</u>	<u>279,993,787</u>

(15) Obligaciones subordinadas

Al 31 de diciembre de 2020, la subsidiaria Banco de Finanzas, S. A., mantenía las siguientes obligaciones subordinadas:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Préstamo otorgado en Dólares, bajo el esquema de Deuda Subordinada por un monto de US\$11,250,000 emitido en junio de 2014 con vencimiento el 15 de abril de 2022. Tasa de interés variable de 8.76% (Libor 6 meses más 6.75%), con período de gracia de pagos de capital de 5 años.	4,821,428	8,035,714
Préstamo otorgado en Dólares, bajo el esquema de Deuda Subordinada por un monto de US\$3,750,000, emitido en junio de 2014 con vencimiento el 15 de abril de 2022. Tasa de interés variable de 7.01% (Libor 6 meses más 6.75%), con período de gracia de pagos de capital de 5 años.	<u>1,607,143</u>	<u>2,678,572</u>
Más: Intereses por pagar sobre obligaciones	<u>96,319</u>	<u>199,971</u>
Total de deudas subordinadas	<u>6,524,890</u>	<u>10,914,257</u>

Mediante la suscripción del contrato de préstamo, el Banco de Finanzas, S. A. acordó con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) que, en caso de liquidar sus operaciones, el acreedor renunciará a todo derecho de preferencia y aceptará que el pago de las obligaciones del banco se efectúe luego de canceladas las deudas con los demás acreedores no subordinados.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El movimiento de las obligaciones subordinadas se detalla a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Al inicio del año	10,914,257	15,000,000
Abonos	<u>(4,389,367)</u>	<u>(4,085,743)</u>
Al final del año	<u>6,524,890</u>	<u>10,914,257</u>

(16) Pasivos por arrendamientos

El movimiento de los pasivos por arrendamientos, se detalla a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Al inicio del año	6,621,384	0
Nuevas obligaciones	887,542	8,132,066
Amortizaciones – capital	(1,458,793)	(1,778,955)
Intereses	(1,137,228)	268,273
Efecto de movimientos por cambio de moneda	60	0
Al final del año	<u>4,912,965</u>	<u>6,621,384</u>

(17) Otros pasivos

Los otros pasivos se detallan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Coaseguros	27,326,943	26,395,981
Comisiones	16,445,940	19,259,068
Cuentas por pagar acreedores, proveedores y fideicomisos	5,890,340	28,116,109
Cheques de gerencia	1,463,000	61,697,638
Depósitos en garantía recibidos	3,429,790	3,677,046
Dividendos y depósitos de asegurados	6,872,207	8,097,918
Impuestos por pagar	20,593,712	19,948,551
Obligaciones diversas con el público	2,939,734	3,214,679
Otras cuentas y gastos acumulados por pagar	18,090,838	15,220,517
Pagos recibidos por adelantado de clientes	2,999,821	2,644,578
Provisiones administrativas y otras	<u>12,736,783</u>	<u>13,227,612</u>
Total de otros pasivos	<u>118,789,108</u>	<u>201,499,697</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(18) Capital

Acciones comunes

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo ha emitido 10,280,406 acciones (2019: 10,267,593 acciones) de las cuales 127,970 acciones (2019: 129,719) se mantienen en tesorería quedando un total de acciones en circulación de 10,152,436 (2019: 10,137,874).

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Número de acciones autorizadas, sin valor nominal	12,000,000	12,000,000
Número de acciones emitidas:		
Al inicio del año	10,267,593	10,250,780
Emitidas durante el año	12,813	16,813
Al final del año	<u>10,280,406</u>	<u>10,267,593</u>
Menos: acciones en tesorería	<u>(127,970)</u>	<u>(129,719)</u>
Acciones en circulación	<u><u>10,152,436</u></u>	<u><u>10,137,874</u></u>
Capital pagado:		
Saldo al inicio del año	61,483,966	59,508,081
Emitidas durante el año	1,024,801	1,337,686
Compras y ventas de acciones en tesorería	158,201	638,199
Total capital pagado	<u><u>62,666,968</u></u>	<u><u>61,483,966</u></u>

Los poseedores de las acciones comunes tienen el derecho a recibir dividendos según se declaren de tiempo en tiempo y tienen derecho a un voto por acción en las asambleas de accionistas del Grupo.

Acciones preferidas emitidas por compañía subsidiaria

Al 31 de diciembre de 2020, se ha autorizado un total de 10 emisiones públicas de acciones preferidas no acumulativas a la subsidiaria La Hipotecaria (Holding), Inc., registradas en la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá y listadas en la Bolsa de Valores de Panamá. El total de las acciones preferidas es de 210,000 acciones por un total de US\$21,000,000 distribuidos en acciones por un valor nominal de cien dólares (US\$100) cada una. Estas acciones presentan una tasa de interés entre 6.75% y 7% anual no acumulativas y distribuyen dividendos trimestralmente, si la Junta Directiva lo declara. El costo de emisión de las acciones preferidas ascendió a US\$247,291. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2020 no se realizaron emisiones de acciones preferidas.

Al 31 de diciembre de 2020, La Hipotecaria (Holding), Inc., realizó una redención de US\$2,000,000 de acciones preferidas de un Programa que se encuentra en circulación desde el año 2018. Estas acciones preferidas pueden ser pagadas a opción del emisor con un aviso previo de por lo menos 30 días, el cual se ejecutó el 15 de marzo de 2020.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Los prospectos informativos de las ofertas públicas, establecen las siguientes principales condiciones:

- Acciones Preferidas No Acumulativas (en adelante, las “Acciones Preferidas”) con derecho a recibir dividendos cuando estos sean declarados por la Junta Directiva, pero sin derecho a voz ni voto.
- La declaración y el pago de dividendos es una potestad de la Junta Directiva del Emisor.
- El pago de los dividendos correspondientes a un período anual, una vez declarados, se realizará mediante pagos trimestrales, los días quince (15) de marzo, quince (15) de junio, quince (15) de septiembre y quince (15) de diciembre de cada año.

Dividendos declarados

Los dividendos han sido declarados y pagados como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
US\$3.00 por cada acción común emitida (2019: US\$3.00)	30,442,209	30,305,262
<u>Acciones preferidas emitidas por subsidiaria</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Emissiones varias que totalizan US\$21,000,000 a tasa de interés anual entre 6.75% y 7.00% (igual 2019)	1,437,487	1,538,842

(19) Participación no controladora

La participación no controladora representa la participación de otros accionistas en las siguientes subsidiarias:

<u>Subsidiaria</u>	<u>% de la participación no controladora</u>		<u>2020</u>	<u>2019</u>
	<u>2020</u>	<u>2019</u>		
La Hipotecaria (Holding), Inc.	30.984%	30.984%	24,039,814	22,870,547
Más: acciones preferidas en subsidiarias netas de dividendos pagados			3,592,045	7,029,532
ASSA Compañía de Seguros, S. A. (Panamá)	0.0191%	0.0209%	54,894	47,209
ASSA Compañía de Seguros, S. A. (Nicaragua)	1.3954%	1.3954%	460,391	464,065
ASSA Compañía Tenedora, S. A.	4.9881%	4.9881%	19,878,689	18,278,532
Grupo BDF, S. A.	20.6323%	40.3601%	12,307,015	33,003,142
Activos Inmobiliarios de Centroamérica, S. A.	40.3601%	0.000%	2,398,531	0
			62,731,379	81,693,027

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El movimiento de la participación no controladora se detalla a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo al inicio del año	81,693,027	79,446,855
Ajuste a las utilidades iniciales	0	(13,074)
Participación en la utilidad neta	3,840,215	5,692,310
Participación en otros resultados integrales	(1,792,999)	(467,244)
Plan de pago basado en acciones de subsidiarias	11,280	21,624
Acciones en tesorería en subsidiaria	(308,259)	0
Disminución en acciones preferidas	(2,000,000)	0
Dividendos pagados por subsidiarias	(400,297)	(331,614)
Dividendos pagados sobre acciones preferidas	(1,437,487)	(1,538,842)
Impuestos sobre dividendos y complementario en subsidiarias	(43,648)	(75,873)
Ajuste en reserva para pérdidas en préstamos	0	(1,041,115)
Cambios en participación no controladora producto de transacción de escisión	<u>(16,830,453)</u>	<u>0</u>
Saldo al final del año	<u>62,731,379</u>	<u>81,693,027</u>

Al 31 de diciembre de 2020, se refleja cambio en la participación no controladora, el cual fue originado por un proceso de reestructuración de capital accionario, cuya transacción se efectuó el 8 de septiembre de 2020 entre Grupo BDF, S. A. y su subsidiaria Banco de Finanzas, S. A. (BDF). Como parte de esta transacción, Grupo BDF, S. A. traspasó, mediante una escisión, a una nueva subsidiaria denominada Activos Inmobiliarios de Centroamérica, S. A., todas sus subsidiarias directas distintas al BDF, las cuales se dedican a las actividades inmobiliarias y que se detallan a continuación:

- Inversiones Corporativa Nova, S. A.,
- Inversiones de Oriente, S. A. y
- Ajuste y Avalúos Istmeños, S. A.

(20) Primas netas ganadas

Las primas netas ganadas se detallan de la siguiente manera:

	<u>Seguros Generales</u>		<u>Seguros de Personas</u>		<u>Total</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Primas emitidas, netas de cancelaciones	373,731,136	378,742,689	274,547,922	270,807,504	648,279,058	649,550,193
Cambio en la provisión de riesgo en curso	(3,349,158)	4,444,185	(1,578,529)	(4,778,282)	(4,927,687)	(334,097)
Cambio en la provisión sobre pólizas de vida individual a largo plazo	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(15,530,389)</u>	<u>(16,691,510)</u>	<u>(15,530,389)</u>	<u>(16,691,510)</u>
Primas brutas ganadas	<u>370,381,978</u>	<u>383,186,874</u>	<u>257,439,004</u>	<u>249,337,712</u>	<u>627,820,982</u>	<u>632,524,586</u>
Menos: primas cedidas a reaseguradores	(237,615,541)	(219,196,643)	(107,353,849)	(101,079,892)	(344,969,390)	(320,276,535)
Cambio en la provisión para riesgo en curso cedidas	<u>9,671,029</u>	<u>(6,183,266)</u>	<u>969,554</u>	<u>4,729,015</u>	<u>10,640,583</u>	<u>(1,454,251)</u>
Primas cedidas	<u>(227,944,512)</u>	<u>(225,379,909)</u>	<u>(106,384,295)</u>	<u>(96,350,877)</u>	<u>(334,328,807)</u>	<u>(321,730,786)</u>
Primas netas ganadas	<u>142,437,466</u>	<u>157,806,965</u>	<u>151,054,709</u>	<u>152,986,835</u>	<u>293,492,175</u>	<u>310,793,800</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(21) Reclamos y beneficios netos incurridos

Los reclamos y beneficios netos incurridos por los asegurados se detallan a continuación:

	<u>Seguros Generales</u>		<u>Seguros de Personas</u>		<u>Total</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Reclamos y gastos de ajustes de reclamos	104,354,766	169,278,068	97,114,063	109,920,998	201,468,829	279,199,066
Salvamentos y recuperaciones	(5,814,481)	(6,013,203)	(4,187)	(1,211)	(5,818,668)	(6,014,414)
Cambios en la provisión para reclamos en trámites a cargo de la aseguradora	<u>45,379,200</u>	<u>(12,210,416)</u>	<u>16,550,065</u>	<u>(18,392,723)</u>	<u>61,929,265</u>	<u>(30,603,139)</u>
Reclamos y beneficios incurridos	<u>143,919,485</u>	<u>151,054,449</u>	<u>113,659,941</u>	<u>91,527,064</u>	<u>257,579,426</u>	<u>242,581,513</u>
Reaseguro recuperado de los reaseguradores	(53,363,006)	(97,014,357)	(25,842,338)	(32,056,767)	(79,205,344)	(129,071,124)
Cambios en la provisión para siniestros incurridos a cargo de los reaseguradores	<u>(43,232,389)</u>	<u>11,885,684</u>	<u>(148,331)</u>	<u>15,478,909</u>	<u>(43,380,720)</u>	<u>27,364,593</u>
Participación de los reaseguradores en los reclamos y beneficios incurridos	<u>(96,595,395)</u>	<u>(85,128,673)</u>	<u>(25,990,669)</u>	<u>(16,577,858)</u>	<u>(122,586,064)</u>	<u>(101,706,531)</u>
Reclamos netos incurridos	<u>47,324,090</u>	<u>65,925,776</u>	<u>87,669,272</u>	<u>74,949,206</u>	<u>134,993,362</u>	<u>140,874,982</u>
Beneficios por reembolsos y rescates	0	0	11,272,664	14,376,364	11,272,664	14,376,364
Reclamos y beneficios de los tenedores de pólizas incurridos	<u>47,324,090</u>	<u>65,925,776</u>	<u>98,941,936</u>	<u>89,325,570</u>	<u>146,266,026</u>	<u>155,251,346</u>

(22) Costo de suscripción y adquisición de pólizas

Los costos de suscripción y de adquisición de pólizas se detallan a continuación:

	<u>Seguros Generales</u>		<u>Seguros de Personas</u>		<u>Total</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Comisiones pagadas	34,673,956	40,973,807	21,562,691	23,835,961	56,236,647	64,809,768
Costos de asistencias	3,378,724	3,560,956	2,066,980	1,864,559	5,445,704	5,425,515
Impuestos sobre primas	5,560,468	5,146,787	4,294,047	4,325,662	9,854,515	9,472,449
Gastos de cobranzas	2,287,853	3,316,057	10,229,719	7,923,739	12,517,572	11,239,796
Exceso de pérdidas	7,686,254	6,022,467	2,912,487	3,281,369	10,598,741	9,303,836
Manejo de coaseguros	(415,447)	(260,934)	177,942	(164,425)	(237,505)	(425,359)
Otros costos (ingresos) de suscripción	<u>776,813</u>	<u>599,222</u>	<u>3,253,798</u>	<u>4,058,432</u>	<u>4,030,611</u>	<u>4,657,654</u>
Total de costos de adquisición	<u>53,948,621</u>	<u>59,358,362</u>	<u>44,497,664</u>	<u>45,125,297</u>	<u>98,446,285</u>	<u>104,483,659</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(23) Gastos de personal

Los gastos de personal se detallan de la siguiente manera:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Sueldos y remuneraciones	41,306,503	43,970,743
Bonificaciones y participación de utilidades	7,097,230	8,204,353
Prestaciones laborales	7,510,146	8,028,207
Indemnizaciones	1,795,538	1,177,301
Seguros	1,494,913	1,366,783
Gastos de viajes	346,969	886,715
Cursos y seminarios	524,740	995,701
Uniformes y atención al personal	1,314,899	1,541,734
	<u>61,390,938</u>	<u>66,171,537</u>

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo manejaba un capital humano de 2,112 (2019: 2,408) colaboradores permanentes.

Plan de Opción de Compra de Acciones

En la Asamblea Ordinaria de Accionistas de Grupo ASSA, S. A., celebrada el 28 de abril de 2010, se autorizó a la Junta Directiva del Grupo a emitir y vender hasta 200,000 acciones comunes sin valor nominal, al precio, forma de pago y otras condiciones que estime conveniente al personal clave de la gerencia principales de Grupo ASSA, S. A. y sus subsidiarias. El 19 de mayo de 2010, la Junta Directiva aprobó un plan de otorgamiento de opciones al personal clave de la gerencia el cual concluyó en mayo de 2014. Al cierre del plan se celebraron contratos de adjudicación con colaboradores por 188,268 acciones. El plan concede al personal clave de la gerencia el derecho de ejercer cada adjudicación en cuatro partidas iguales a partir del primer aniversario de cada asignación, a un precio específico, el cual es establecido anualmente por la Junta Directiva de Grupo ASSA, S. A. Al 31 de diciembre de 2020, el personal clave de la gerencia de las subsidiarias ASSA Compañía de Seguros, S. A. han ejercido 149,014 (2019: 147,589) opciones adjudicadas de un total de 169,811 opciones disponibles para ejercer, netas de renuncias o despidos (2019: 170,111). Estos colaboradores tienen un período de hasta 10 años a partir de la fecha del inicio del plan para ejercer sus opciones.

El 22 de julio de 2015, la Junta Directiva de Grupo ASSA, S. A., aprobó un nuevo plan de adquisición de acciones. El nuevo plan estima una cantidad adicional de 150,000 sobre el saldo de la cantidad de acciones aprobadas para el plan anterior, las cuales fueron aprobadas en la Asamblea Ordinaria de Accionistas de Grupo ASSA, S. A. El nuevo plan tiene vigencia de cinco años a partir de su primera atribución en noviembre de 2015 y consta de dos modalidades:

- El plan de opciones, le concede al personal clave de la gerencia el derecho de ejercer cada adjudicación a partir del primer aniversario de cada atribución, en cinco partidas de 15% los primeros tres años, 25% el cuarto año y 30% el quinto año ejercibles hasta por un período de diez años a partir de la fecha de cada adjudicación. Al 31 de diciembre de 2020 se han celebrado contratos de atribución netas con colaboradores bajo este programa por 123,544 (2019: 124,444) opciones netas de renuncias o despidos y al personal clave de la gerencia han ejercido 118,986 (2019: 13,684) opciones disponibles para ejercer.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- El plan de concesión de acciones otorga al personal clave de la gerencia el beneficio de recibir hasta una cantidad fija de acciones comunes del capital social de Grupo ASSA, S. A. atribuidas anualmente por un período de hasta cinco años. Cada atribución será adjudicada a partir de su primer aniversario, en cinco partidas de 15% los primeros tres años, 25% el cuarto año y 30% el quinto año. Bajo esta modalidad, el Grupo otorga la adjudicación sin requerir un aporte por parte del participante. Al 31 de diciembre de 2020, se han celebrado contratos de atribución netas de concesiones por 33,798 (2019: 34,784) acciones netas de renuncias o despidos, de las cuales ya fueron adjudicadas 14,835 acciones (2019: 8,749).

(a) Medición del valor razonable

El valor razonable de las opciones de acciones de los empleados se mide al momento de la adjudicación con base en el modelo Black-Scholes donde se toman en consideración las variables del valor de mercado de la acción, el factor de riesgo en el tiempo y el valor al cual fue establecida la opción. Se consideran igualmente datos como la rotación del personal clave de la gerencia y la posibilidad de cambios en las tasas de interés.

El precio de ejecución de la opción se ha tomado sobre el valor de mercado de la acción a la fecha de otorgamiento de la opción con un descuento entre 15% y 10%, según cada plan. La volatilidad esperada se ha basado en una evaluación de la volatilidad histórica del precio de las acciones durante los últimos 12 meses antes del otorgamiento de la opción. La tasa de interés se basa en el promedio de los depósitos a plazo que mantiene el Grupo a la fecha de otorgamiento de la opción. El rendimiento anual de la acción considera el dividendo pagado por acción durante el último año entre el precio de la acción a la fecha de concesión.

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo reportó un movimiento en las atribuciones otorgadas bajo el plan de opciones por US\$269,249 (2019: US\$458,029).

Fecha de concesión/empleados con derecho	Número de instrumentos	Condiciones de irrevocabilidad	Vida contractual de opciones
Opciones concedidas al personal clave			
Al 28 de abril de 2010	200,000	10 años a partir de la fecha de la adjudicación correspondiente a cada atribución	5 años
Al 22 de julio de 2015	150,000	Igual que el anterior	5 años
Total de opciones de acciones	350,000		

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Plan 2010 - 2015	Número de opciones 2020	Precio de ejercicio promedio ponderado 2020	Número de opciones 2019	Precio de ejercicio promedio ponderado 2019
Existentes al 1 de enero	22,522	73	29,005	79
Anuladas durante el año	(300)	59	0	0
Ejercidas durante el año	(1,425)	79	(6,483)	61
Existentes al 31 de diciembre	20,797	0	22,522	0
Susceptible de ejercicio al 31 de diciembre	20,797	0	22,522	0

Plan 2015 - 2020	Número de opciones 2020	Precio de Ejercicio Promedio Ponderado 2020	Número de opciones 2019	Precio de ejercicio promedio ponderado 2019
Existentes al 1 de enero	136,795	73	110,388	79
Anuladas durante el año	(1,886)	93	0	0
Ejercidas durante el año	(11,388)	87	(10,030)	87
Concedidas durante el año	0	0	36,437	82
Existentes al 31 de diciembre	123,521	0	136,795	0
Susceptible de ejercicio al 31 de diciembre	123,521	0	21,197	0

(24) Gastos generales y administrativos

Los gastos generales y administrativos se detallan de la siguiente manera:

	2020	2019
Reparación y mantenimiento de edificios y equipos	5,032,115	5,621,780
Luz, agua y teléfono	3,567,834	4,049,883
Anuncios, propaganda y promociones	2,388,524	5,098,843
Papelería y útiles de oficina	146,233	223,389
Porte postal e impuestos	3,310,895	3,464,396
Cuotas y suscripciones	1,038,397	1,066,346
Servicios profesionales y gastos legales	10,739,557	9,076,669
Donaciones	446,030	421,095
Alquiler de edificios y equipos	4,275,622	4,405,146
Cafetería	26,444	50,131
Seguros	119,023	205,355
Aseo y limpieza	333,338	272,742
Dieta a directores	1,091,657	1,064,504
Cargos bancarios	231,888	181,850
Servicios de cobranza	1,662,926	1,807,376
Misceláneos	7,451,992	11,378,073
	<u>41,862,475</u>	<u>48,387,578</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(25) Impuestos

Las subsidiarias del Grupo se rigen bajo las legislaciones fiscales establecidas en sus países de constitución. Sus tasas de impuesto sobre la renta aplicables a la renta gravable son entre 25% y 34% y existen subsidiarias en otras jurisdicciones donde por la naturaleza de la operación no se genera impuestos.

Las declaraciones del impuesto sobre la renta de las compañías en Panamá están sujetas a revisión por las autoridades fiscales por los últimos tres años, según regulaciones fiscales vigentes, incluyendo el período terminado el 31 de diciembre de 2020. Además, los registros de las compañías pueden estar sujetos a examen por las autoridades fiscales para determinar el cumplimiento con la ley del impuesto de timbres, del impuesto de transferencia de bienes muebles y servicios, del impuesto de transferencia de bienes y prestación de servicios, de primas emitidas y primas brutas pagadas.

Al 31 de diciembre de 2020, el monto del impuesto sobre la renta, aplicable estimado a pagar de las subsidiarias es de US\$7,500,599 (2019: US\$8,060,639). El efecto del impuesto sobre la renta estimado, cargado a las ganancias no realizadas en el patrimonio fue de US\$309,032.

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Impuesto sobre la renta estimado	7,908,506	8,195,848
Impuesto sobre la renta diferido	<u>(407,907)</u>	<u>(135,209)</u>
Total de impuesto sobre la renta	<u><u>7,500,599</u></u>	<u><u>8,060,639</u></u>

La conciliación entre la utilidad financiera con el gasto del impuesto sobre la renta del Grupo, como un porcentaje de la utilidad antes del impuesto sobre la renta se detalla a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Utilidad financiera antes de impuesto sobre la renta	<u>84,873,203</u>	<u>91,903,913</u>
Impuesto sobre la renta utilizando la tasa de impuesto doméstica corporativa	15,171,635	16,675,617
Gastos no deducibles	4,363,838	3,433,594
Ingresos exentos	(11,826,341)	(11,739,648)
Efecto de arrastres de pérdidas utilizados	(259,894)	(18,009)
Retención definitiva de impuesto	459,268	(157,653)
Cambio en diferencias temporales	<u>(407,907)</u>	<u>(133,262)</u>
Total de impuesto sobre la renta	<u><u>7,500,599</u></u>	<u><u>8,060,639</u></u>
Tasa de impuesto efectiva promedio	<u><u>8.84%</u></u>	<u><u>8.77%</u></u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El impuesto sobre la renta diferido está compuesto por los siguientes componentes:

	<u>2020</u>		<u>2019</u>	
	<u>Diferencias temporales</u>	<u>Impuesto diferido</u>	<u>Diferencias temporales</u>	<u>Impuesto diferido</u>
<u>Impuesto diferido activo</u>				
Provisión para primas no devengadas, netas	3,973,613	1,190,123	2,995,222	895,335
Provisión para deterioro de primas por cobrar	1,019,775	312,276	449,827	140,695
Provisión para comisiones de agentes e intermediarios	1,588,565	476,570	2,063,500	619,050
Comisiones sobre préstamos	157,648	47,294	163,791	49,137
Gastos de organización	0	0	69,447	20,834
Provisión para cartera de créditos	3,957,410	1,027,790	678,753	195,125
Provisión para bienes adjudicados	95,837	28,751	95,836	28,751
Provisión por prestaciones laborales	2,190,703	568,648	2,359,593	630,991
Otras provisiones y estimaciones	5,356,270	1,972,203	5,575,390	1,739,624
Total impuesto diferido activo	<u>18,339,822</u>	<u>5,623,655</u>	<u>14,451,359</u>	<u>4,319,542</u>
	<u>2020</u>		<u>2019</u>	
	<u>Diferencias temporales</u>	<u>Impuesto diferido</u>	<u>Diferencias temporales</u>	<u>Impuesto diferido</u>
<u>Impuesto diferido pasivo</u>				
Provisión para primas no devengadas, netas	(854,672)	(252,546)	(729,745)	(217,120)
Provisión para deterioro de primas por cobrar	(163,371)	(40,843)	(98,260)	(31,918)
Provisión para cartera de créditos	(12,708,072)	(3,812,422)	(9,601,900)	(2,880,570)
Provisión para prestaciones laborales	(1,001,990)	(301,236)	(968,133)	(287,748)
Activos intangibles	(348,367)	(270,205)	(348,422)	(104,527)
Otras provisiones y estimaciones	(3,742,746)	(1,115,206)	(6,001,384)	(1,639,984)
Total impuesto diferido pasivo	<u>(18,819,218)</u>	<u>(5,792,458)</u>	<u>(17,747,844)</u>	<u>(5,161,867)</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

La conciliación del impuesto diferido del año anterior con el período actual es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo inicial del año	(842,325)	(587,153)
Efecto de conversión de moneda	(43,417)	18,976
Inversión en otros resultados integrales	309,032	(409,357)
Más (menos):		
Provisión para deterioro de primas por cobrar	77,847	98,045
Comisiones	(151,800)	6,871
Provisión para primas no devengadas, netas	253,068	128,155
Provisión para cartera de créditos	(110,820)	(22,011)
Provisión por prestaciones laborales	31,501	(84,036)
Activos intangibles	(124,068)	(51,713)
Otras provisiones y estimaciones	432,179	59,898
Impuesto diferido al final del año	<u>(168,803)</u>	<u>(842,325)</u>

Con base en los resultados actuales y proyectados, la Administración considera que habrá ingresos gravables y suficientes para absorber los impuestos diferidos activos, detallados anteriormente.

(26) Fideicomisos bajo administración y custodia

El Grupo actúa como administrador y fiduciario de contratos fiduciarios por cuenta y riesgo de clientes. Por tratarse de un servicio de agente reglamentado mediante contratos que definen y limitan las responsabilidades del administrador y fiduciario y contienen ciertas cláusulas de protección, la administración considera que los riesgos inherentes a esta actividad han sido debidamente mitigados.

Al 31 de diciembre de 2020, el valor de la cartera de préstamos de los fideicomisos bajo administración ascendía a US\$254,422,644 (2019: US\$272,131,015).

(27) Utilidad por acción

Utilidad básica por acción común

El cálculo de la utilidad por acción común está basado en la utilidad neta correspondiente a los accionistas comunes mayoritarios por US\$73,532,389 (2019: US\$78,150,964), dividida entre el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el año por 10,145,802 acciones (2019: 10,128,863).

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Utilidad neta atribuible a la participación controladora	<u>73,532,389</u>	<u>78,150,964</u>
Acciones comunes emitidas al inicio del año	10,267,593	10,250,780
Efecto de acciones propias mantenidas en tesorería	(127,970)	(129,719)
Efecto de opciones de acciones ejercidas	<u>12,813</u>	<u>16,813</u>
Promedio ponderado del número de acciones ordinarias	<u>10,145,802</u>	<u>10,128,863</u>
Utilidad neta básica por acción común	<u>7.25</u>	<u>7.72</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El cálculo de la utilidad diluida por acción se basó en la utilidad atribuible a los accionistas mayoritarios, menos dividendos pagados sobre acciones preferidas y el promedio ponderado del número de acciones vigentes después de los ajustes por los efectos de las opciones de acciones de empleados.

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Utilidad atribuible a accionistas ordinarios	<u>73,532,389</u>	<u>78,150,964</u>
Promedio ponderado del número de acciones corrientes (básicas)	10,145,802	10,128,863
Efecto de opciones de acciones en su momento de emisión	<u>15,576</u>	<u>4,535</u>
Promedio ponderado del número de acciones ordinarias	<u>10,161,378</u>	<u>10,133,398</u>
Utilidad neta diluida por acción	<u>7.24</u>	<u>7.71</u>

(28) Compromisos y contingencias

(a) Compromisos

El Grupo mantiene compromisos fuera del estado consolidado de situación financiera, que resultan del curso normal de sus operaciones y los cuales involucran elementos de riesgo crediticio y de liquidez. Estos compromisos y contingencias se detallan como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cartas de promesa de pago	<u>43,668,127</u>	<u>103,406,375</u>
Garantías otorgadas	<u>4,696,759</u>	<u>5,423,177</u>
Otras contingencias asumidas	<u>23,726,635</u>	<u>28,060,532</u>

Mediante cartas de promesa de pago, el Grupo ha adquirido el compromiso de realizar, por cuenta de clientes, ciertos pagos a terceros una vez se cumplan ciertas condiciones pactadas previamente. Las cartas de promesa de pago suscritas al 31 de diciembre de 2020 tienen vigencia de seis (6) meses en promedio.

(b) Contingencias

Dentro del curso ordinario de los negocios de seguros, el Grupo está involucrado en varias reclamaciones legales, para los cuales, al 31 de diciembre de 2020, mantiene una provisión de US\$10,347,777 (2019: US\$4,956,693).

La Administración, en consideración a la opinión de los asesores legales, estima que estas demandas no tienen mérito y que el Grupo prevalecerá en la defensa de estos casos.

El Grupo confirma que, al 31 de diciembre de 2020, la subsidiaria el Banco de Finanzas, S. A. y ASSA Compañía de Seguros, S. A. de Nicaragua se encuentran en procesos de impugnación ante la Administración Tributaria y ante el Tribunal Aduanero y Tributario Administrativo, en relación al cobro por parte de la Dirección General de Ingreso (DGI) del anticipo mensual del pago mínimo definitivo con una alícuota del 3%.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Se han presentado recursos por cada uno de los meses desde abril 2019 a diciembre 2020 y han sido declarados inadmisibles por las autoridades mencionadas anteriormente. Si la defensa contra la acción no tiene éxito, el Banco de Finanzas, S. A. podría llegar a pagar la suma de US\$3,136,889 monto acumulado, de los cuales US\$1,848,059 corresponden de abril a diciembre de 2019 y US\$1,288,830 de enero a diciembre de 2020.

Si la defensa contra la acción no tiene éxito, ASSA Compañía de Seguros, S. A. de Nicaragua podría llegar a pagar la suma de US\$213,401 (C\$7,431,580); monto acumulado de julio a diciembre de 2020.

Ambas subsidiarias han presentado recursos ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Corte Suprema de Justicia, en espera de una última resolución definitiva. De acuerdo con la asesoría legal, la Administración considera que la defensa contra esta acción será exitosa.

Con fecha 11 de diciembre de 2020, la Superintendencia indicó al Banco que no presenta objeción que, en los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, no se constituya pasivo por el importe de los impuestos impugnados relacionados al pago mínimo definitivo, mientras no haya una resolución definitiva de las instancias correspondientes.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los estados financieros consolidados**(29) Valuación de instrumentos financieros**

(a) Clasificaciones contables y valores razonables

El cuadro que se presenta a continuación muestra los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles en la jerarquía del valor razonable. El cuadro no incluye información para los activos financieros y pasivos financieros no medidos al valor razonable si el importe en libros es una aproximación razonable del valor razonable.

	Valor en libros					Valor Razonable			
	A VRCCR	A VRCOUI	Costo amortizado	Pasivos financieros	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Al 31 de diciembre de 2020									
Activos financieros medidos a valor razonable									
Acciones patrimoniales	13,192,438	520,313,062	-	-	533,505,500	13,150,567	31,289,145	489,065,788	533,505,500
Bonos de gobierno	1,868,264	58,479,748	-	-	60,348,012	37,558,629	22,789,383	-	60,348,012
Bonos privados	34,540,377	230,418,002	-	-	264,958,379	157,648,692	45,678,264	61,631,423	264,958,379
Fondos de inversión	53,245,865	-	-	-	53,245,865	4,704,655	41,994,952	6,546,258	53,245,865
Depósito a plazo	-	5,021,116	-	-	5,021,116	-	5,021,116	-	5,021,116
	<u>102,846,944</u>	<u>814,231,928</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>917,078,872</u>				
Activos financieros no medidos a valor razonable									
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	264,014,882	-	264,014,882	-	-	264,014,882	264,014,882
Bonos de gobierno	-	-	67,507,886	-	67,507,886	38,983,733	32,566,425	-	71,550,158
Bonos privados	-	-	33,604,494	-	33,604,494	-	33,444,546	-	33,444,546
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo	-	-	185,341,937	-	185,341,937	-	207,452,750	-	207,452,750
Préstamos, neto	-	-	1,081,344,284	-	1,081,344,284	-	-	1,097,921,648	1,097,921,648
Cuentas por cobrar y otras	-	-	247,491,697	-	247,491,697	-	-	-	-
Intereses por cobrar	-	-	3,299,487	-	3,299,487	-	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,882,604,667</u>	<u>-</u>	<u>1,882,604,667</u>				
Pasivos financieros no medidos a valor razonable									
Depósitos de clientes	-	-	-	661,034,116	661,034,116	-	-	704,309,120	704,309,120
Emissiones de deudas y obligaciones	-	-	-	654,055,543	654,055,543	-	37,749,021	617,461,424	655,210,445
Obligaciones subordinadas	-	-	-	6,524,890	6,524,890	-	-	6,764,836	6,764,836
Cuentas por pagar y otros pasivos	-	-	-	223,473,046	223,473,046	-	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,545,087,595</u>	<u>1,545,087,595</u>				

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2019	Valor en libros				Valor Razonable				
	A VRCCR	A VRCOUI	Costo amortizado	Pasivos financieros	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos financieros medidos a valor razonable									
Acciones patrimoniales	8,980,655	683,773,267	-	-	692,753,922	9,062,185	62,515,800	621,175,937	692,753,922
Bonos de gobierno	1,123,144	62,516,750	-	-	63,639,894	32,338,173	31,301,721	-	63,639,894
Bonos privados	32,978,516	114,761,423	-	-	147,739,939	35,654,368	54,488,980	57,596,591	147,739,939
Fondos de inversión	53,522,721	-	-	-	53,522,721	4,858,500	42,147,401	6,516,820	53,522,721
Depósitos a plazo	-	5,804,347	-	-	5,804,347	-	5,804,347	-	5,804,347
	<u>96,605,036</u>	<u>866,855,787</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>963,460,823</u>				
Activos financieros no medidos a valor razonable									
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	281,097,816	-	281,097,816	-	-	281,097,816	281,097,816
Bonos de gobierno	-	-	116,370,346	-	116,370,346	91,744,680	27,787,319	-	119,531,999
Bonos privados	-	-	38,784,895	-	38,784,895	-	38,878,642	-	38,878,642
Fondos de inversión	-	-	1,960,324	-	1,960,324	-	1,940,746	-	1,940,746
Depósitos a plazo	-	-	174,036,982	-	174,036,982	-	159,755,113	11,820,137	171,575,250
Reportos / Letras del Tesoro	-	-	1,599,426	-	1,599,426	-	1,613,558	-	1,613,558
Préstamos, neto	-	-	1,117,230,462	-	1,117,230,462	-	-	1,112,849,583	1,112,849,583
Cuentas por cobrar de seguros y otras, neto	-	-	231,561,944	-	231,561,944	-	-	-	-
Intereses por cobrar	-	-	2,552,704	-	2,552,704	-	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,965,194,899</u>	<u>-</u>	<u>1,965,194,899</u>				
Pasivos financieros no medidos a valor razonable									
Depósitos de clientes	-	-	-	605,318,228	605,318,228	-	-	623,664,938	623,664,938
Emisiones de deudas y obligaciones	-	-	-	650,072,665	650,072,665	-	37,697,091	609,232,004	646,929,095
Obligaciones subordinadas	-	-	-	10,914,257	10,914,257	-	-	11,206,858	11,206,858
Cuentas por pagar y otros pasivos	-	-	-	299,499,424	299,499,424	-	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,565,804,574</u>	<u>1,565,804,574</u>				

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(b) Medición de los valores razonables

(i) Medición de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables del Grupo requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

El Grupo cuenta con un marco de control establecido en relación con la medición de los valores razonables. Esto incluye un equipo de valorización que tiene la responsabilidad general por la supervisión de todas las mediciones significativas del valor razonable, incluyendo los valores razonables de Nivel 3, y que reporta directamente a la Vicepresidencia de Finanzas e Inversiones.

El equipo de valorización revisa regularmente las variables no observables significativas y los ajustes de valorización. Si se usa información de terceros, como cotizaciones de corredores o servicios de fijación de precios, para medir los valores razonables, el equipo de valoración evalúa la evidencia obtenida de terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las NIIF, incluyendo el nivel dentro de la jerarquía del valor razonable del que deberían clasificarse esas valorizaciones.

Los asuntos de valoración significativos son informados a la Junta Directiva del Grupo.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, el Grupo utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en las variables usadas en las técnicas de valoración, como sigue:

Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

Nivel 3: datos para el activo o pasivos que no se basan en datos de mercados observables (variables no observables)

Si las variables usadas para medir el valor razonable de un activo o pasivo pueden clasificarse en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable del nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

El Grupo reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el que ocurrió el cambio.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(ii) Técnicas de valoración

<u>Tipo de instrumento</u>	<u>Técnica de valoración</u>	<u>Variables no observables significativas</u>	<u>Interrelación entre las variables no observables significativas y la medición del valor razonable</u>
Participación propietaria residual en fideicomisos	Flujos descontados	Supuestos de Incumplimiento (En Inglés "SDA") Supuestos de Velocidad de repago (En Inglés "PSA" y "CPR") Porcentaje de recobros y tiempo estimado para efectuar los recobros (90% y 12 meses)	El incremento de la tasa de descuento no incrementaría significativamente el valor razonable de este instrumento.
Instrumentos de patrimonio	<ul style="list-style-type: none">Enfoque de ingreso. Flujo descontado de dividendos estimados para un período de 5 años, y un valor terminal en base a una perpetuidad estimada, descontando los flujos al costo de capital de la entidad valorada. Para el cálculo del mismo se utiliza la metodología CAPM (Modelo de Precios de Activos de Capital), ajustada por riesgo país.Enfoque de mercado, ajustado por riesgo de liquidez.	<ul style="list-style-type: none">Tasa de crecimiento del ingreso anual proyectada de la economía de Panamá, ajustada por el giro del negocio y tasa de perpetuidad estimada entre 0 y 3%.Restricción de 10% a 20% por liquidez.	El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) si: <ul style="list-style-type: none">Tasa de descuento de flujos futuros de dividendos difiere;La proyección de dividendos difiere;Cambios en la tasa de perpetuidad estimada.
Instrumentos de deuda	Flujos de efectivo descontados a la tasa de rendimiento, según curva país.	No aplica.	No aplica.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(iii) Análisis de sensibilidad

Para los valores razonables de los instrumentos de patrimonio, los cambios razonablemente posibles a la fecha del estado consolidado de situación financiera en una de las variables no observables significativas tendrían los siguientes efectos, si las otras variables se mantuvieran constantes. A continuación, se resume el impacto en el cambio en el valor razonable y el patrimonio, neto:

	<u>Otro resultado integral</u>	
	<u>Variación – 50pb</u>	<u>Variación + 50pb</u>
<u>2020</u>		
Variación de la perpetuidad (movimiento 50 pb)	835,064	(733,797)
	<u>Otro resultado integral</u>	
	<u>Variación – 50pb</u>	<u>Variación + 50pb</u>
<u>2019</u>		
Variación de la perpetuidad (movimiento 50 pb)	907,128	(789,939)

(30) Administración de riesgos de instrumentos financieros

Un instrumento financiero es un contrato que origina un activo financiero para una de las partes y a la vez un pasivo financiero o instrumento patrimonial para la contraparte.

Los instrumentos financieros exponen al Grupo a varios tipos de riesgos. La Junta Directiva del Grupo ha aprobado una Política de Administración de Riesgos, la cual identifica cada uno de los principales riesgos a los cuales está expuesto el Grupo. Para administrar y monitorear los distintos riesgos a los que esté expuesto el Grupo, la Junta Directiva ha establecido el Comité de Inversiones, el Comité de Cumplimiento y el Comité de Riesgo, los cuales están conformados por directores y personal clave de la gerencia clave. Estos comités están encargados de monitorear, controlar y administrar prudentemente estos riesgos; estableciendo políticas y límites para cada uno de dichos riesgos. También existe un Comité de Auditoría, integrado por directores y miembros independientes del Grupo que vela por establecer controles internos apropiados para la presentación de la información financiera del Grupo.

Adicionalmente, las subsidiarias bancarias de seguros y reaseguros del Grupo están sujetas a las regulaciones de la Superintendencia de Bancos y la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá; Superintendencia de Bancos y Otras Entidades Financieras de Nicaragua; Superintendencia General de Seguros de Costa Rica; Superintendencia del Sistema Financiero de la República de El Salvador; Superintendencia de Bancos de Guatemala; Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras; la Bermuda Monetary Authority (BMA) de Bermuda la Cayman Island Monetary Authority (CIMA) de Islas Cayman, Superintendencia Financiera de Colombia, en lo concerniente a los riesgos de liquidez, crédito y niveles de capitalización, entre otros.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Los principales riesgos identificados por el Grupo son los riesgos de crédito, liquidez y financiamiento, de mercado, operacional y de administración de capital.

(a) Riesgo de crédito

Es el riesgo de que el deudor o emisor de un activo financiero que es propiedad del Grupo no cumpla, completamente y a tiempo, con cualquier pago que deba hacer de conformidad con los términos y condiciones pactados al momento en que el Grupo adquirió u originó el activo financiero respectivo.

Para mitigar el riesgo de crédito, las políticas de administración de riesgo establecen los términos y condiciones que debe cumplir cada operación crediticia otorgado por las compañías del Grupo. Adicionalmente, las compañías del Grupo cuentan con un Departamento de Crédito que analiza cada solicitud, realiza las investigaciones pertinentes, valida y certifica el cumplimiento de las Políticas de Crédito, y presenta y sustenta dicha solicitud ante el Comité de Crédito. El Comité de Crédito asignado por la Junta Directiva vigila el cumplimiento de las Políticas de Crédito de cada operación aprobada.

A continuación, se presentan los instrumentos financieros del Grupo que están expuestos al riesgo de crédito y su correspondiente evaluación:

Préstamos por cobrar:

	<u>2020</u>		<u>2019</u>	
	<u>Valor en libros</u>	<u>Provisión</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Provisión</u>
Hipotecarios	831,701,356	(4,570,342)	817,251,435	(1,197,277)
Consumo	153,660,113	(8,202,962)	191,675,642	(9,153,103)
Corporativos	97,423,252	(839,050)	113,185,797	(557,106)
Intereses por cobrar	12,171,917	0	6,025,074	0
	<u>1,094,956,638</u>	<u>(13,612,354)</u>	<u>1,128,137,948</u>	<u>(10,907,486)</u>

Cuentas por cobrar de seguros y otros:

<u>Buckets de medición de incumplimiento:</u>	<u>2020</u>		<u>Valor en libros</u>	<u>Provisión</u>
	<u>Gobierno</u>	<u>Diversos</u>		
De 0 – 90 días	16,012,515	169,941,215	185,953,730	(1,272,577)
De 91- 180 días	3,938,368	35,532,478	39,470,846	(21,318)
Más de 181 días	21,642,368	10,844,536	32,486,904	(9,125,888)
	<u>41,593,251</u>	<u>216,318,229</u>	<u>257,911,480</u>	<u>(10,419,783)</u>

<u>Buckets de medición de incumplimiento:</u>	<u>2019</u>		<u>Valor en libros</u>	<u>Provisión</u>
	<u>Gobierno</u>	<u>Diversos</u>		
De 0 – 90 días	15,557,446	185,343,167	200,900,613	(3,885,128)
De 91- 180 días	1,905,329	6,589,059	8,494,388	(326,477)
Más de 181 días	18,958,532	10,244,151	29,202,683	(2,824,135)
	<u>36,421,307</u>	<u>202,176,377</u>	<u>238,597,684</u>	<u>(7,035,740)</u>

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- Deterioro en préstamos, inversiones y depósitos con bancos
El deterioro para los préstamos, inversiones y depósitos con bancos se determinan comparando el valor en libros del activo con el valor estimado recuperable de este activo.
- Préstamos renegociados
Los préstamos renegociados son aquellos a los cuales se le han hecho una reestructuración debido a algún deterioro en la condición financiera del deudor, y donde el Grupo considera conceder algún cambio en los parámetros originales de crédito. Estos préstamos una vez son reestructurados se mantienen en esta categoría independientemente de cualquier mejoramiento en la condición del deudor posterior a la reestructuración por parte del Grupo.
- Reservas por deterioro
El Grupo ha establecido reservas para deterioro, las cuales representan una estimación sobre las pérdidas estimadas en la cartera de préstamos. Los componentes principales de estas reservas están relacionados con riesgos individuales, y la reserva para pérdidas en préstamos establecida de forma colectiva considerando un grupo homogéneo de activos con respecto a pérdidas históricas, identificadas en préstamos sujetos a un deterioro individual.
- Política de castigos
El Grupo determina el castigo de un grupo de préstamos, en base a criterios particulares de saneamiento de cada grupo, efectuando un análisis de forma individual de los créditos dentro de cada agrupación y de las condiciones financieras hechas, desde que no se efectuó el pago de la obligación, y cuando se determina que la garantía no es suficiente para el pago completo de la facilidad otorgada. Para los préstamos de montos menores, los castigos generalmente se basan en el tiempo vencido del crédito otorgado.

El Grupo mantiene colaterales sobre los préstamos otorgados a clientes correspondientes a hipotecas sobre las propiedades y otras garantías sobre este activo. Las estimaciones del valor razonable están basadas en el valor del colateral según sea el período de tiempo del crédito y generalmente no son actualizadas excepto si el crédito se encuentra en deterioro en forma individual.

El colateral generalmente no está supeditado a los préstamos o adelantos bancarios efectuados, excepto cuando las inversiones mantenidas forman parte de un valor comprado bajo acuerdo de reventa y también se consideran los valores bajo acuerdo de recompra, que son sobre las inversiones.

El Grupo monitorea la concentración de riesgo de crédito por acreedor, actividad económica y ubicación geográfica.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El análisis de la concentración de los riesgos de crédito es el siguiente:

	<u>Préstamos por cobrar</u>		<u>Inversiones y depósitos</u>		<u>Cuentas por cobrar de seguros y otras</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Concentración Geográfica						
Centroamérica y el caribe:						
Panamá	532,198,222	511,439,733	282,474,924	323,873,846	158,000,748	144,780,445
Costa Rica	0	0	43,486,311	58,133,851	18,161,140	18,273,422
Nicaragua	351,583,617	419,490,883	46,481,376	44,515,744	12,387,749	20,000,740
El Salvador	119,378,723	114,803,871	26,586,500	24,740,727	25,377,262	17,439,884
Honduras	0	0	7,952,153	8,235,803	9,104,427	5,158,591
Guatemala	0	0	10,452,968	9,020,779	20,185,564	16,218,009
Islas Caimán	0	0	499,822	521,562	11,878	1,549,121
Bermuda	0	0	0	0	2,534,807	202,706
Otras	79,624,159	76,378,387	6,585,878	4,938,011	197,044	50,232
Norteamérica	0	0	187,514,593	81,884,062	5,007,253	5,549,762
Suramérica	0	0	6,332,957	4,431,801	2,327,344	150,288
Europa	0	0	51,660,207	43,162,688	4,616,264	9,224,484
Total:	<u>1,082,784,721</u>	<u>1,122,112,874</u>	<u>670,027,689</u>	<u>603,458,874</u>	<u>257,911,480</u>	<u>238,597,684</u>
Más: intereses por cobrar	12,171,917	6,025,074	0	0	0	0
Menos						
Provisión para pérdidas esperadas	<u>(13,612,354)</u>	<u>(10,907,486)</u>	<u>(1,720,522)</u>	<u>(4,343,093)</u>	<u>(10,419,783)</u>	<u>(7,035,740)</u>
	<u>1,081,344,284</u>	<u>1,117,230,462</u>	<u>668,307,167</u>	<u>599,115,781</u>	<u>247,491,697</u>	<u>231,561,944</u>

Las concentraciones geográficas de préstamos están basadas en la ubicación del deudor y las de inversiones y depósitos están basados en la ubicación del emisor.

(b) Riesgo de liquidez y financiamiento

El riesgo de liquidez es el riesgo de que una entidad encuentre dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con los pasivos financieros que son liquidados mediante la entrega de efectivo o de otro activo financiero o el financiamiento de activos a largo plazo con pasivos a corto plazo.

Administración del riesgo de liquidez

Las políticas de administración de riesgo establecen límites de liquidez que determinan la porción de los activos del Grupo que debe ser mantenida en instrumentos de alta liquidez, límites de composición de financiamiento, límites de apalancamiento y límites de plazo.

El Grupo está expuesto a requerimientos diarios sobre sus fondos disponibles a causa de retiros en depósitos y de ahorros, vencimiento de depósitos a plazo y obligaciones, desembolsos de préstamos y garantías, pagos de siniestros.

Las Juntas Directivas de las subsidiarias fijan límites sobre la proporción mínima de fondos que están venciendo disponibles para cumplir con dichos requerimientos y sobre el nivel mínimo de facilidades bancarias y otras facilidades de préstamos que deben existir para cubrir los retiros en niveles inesperados de demanda.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El siguiente cuadro detalla los pasivos y activos del Grupo agrupados por sus vencimientos remanentes con respecto a la fecha de vencimiento contractual:

<u>2020</u>	<u>Valor en Libros</u>	<u>Monto bruto nominal</u>	<u>Hasta 1 año</u>	<u>De 1 a 5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>
Pasivos financieros					
Provisión de reclamos en trámite	193,326,915	165,375,472	165,375,472	0	0
Depósitos de clientes	661,034,116	737,330,289	576,214,926	161,047,390	67,973
Emisiones de deuda	325,937,356	346,765,312	186,132,254	160,633,058	0
Obligaciones de deuda	328,118,187	360,425,359	177,854,610	131,123,920	51,446,829
Obligaciones subordinadas	6,524,890	6,884,731	4,665,986	2,218,745	0
Cuentas por pagar y otros pasivos	217,680,588	218,721,747	217,875,335	846,412	0
	<u>1,732,622,052</u>	<u>1,835,502,910</u>	<u>1,328,118,583</u>	<u>455,869,525</u>	<u>51,514,802</u>
Activos financieros					
Efectivo y equivalentes de efectivo	264,014,882	264,014,882	264,014,882	0	0
Cuentas por cobrar de seguros, préstamos por cobrar y otras	1,332,135,468	2,011,576,584	436,285,670	435,726,825	1,139,564,089
Activos por reaseguro	113,962,834	113,962,834	112,887,757	1,075,077	0
Inversiones en valores	1,201,812,667	1,362,997,253	727,564,045	291,181,105	344,252,103
	<u>2,911,925,851</u>	<u>3,752,551,553</u>	<u>1,540,752,354</u>	<u>727,983,007</u>	<u>1,483,816,192</u>
<u>2019</u>	<u>Valor en Libros</u>	<u>Monto bruto nominal</u>	<u>Hasta 1 año</u>	<u>De 1 a 5 años</u>	<u>Más de 5 Años</u>
Pasivos financieros					
Provisión de reclamos en trámite	134,000,344	134,000,344	134,000,344	0	0
Depósitos de clientes	605,318,228	630,980,374	470,742,190	160,238,184	0
Emisiones de deuda	350,091,723	367,235,213	204,196,595	163,038,618	0
Obligaciones de deuda	299,980,942	339,893,972	191,102,399	126,902,241	21,889,332
Obligaciones subordinadas	10,714,286	12,137,974	5,141,174	6,996,800	0
Cuentas por pagar y otros pasivos	294,337,557	295,057,820	294,447,380	610,440	0
	<u>1,694,443,080</u>	<u>1,779,305,697</u>	<u>1,299,630,082</u>	<u>457,786,283</u>	<u>21,889,332</u>
Activos financieros					
Efectivo y equivalentes de efectivo	281,097,816	281,097,816	281,097,816	0	0
Cuentas por cobrar de seguros, préstamos por cobrar y otras	1,351,345,110	2,001,936,894	420,231,672	717,201,548	864,503,674
Activos por reaseguro	72,476,542	72,476,542	72,476,542	0	0
Inversiones en valores	1,291,869,703	1,717,253,221	1,141,814,669	296,637,260	278,801,292
	<u>2,996,789,171</u>	<u>4,072,764,473</u>	<u>1,915,620,699</u>	<u>1,013,838,808</u>	<u>1,143,304,966</u>

(c) *Riesgo de mercado*

Es el riesgo, de que el valor de un activo financiero del Grupo se reduzca por causa de cambios en las tasas de interés, en las tasas de cambio monetario, en los precios accionarios, y otras variables financieras, así como la reacción de los participantes de los mercados a eventos políticos y económicos, ante las pérdidas latentes como a ganancias potenciales. El objetivo de la administración del riesgo de mercado, es el de administrar y vigilar las exposiciones de riesgo, y que las mismas se mantengan dentro de los parámetros aceptables optimizando el retorno del riesgo.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Los riesgos de mercado están enfocados a los riesgos de pérdida derivados de movimientos adversos en los precios de los productos en los mercados financieros donde se mantengan posiciones, con relación a las operaciones que figuren tanto dentro como fuera del estado consolidado de situación financiera. Se identifican dentro de este grupo los riesgos inherentes en las operaciones de crédito, inversiones, tasa de interés, tipos de cambio y riesgo país.

Administración de Riesgo de Mercado

La administración de este riesgo es supervisada por el Comité de Riesgo que se reúne al menos trimestralmente. Se presentan informes regulares que detallan tasas, vencimiento y montos de depósitos e instrumentos financieros dentro del portafolio de inversiones. De realizarse alguna inversión mayor a US\$3,000,000, esta se debe presentar al Comité de Inversiones del Grupo, quienes se reúnen trimestralmente, para su aprobación. Sustancialmente todos los activos y pasivos están denominados en dólares de los Estados Unidos de América o en balboas.

A continuación, se presentan detalladamente la composición y análisis de cada uno de los tipos de riesgos de mercado:

- *Riesgo de tasa de cambio:* es el riesgo de que el valor de un instrumento financiero fluctúe como consecuencia de variaciones en las tasas de cambio de las monedas extranjeras, y otras variables financieras, así como la reacción de los participantes de los mercados a eventos políticos y económicos. Para efectos de las normas contables este riesgo no procede de instrumentos financieros que no son partidas monetarias, ni tampoco de instrumentos financieros denominados en la moneda funcional.
- *Riesgo de tasa de interés del flujo de efectivo y del valor razonable:* El riesgo de tasa de interés del flujo de efectivo y el riesgo de tasa de interés de valor razonable son los riesgos que los flujos de efectivo futuros y el valor de un instrumento financiero fluctúen debido a cambios en las tasas de interés del mercado.

El Grupo asume una exposición a los efectos de fluctuaciones en los niveles prevalecientes de tasas de interés del mercado tanto en su riesgo de valor razonable como en el de su riesgo de flujo de fondos. Los márgenes de interés pueden aumentar como resultado de dichos cambios, pero pueden reducirse o crear pérdidas en el evento que surjan movimientos inesperados. Mensualmente, las Juntas Directivas de las subsidiarias revisan el comportamiento de las tasas de interés de los activos y pasivos, mide el impacto del descalce en los resultados del Grupo y toma las medidas apropiadas para minimizar repercusiones negativas en los resultados financieros del Grupo.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS
(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

A continuación, se detalla la exposición del Grupo a los riesgos de tasa de interés, así:

	2020				Total
	Hasta 1 año	1 - 5 años	Más de 5 años	Provisión	
Activos					
Depósitos que generan intereses	99,140,305	0	0	0	99,140,305
Inversiones que generan intereses	139,437,158	244,860,781	284,009,228	0	668,307,167
Préstamos por cobrar	1,042,075,640	37,814,472	15,066,526	(13,612,354)	1,081,344,284
Total de los activos	1,280,653,103	282,675,253	299,075,754	(13,612,354)	1,848,791,756
Pasivos					
Depósitos de clientes que generan intereses	486,054,744	138,652,140	60,000	0	624,766,884
Emisiones de deuda y obligaciones	485,899,033	162,504,112	5,652,398	0	654,055,543
Obligaciones subordinadas	6,524,890	0	0	0	6,524,890
Total de pasivos	978,478,667	301,156,252	5,712,398	0	1,285,347,317
Total margen de sensibilidad de intereses	302,174,436	(18,480,999)	293,363,356	(13,612,354)	563,444,439
	2019				
	Hasta 1 año	1 - 5 años	Más de 5 años	Provisión	Total
Activos					
Depósitos que generan intereses	126,003,346	0	0	0	126,003,346
Inversiones que generan intereses	68,071,830	317,541,111	162,362,888	0	547,975,829
Préstamos por cobrar	1,074,979,659	37,879,664	15,278,625	(10,907,486)	1,117,230,462
Total de los activos	1,269,054,835	355,420,775	177,641,513	(10,907,486)	1,791,209,637
Pasivos					
Depósitos de clientes que generan intereses	417,994,072	151,793,697	0	0	569,787,769
Emisiones de deuda y obligaciones	469,134,852	168,224,535	10,862,040	0	648,221,427
Obligaciones subordinadas	10,714,286	0	0	0	10,714,286
Total de pasivos	897,843,210	320,018,232	10,862,040	0	1,228,723,482
Total margen de sensibilidad de intereses	371,211,625	35,402,543	166,779,473	(10,907,486)	562,486,155

(d) Administración de capital

La política de la administración es de mantener una estructura de capital sólida, la cual pueda sostener el futuro crecimiento del negocio. El Grupo reconoce la necesidad de mantener un balance entre los retornos a los accionistas y la adecuación de capital requerida por los entes reguladores. El capital en acciones comunes emitidas al 31 de diciembre de 2020 es de US\$62,666,968 (2019: US\$61,483,966).

Las operaciones del Grupo están individualmente reguladas, y todas cumplen con los requerimientos de capital, a los cuales está sujeto, para el período evaluado.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(31) Estimaciones contables críticas y juicios en la aplicación de políticas contables

El Grupo efectúa estimados y presunciones que afectan las sumas reportadas de los activos y pasivos dentro del siguiente año fiscal. Los estimados y decisiones son continuamente evaluados y están basados en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo expectativas de eventos futuros que se creen son razonables bajo las circunstancias.

(a) *Pérdidas por deterioro sobre primas y otras cuentas por cobrar*

El Grupo revisa sus portafolios de primas y otras cuentas por cobrar para evaluar el deterioro por lo menos sobre una base trimestral. Al determinar si una pérdida por deterioro debe ser registrada en el estado consolidado de resultados, el Grupo toma decisiones en cuanto a si existe información observable que indique que existe una reducción que puede ser medida en los flujos de efectivo futuros estimados de un portafolio de cuentas por cobrar antes que la reducción pueda ser identificada con una cuenta individual en ese portafolio. Esta evidencia incluye información observable que indique que ha habido un cambio adverso en la condición de pago de los clientes en un grupo, o condiciones económicas nacionales o locales que los correlacionen con incumplimientos en activos en el grupo. La Administración usa estimados basados en la experiencia de pérdida histórica para activos con características de riesgo de crédito y evidencia objetiva de deterioro similar a aquellos en el portafolio cuando programa sus flujos futuros de efectivo. La metodología y presunciones usadas para estimar la suma y el tiempo de los flujos de efectivo futuros son revisadas regularmente para reducir cualquier diferencia entre los estimados de pérdida y la experiencia actual de pérdida.

(b) *Pérdidas por deterioro sobre préstamos y anticipos*

El Grupo revisa sus carteras de préstamos en la fecha de cada estado consolidado de situación financiera para determinar si existe una evidencia objetiva de deterioro en un préstamo o cartera de préstamos que debe ser reconocida en los resultados del período.

El Grupo utiliza su mejor juicio para determinar si hay información observable que pueda indicar un deterioro medible en un grupo de préstamos utilizando estimados basados en experiencia histórica de pérdidas de préstamos con características similares al momento de predecir los flujos futuros recuperables de estas operaciones.

(c) *Deterioro en inversiones en valores*

El Grupo revisa su portafolio de inversiones en valores a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales para evaluar el deterioro en base a los criterios establecidos por el Comité Riesgo, el cual establece provisiones bajo la metodología de pérdida crediticia esperada. Estas se dividen en provisiones en 3 distintas etapas, pérdidas a 12 meses (etapa 1), pérdidas por la vida esperada de las inversiones (etapa 2) e inversiones con incumplimiento (etapa 3). Véase la nota 3 (e).

(d) *Impuestos sobre la renta*

El Grupo está sujeto a impuestos sobre la renta en varias jurisdicciones. Estimados significativos se requieren al determinar la provisión para impuestos sobre la renta. Existen muchas transacciones y cálculos para los cuales la determinación del impuesto final es incierta durante el curso ordinario de negocios.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(e) *Reclamos y beneficios de los tenedores de pólizas*

Seguros General

Los estimados del Grupo para el establecimiento de las provisiones correspondientes y los valores asociados recuperables de los reaseguradores, son continuamente revisados y actualizados, y los ajustes que resultan de estas revisiones son reflejados en los resultados.

El proceso confía en las presunciones básicas de experiencia pasada, ajustadas por los efectos de los desarrollos corrientes y tendencia probables; que constituye una base apropiada para predecir los eventos futuros.

(i) Contratos de seguros general - responsabilidades generales

Características del producto

El Grupo emite seguro de responsabilidades generales sobre base local. En estos contratos existe el otorgamiento de una compensación monetaria que es pagada por los daños sufridos por terceros.

El seguro de responsabilidad se considera de reporte a largo plazo. La velocidad del reporte de los reclamos y la liquidación de los reclamos es una función de la cobertura específica provista, la jurisdicción y las cláusulas específicas de la póliza tal como retenciones autoaseguradas. Estos numerosos componentes sustentan la línea de productos de responsabilidades generales. Algunos de estos tienen un patrón de pago relativamente moderado (donde muchos de los reclamos por un año de ocurrencia específico son cerrados dentro de 3 ó 5 años), mientras que otros pueden tener períodos extremos tanto en su reporte y el pago de los reclamos.

(ii) Contratos de seguros general - propiedades

Características del producto

El seguro de propiedades indemniza, sujeto a cualquier límite o exceso, al tenedor de la póliza contra daños o pérdidas de su propiedad material y las interrupciones del negocio que se originan de estos daños.

La utilidad de este producto se deriva del total de la prima cargada a los tenedores de póliza menos las cantidades pagadas para cubrir los reclamos y los gastos incurridos por el Grupo. Existe también cierto margen limitado del Grupo a ganar ingreso por inversión en el lapso entre la recepción de la prima y el pago de los reclamos.

El evento que origina un reclamo por daños a un edificio o el contenido, generalmente ocurre de forma imprevista (al igual que en incendio y robo) y la causa es fácilmente determinable. El reclamo por lo tanto será notificado prontamente y puede ser procesado sin demora. El negocio de propiedades es por lo tanto clasificado como de corto plazo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(iii) Contratos de seguros de personas

Características del producto

La provisión sobre pólizas de vida individual a largo plazo se utiliza para hacerle frente al pago de las indemnizaciones en el momento de un fallecimiento o una incapacidad de un asegurado.

Las provisiones para los contratos de seguros sobre pólizas de vida se calculan utilizando métodos actuariales generalmente aceptados, en donde dicha reserva se determina calculando el valor presente de los beneficios futuros menos el valor presente de las primas futuras. Estos cálculos se hacen asumiendo ciertas hipótesis con respecto a la mortalidad, morbilidad y tasas de interés.

En aquellas pólizas donde se ha considerado el pago de dividendos dependiendo de las inversiones del Grupo, se ha establecido las provisiones correspondientes para pagar dichos dividendos.

En aquellas pólizas que se permite el pago variado de primas (Vida Universal) la cantidad que se incluye en las provisiones corresponde al valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas menos el valor presente de las primas no pagadas por los tenedores. Además, se consideran la prima neta nivelada, la prima de la metodología actuarial y la prima garantizada suficiente a la edad de vencimiento de 95 años.

El cálculo de intereses sobre la provisión se ha hecho utilizando tasas de interés entre el 3.0% y el 5.5% al igual que en años anteriores.

(f) *Estrategia de reaseguro*

El Grupo reasegura una porción del riesgo que suscribe con el fin de controlar su exposición a pérdidas y para proteger sus recursos de capital. El Grupo contrata una combinación de tratados proporcionales y no proporcionales para reducir la exposición neta.

El Comité de Reaseguro de la Junta Directiva es responsable de indicar el criterio mínimo de seguridad para un reaseguro aceptable y de monitorear la compra de reaseguro con este criterio.

Adicionalmente, los suscriptores están permitidos a contratar reaseguro facultativo en algunas circunstancias específicas. Todas las contrataciones de reaseguro facultativo están sujetas a pre-aprobación y el total gastado en reaseguro facultativo es monitoreado mensualmente.

(g) *Estrategia de suscripción*

La estrategia de suscripción del Grupo busca diversidad para asegurar una cartera balanceada y se basa en una cartera compuesta por un gran número de riesgos similares sobre un número de años y, como tal, se considera que esto reduce la variabilidad de los resultados.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Esta estrategia se ejecuta a través de autorizaciones de suscripción detalladas que indican los límites que se pueden emitir por tamaño de línea, clase de negocio, territorio e industria a fin de obligar la selección apropiada del riesgo dentro de la cartera. Todos los contratos que no son de vida individual son anuales por naturaleza y se tiene el derecho de rechazar la renovación de cambiar los términos y condiciones del contrato al momento de la renovación.

(h) *Exposición relacionada con eventos catastróficos*

La probabilidad de pérdidas significativas para la aseguradora se origina de eventos catastróficos, tales como inundaciones, tormentas o daños por terremotos. Las técnicas y presunciones que la aseguradora utiliza para calcular estos riesgos son las siguientes:

- Medición de las acumulaciones geográficas
- Reaseguro de exceso de pérdidas que ha sido comprado para proteger los riesgos retenidos de la cartera.

(i) *Exposición a límites de pérdida no lineales (stop loss non-linearities)*

Las políticas del Grupo para mitigar la exposición al riesgo incluyen la utilización de características de límites de pérdidas (stop loss) y excesos de pérdidas contra algunos riesgos de seguro.

(j) *Riesgo de liquidez*

El Grupo tiene que cumplir con necesidades mínimas en sus recursos de efectivo, principalmente de reclamos que se originan en los contratos de seguro general. Existe por lo tanto el riesgo de que el efectivo no esté disponible para liquidar los pasivos cuando es requerido a un costo razonable. El Grupo administra este riesgo estableciendo límites mínimos en la proporción de los activos que se vencen que estarán disponibles para pagar estos pasivos y también especificando un nivel mínimo de facilidades de crédito que pueden ser utilizadas para cubrir los vencimientos de los reclamos y los rescates a niveles inusualmente altos.

(k) *Riesgo de reaseguro*

El Grupo cede las primas en reaseguro para limitar su exposición a las pérdidas por suscripción de acuerdo con varios contratos que cubren riesgos individuales, riesgos de grupos o bloques de negocios definidos, sobre una base proporcional y excesos de pérdida operativa y catastróficas para la cartera de ramos generales y colectivos de vida, salud y accidentes personales. En cuanto al ramo de vida, el reaseguro está contratado con base en término anual renovable y sobre bases de exceso de pérdida.

Los acuerdos de reaseguro distribuyen el riesgo y minimizan los efectos de las pérdidas. La cantidad de cada riesgo retenido depende de la evaluación del Grupo del riesgo específico y está sujeto, en algunas circunstancias, a los límites máximos basados en las características de las coberturas. De acuerdo a los términos de los contratos de reaseguro, el reasegurador se compromete a reembolsar la cantidad cedida en el caso de reclamos pagados. Sin embargo, la aseguradora es la responsable frente a los tenedores de las pólizas con respecto al seguro cedido si algún reasegurador falla en el cumplimiento de la obligación que asume.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Para el negocio a largo plazo, el nivel de reaseguro requerido es evaluado con el uso de modelos de la exposición de la aseguradora a los riesgos de vida. Las proyecciones financieras producidas de estos modelos son basadas en un número de escenarios posibles proveyendo un análisis detallado de exposiciones potenciales.

El Comité de Reaseguros es el responsable de organizar, aprobar y mantener el registro de los reaseguradores y corredores de reaseguros de las aseguradoras que operan bajo el Grupo y establecer los requisitos de carácter general necesarios para su registro en el Listado de Reaseguradores aprobados.

El propósito es el de procurar que sólo aquellos reaseguradores o corredores de reaseguros que gocen de condiciones mínimas de solvencia, experiencia y profesionalismo actúen como reaseguradoras del Grupo.

El registro se realizará con vigencia indefinida; sin embargo, la falta de publicación y restricción a la información financiera del reasegurador, corredor de reaseguros o asegurador que actúa como reasegurador; así como cualquier evento que provoque inestabilidad en los resultados y posición financiera o reputacional. Será causal suficiente para la suspensión de forma temporal o permanente a la ejecución de negocios con dicho reasegurador o asegurador y/o su reemplazo en cualquier negocio donde participe.

(l) *Riesgo de actividades fiduciarias*

Las actividades fiduciarias comprenden la prestación de servicios de manejo y administración de fondos de pensiones, garantías y otros por cuenta de terceros. Estos activos se administran en cuentas fiduciarias las cuales no forman parte de estos estados financieros consolidados. El riesgo máximo al que estaría expuesta la aseguradora se concentra en reclamos por administración negligente o bajos rendimientos. La administración mantiene un control adecuado para reducir este riesgo.

(m) *Entidades estructuradas no consolidadas*

El Grupo administra algunas entidades estructuradas no consolidadas según sus programas de titularización que son dirigidas con base en criterios predeterminados que son parte del diseño inicial de estos fideicomisos.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

El siguiente cuadro describe los tipos de entidades estructuradas en las cuales el Grupo mantiene una participación o actúa como patrocinador de estas. El Grupo se considera patrocinador de una entidad estructurada cuando facilita el establecimiento de ésta.

<u>Tipo</u>	<u>Naturaleza y propósito</u>	<u>Fideicomiso</u>	<u>Participación mantenida por el Grupo sobre el total de la emisión</u>
Fideicomisos de titularización de préstamos hipotecarios residenciales	Generar:	Octavo Fideicomiso de Bonos de Préstamos Hipotecarios	23.0%
		Noveno Fideicomiso de Bonos de Préstamos Hipotecarios	21.6%
	• Fondos para las actividades de préstamos del Grupo.	Décimo Fideicomiso de Bonos de Préstamos Hipotecarios	34.0%
		Onceavo Fideicomiso de Bonos de Préstamos Hipotecarios	33.2%
	• Comisión por administración y manejo de cartera de préstamos	Doceavo Fideicomiso de Bonos de Préstamos Hipotecarios	25.0%
		Treceavo Fideicomiso de Bonos de Préstamos Hipotecarios	17.3%
		Catorceavo Fideicomiso de Bonos de Préstamos Hipotecarios	14.0%
		Quinceavo Fideicomiso de Bonos de Préstamos Hipotecarios	25.9%
Estos fideicomisos están financiados a través de la venta de los instrumentos de deuda.			

La máxima exposición a pérdidas del Grupo en las entidades estructuradas no consolidadas, corresponde al valor en libros de los activos que mantiene en estas por US\$61,631,424 (2019: US\$61,751,917). Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo no ha otorgado apoyo financiero a las entidades estructuradas no consolidadas.

(32) Principales leyes y regulaciones aplicables

Las principales leyes y regulaciones aplicables en la República de Panamá se detallan a continuación:

(a) *Operaciones y Prácticas Contables de Seguro*

Las operaciones de seguros y reaseguros en Panamá están reguladas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá de acuerdo a la legislación establecida por la Ley de Seguros No.12 de 3 de abril de 2012 y la Ley de Reaseguros No.63 de 19 de septiembre de 1996.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(b) *Ley de Intereses Preferenciales sobre Préstamos Hipotecarios*

De acuerdo con regulaciones fiscales vigentes en Panamá, las entidades financieras que otorgan préstamos hipotecarios que no excedan de US\$180,000 con intereses preferenciales, reciben el beneficio anual de un crédito fiscal por los primeros quince (15) años de vida del préstamo a partir de julio de 2010 según la ley 8 del 15 de marzo de 2010 y Decreto Ejecutivo No. 539 de 30 de noviembre de 2011, se aumenta el beneficio de un crédito fiscal por los primeros (15) años por la suma equivalente a la diferencia entre los ingresos que la entidad financiera hubiese recibido en caso de haber cobrado la tasa de interés de referencia del mercado, que haya estado en vigor durante ese año y los ingresos efectivamente recibidos en concepto de intereses con relación a cada uno de tales préstamos hipotecarios preferenciales.

La Ley 3 de mayo de 1985, de la República de Panamá, establece que el crédito fiscal puede ser utilizado para el pago de impuestos nacionales, incluyendo el impuesto sobre la renta. El crédito fiscal bajo la Ley 11 de septiembre de 1990, mediante la cual se prorroga la ley anterior, y la Ley 28 de junio de 1995, establece que puede ser utilizado únicamente para el pago del impuesto sobre la renta. Si en cualquier año fiscal la entidad financiera no pudiere efectivamente utilizar todos los créditos fiscales a que tenga derecho, entonces podrá utilizar el crédito excedente durante los tres años siguientes, a su conveniencia, o transferirlo, en todo o en parte, a otro contribuyente.

Al 31 de diciembre de 2020, la subsidiaria La Hipotecaria (Holding) Inc. registró neto de provisión la suma de US\$14,223,326 (2019: US\$13,049,669), como ingresos de intereses preferenciales sobre la cartera de préstamos hipotecarios residenciales.

Al 31 de diciembre de 2020, el crédito fiscal por realizar se incluye en las cuentas por cobrar del estado consolidado de situación financiera y el mismo asciende a US\$19,418,736 (2019: US\$10,037,951). Ver Nota 7.

Al 31 de diciembre de 2020, la subsidiaria realizó ventas de créditos fiscales por US\$4,930,874 (2019: US\$2,610,601), generado ganancia por US\$78,673 (2019: US\$39,159).

(c) *Ley Bancaria*

Las operaciones bancarias de Panamá están reguladas por la Superintendencia de Bancos de Panamá de acuerdo con la legislación establecida por el Decreto Ley No. 9 de 26 de febrero de 1998, modificado por el Decreto Ley 2 del 22 de febrero de 2008.

(d) *Ley de Fideicomiso*

Las operaciones de fideicomiso en Panamá están reguladas principalmente por la Superintendencia de Bancos de acuerdo con la legislación establecida en la Ley No.1 del 5 de enero de 1984.

(e) *Ley de Valores*

Las operaciones de emisor y puesto de bolsa en Panamá están reguladas por la Superintendencia del Mercado de Valores (antes Comisión Nacional de Valores) de acuerdo a la legislación establecida en el Decreto Ley No. 1 de 8 de julio de 1999.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

La ley 67 de 1 de septiembre de 2011, establece el sistema de coordinación y cooperación interinstitucional entre los entes de fiscalización financiera y crea la Superintendencia del Mercado de Valores reformando el Decreto Ley No. 1 de 1999 y la Ley 10 de 1993 y se dictan otras disposiciones.

A fin de dar cumplimiento al artículo 121 del Decreto 67 del 1º de septiembre de 2011, se publica en Gaceta Oficial No. 26979 -A del 23 de febrero de 2012, el Texto Único ordenado por la Asamblea Nacional, que comprende el Decreto Ley 1 de 1999 y sus leyes reformativas, y el Título II de la Ley 67 de 2011 Sobre el mercado de valores en la República de Panamá y la Superintendencia del Mercado de Valores.

(f) *Reserva de Insuficiencia de Primas*

Mediante el Acuerdo No.4 del 6 de septiembre de 2016, la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá dispone valuar y constituir una Reserva de Insuficiencia de Primas (RIP) que complementa a la Reserva de Riesgo en Curso en la medida en que esta última no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la Compañía, correspondiente al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cálculo.

Dicha reserva se calcula por producto y separadamente para los Seguros Directos y Reaseguros Aceptados. Se utilizaron los últimos 24 meses de experiencia y se calculó la diferencia entre ingresos y gastos correspondientes a los Resultados Técnicos por producto, neto de reaseguro cedido o retrocedido y separado en seguros directo y reaseguro aceptado.

El cálculo y la presentación de la Reserva de Insuficiencia de Prima fue realizada y certificada por actuarios externos, independientes e idóneos, que no tienen interés directo ni indirecto en la Compañía y sus resultados arrojaron que no se requiere complementar la Reserva de Riesgos en Curso para cumplir en debida forma con las obligaciones derivadas de los contratos de seguros.

(g) *Precio de transferencia*

La Ley 33 de 30 de junio de 2010, modificada por la Ley 52 de 28 de agosto de 2012, adicionó el Capítulo IX al Título I del Libro Cuarto del Código Fiscal, denominado Normas de Adecuación a los Tratados o Convenios para Evitar la Doble Tributación Internacional, estableciendo el régimen de precios de transferencia aplicable a los contribuyentes que realicen operaciones con partes relacionadas residentes en el extranjero. Estos contribuyentes deben determinar sus ingresos, costos y deducciones para fines fiscales en sus declaraciones de rentas, con base en el precio o monto que habrían acordado partes independientes bajo circunstancias similares en condiciones de libre competencia, utilizando los métodos establecidos en la referida Ley 33.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Esta ley establece la obligación de presentar una declaración informativa de operaciones con partes relacionadas (Informe 930 implementado por la DGI) dentro de los seis meses siguientes al cierre del ejercicio fiscal correspondiente, así como de contar, al momento de la presentación del informe, con un estudio de precios de transferencia que soporte lo declarado mediante el Informe 930. Este estudio deberá ser entregado a requerimiento de la DGI, dentro de un plazo de 45 días contados a partir de la notificación del requerimiento.

La no presentación de la declaración informativa dará lugar a la aplicación de una multa equivalente al uno por ciento (1%) del valor total de las operaciones llevadas a cabo con partes relacionadas.

Las principales leyes y regulaciones aplicables en la República de Nicaragua se detallan a continuación:

- (a) *Ley de Seguros, Reaseguros y Fianzas*
Ley 733 del 17 de agosto de 2010, publicada en la Gaceta No. 162, 163 y 164 del 25, 26 y 27 de agosto de 2010, respectivamente.
- (b) *Ley General de Bancos y Normas Prudenciales*
Los bancos en Nicaragua se rigen bajo el régimen de ley No. 561, Ley General de Bancos, Instituciones Financieras No Bancarias y Grupos Financieros. El organismo regulador de los Bancos es la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras.

Las principales leyes y regulaciones aplicables en la República de El Salvador se detallan a continuación:

- (a) *Código de Comercio*
Las actividades relacionadas con los actos de comercio, las cosas mercantiles, así como las sociedades en general, están reguladas en El Salvador por el Código de Comercio, de acuerdo con el Decreto Ley N° 671 de 08 de mayo de 1970.
- (b) *Ley de Sociedades de Seguros*
La constitución y funcionamiento de las sociedades de seguro y la participación de los intermediarios de seguros en El Salvador está regulada por la Ley de Sociedades de Seguros, según el Decreto Legislativo N° 844 de fecha 10 de octubre de 1996, reformada con los Decretos N° 893, del 21 de noviembre de 1996, publicado en el D.O. N° 222, Tomo 333, del 25 de noviembre de 1996 y N° 910, del 14 de diciembre de 2005, publicado en el D.O. N° 8, Tomo 370, del 12 de enero de 2006.
- (c) *Reglamento de la Ley de Sociedades de Seguros*
Este Reglamento tiene por objeto desarrollar aquellas disposiciones de la Ley de Sociedades de Seguros, de acuerdo con el Decreto Ejecutivo N° 44 del 20 de abril de 1999 y ha sido reformado según el Decreto No. 25, del 19 de marzo de 2001, publicado en el D.O. No. 69, Tomo 351, del 5 de abril de 2001.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- (d) *Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero*
Según el artículo 2 de la Ley de Sociedades de Seguro, el ente encargado de la Vigilancia y Fiscalización de las Sociedades de Seguro en El Salvador es la Superintendencia del Sistema Financiero, ente regulado por la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero, de acuerdo con el Decreto Legislativo N° 592 del 14 de febrero de 2011.
- (e) *Ley de Protección al Consumidor*
La protección los derechos de los consumidores a fin de procurar el equilibrio, certeza y seguridad jurídica en sus relaciones con los proveedores, en este caso proveedores de seguros, está regulada en El Salvador por la Ley de Protección al Consumidor, según Decreto Legislativo N° 776 del 31 de agosto de 2005 y reformado por el Decreto N° 1017 del 30 de marzo del 2006, Publicado en el D.O. N° 88, Tomo 371 del 16 de mayo del 2006.
- (f) *Reglamento de la Ley de Protección al Consumidor*
Este Reglamento tiene por objeto la ejecución y desarrollo de las disposiciones contenidas en la Ley de Protección al Consumidor de acuerdo al Decreto Ejecutivo N° 52 del 12 de mayo de 2006.
- (g) *Precio de transferencia*
Decreto No. 233 del 29 de diciembre de 2009, de las reformas al Código Tributario, Conforme al Artículo 124-A, establece que los contribuyentes que celebren operaciones con partes relacionados constituidos o ubicados en países, estados o territorios con regímenes fiscales preferentes, de baja o nula tributación o paraísos fiscales durante un ejercicio fiscal, y tales operaciones ya sea en forma individual o conjunta sean iguales o superiores a (US\$571,429), deberán presentar un Informe de las operaciones que ejecute, a través de los formularios que proporcione la Administración Tributaria con los requisitos y especificaciones técnicas que ésta disponga para tal efecto. Dentro de los tres primeros meses siguientes de finalizado el ejercicio fiscal correspondiente.

Las principales leyes y regulaciones aplicables en la República de Guatemala se detallan a continuación:

- (a) *Código de Comercio:*
Las actividades de los bancos, aseguradoras, reaseguradoras y demás actividades análogas, se rigen en cuanto a su forma, organización y funcionamiento por lo dispuesto en el Decreto No. 2-70 del Congreso de la República de Guatemala, en lo que no contravenga sus leyes y disposiciones especiales.
- (b) *Operaciones y Prácticas Contables de Seguro:*
Las operaciones de seguros y reaseguros en Guatemala están reguladas el Decreto Número 25-2010 del Congreso de la República de Guatemala, que corresponde a la Ley de la Actividad Aseguradora.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(c) *Ley de Supervisión Financiera:*

Decreto No. 18-2002 del Congreso de la República de Guatemala, establece el conjunto de leyes que rigen a la Superintendencia de Bancos por medio del cual se ejerce la vigilancia e inspección de bancos, sociedades financieras, instituciones de créditos, entidades de seguros, entre otras actividades.

Las principales leyes y regulaciones aplicables en la República de Costa Rica se detallan a continuación:

(a) *Operaciones y Prácticas Contables de Seguro*

Las operaciones de seguros y reaseguros en Costa Rica están reguladas por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) basado en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653, última actualización el 22 de julio de 2008, Ley Reguladora del Contrato de Seguros No. 8956, última actualización el 17 de junio de 2011, el Reglamento sobre la Comercialización de Seguros, Acuerdo SUGESE 03-10, actualizado el 20 de enero de 2016, el Reglamento Solvencia Entidades de Seguros y Reaseguros, Acuerdo SUGESE 02-13, actualizado el 9 de octubre de 2017 y el Plan de Cuentas para las Entidades de Seguros, actualizado el 9 de octubre de 2017.

Las principales leyes y regulaciones aplicables en la República de Honduras se detallan a continuación:

(a) *Código de Comercio:*

El Código de Comercio rige los actos de comercio y las cosas mercantiles. Mediante su Artículo 1107 solo podrán actuar como aseguradoras las empresas de seguros autorizadas por el Poder Ejecutivo, que se organicen y actúen de acuerdo con los preceptos de este Código y de la ley orgánica respectiva.

(b) *Ley de Instituciones de Seguros y Reaseguros:*

Decreto No. 22-2001 de la Corte Suprema de Justicia, establece las leyes que regulan la organización, funcionamiento, fusión, conversión, escisión, liquidación y supervisión de las instituciones que realicen actividades u operaciones de seguros y reaseguros.

Las principales leyes y regulaciones aplicables en la República de Colombia se detallan a continuación:

(a) *Leyes para Empresas Comerciales*

Las operaciones de las empresas comerciales en Colombia están reguladas por la Superintendencia de Sociedades de acuerdo a la legislación establecida en el Decreto Ley No.222 de 20 de diciembre de 1995.

(b) *Impuesto al Patrimonio*

Según Decreto 4825 de 29 de diciembre de 2010, emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, se crea el impuesto al patrimonio aplicable a las personas jurídicas, naturales y sociedades de hecho. Dicho impuesto se genera por la posesión de riqueza al 1 de enero del año 2011, cuyo valor sea igual o superior a mil millones de pesos e inferior a tres mil millones de pesos. La tarifa del impuesto va de 1% a 1.4% y se adiciona una sobretasa del 25% del resultado del impuesto al patrimonio. Este impuesto al patrimonio se presenta en el estado consolidado de utilidades integrales en el rubro de impuestos.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(c) *Impuesto de Renta y complementario*

El 28 de diciembre de 2018, el Congreso de la República de Colombia expidió la Ley 1943 (Ley de Financiamiento), mediante la cual se introdujeron nuevas reglas en materia tributaria, cuyos aspectos más relevantes se presentan a continuación:

- Reducción gradual en la tarifa del impuesto sobre la renta y complementarios corporativa así: año gravable 2019, tarifa del 33%; año gravable 2020, tarifa del 32%; año gravable 2021, tarifa del 31%; y a partir del año gravable 2022, tarifa del 30%.
- Para las entidades financieras se crea una sobretasa del 4% para el año gravable 2019 y del 3% para los años gravables 2020 y 2021, cuando la renta líquida gravable supere 120.000 UVT.
- Reducción gradual y finalmente eliminación de la renta presunta en los siguientes términos: año gravable 2018, tarifa del 3,5%; año gravable 2019, tarifa del 1,5%; año gravable 2020, tarifa del 1,5%; y a partir del año gravable 2020, tarifa del 0%.
- Regla general que determina que será deducible el 100% de los impuestos, tasas y contribuciones efectivamente pagado en el año gravable, que guarden relación de causalidad con la generación de renta (salvo el impuesto de renta). Como reglas especiales se señala que será deducible el 50% del gravamen a los movimientos financieros (GMF), independientemente de que tenga o no relación de causalidad con la actividad generadora de renta.
- El 50% del impuesto de industria y comercio, podrá ser tomado como descuento tributario del impuesto sobre la renta en el año gravable en que sea efectivamente pagado y en la medida que tenga relación de causalidad con su actividad económica. A partir del año 2022 podrá ser descontado al 100%.
- Para los períodos gravables 2019 y 2020, se crea el beneficio de auditoría para los contribuyentes que incrementen su impuesto neto de renta del año gravable en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior por lo menos en un 30% o 20%, con lo cual la declaración de renta quedará en firme dentro los 6 o 12 meses siguientes a la fecha de su presentación, respectivamente.
- A partir del año 2017 las pérdidas fiscales podrán ser compensadas con rentas líquidas ordinarias que obtuvieren en los 12 períodos gravables siguientes.
- Los excesos de renta presuntiva pueden ser compensados en los 5 períodos gravables siguientes.

(d) *Convergencia a Normas Internacionales de Información Financiera*

De acuerdo con la Ley 1314 de 2009, los Decretos Reglamentarios 2706, 2784 modificados por los Decretos 3019 y 3024 y la expedición del Decreto 3022, las compañías están obligadas a iniciar el proceso de convergencia de las Normas de Contabilidad de Información Financiera aplicadas en Colombia a las Normas Internacionales de Información Financiera.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Para este propósito, el Consejo Técnico de Contaduría Pública de Colombia, a través del direccionamiento estratégico clasificó las compañías por grupos, de acuerdo al análisis de la administración con corte al 31 de diciembre del 2013, las subsidiarias de la Compañía en Colombia pertenecen al Grupo 2, catalogado como PYMES, cuyo período de transición comienza el 1 de enero del 2015 y la emisión de los estados financieros bajo las Normas Internacionales de Información Financiera en el 2016.

Las principales leyes y regulaciones aplicables en las Islas de Turks & Caicos se detallan a continuación:

(a) *Ley de Reaseguros*

Las operaciones de reaseguros en las Islas de Turks & Caicos están reguladas por la Superintendencia de Seguros de acuerdo a la legislación establecida por la Ley de Seguros del 31 de octubre de 1997.

Las principales leyes y regulaciones aplicables en las Islas Vírgenes Británicas se detallan a continuación:

(a) *Ley de Reaseguros*

Las operaciones de reaseguros en las Islas Vírgenes Británicas están reguladas por la BVI Financial Services Commission de acuerdo a la legislación establecida por la Ley de Seguros de 1994, Capítulo 243.

Las principales leyes y regulaciones aplicables en Bermuda se detallan a continuación:

(a) *Ley de Reaseguros*

Las operaciones de reaseguros en Bermuda están reguladas por Bermuda Monetary Authority (BMA). La reaseguradora establecida por el Grupo está registrada como Aseguradora Clase 3ª, regulada por la Sección 4 del Insurance Act 1978.

Las principales leyes y regulaciones aplicables en las Islas Caymán se detallan a continuación:

(a) *Ley de Reaseguros*

Las operaciones de reaseguros en Islas Caymán están reguladas por Cayman Islands Monetary Authority (CIMA). La reaseguradora del Grupo está registrada como Aseguradora Clase B, regulada por la Ley de Seguros de 2010.

(33) Hechos posteriores

La Junta Directiva declaró el 28 de enero de 2021 un dividendo de US\$0.60 por acción, el cual fue pagado el 2 de marzo de 2021, a los accionistas registrados al 19 de febrero de 2021.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

(34) Respuesta a la crisis COVID - 19

Durante los primeros meses del año 2020, el brote de Coronavirus (COVID-19) se extendió por todo el mundo, lo que dio como resultado el cierre de las cadenas de producción y suministro y la interrupción del comercio internacional, lo que condujo a una desaceleración económica mundial y afectó a varias industrias. Las autoridades globales, incluidas las de los países donde opera el Grupo, adoptaron, entre otras medidas, el cierre temporal de establecimientos, en pro de preservar el equilibrio social, la salud y la vida de la población; entre estas medidas, se destacó en común la restricción de viajes y el aislamiento social (cuarentena).

De esta manera, se buscó evitar el colapso en los sistemas de salud y garantizar una atención médica especializada cuando así se requiera, preservando la vida de personas que pueden curarse siendo asistidas adecuadamente. Esta situación tuvo efectos adversos en los resultados de las operaciones, la situación financiera y la liquidez de muchos negocios en todos los mercados. Los aspectos antes mencionados fueron y siguen siendo monitoreados periódicamente por la gerencia del Grupo para tomar todas las medidas apropiadas para minimizar los impactos negativos surgidos por esta situación durante el año financiero 2020.

El Grupo se caracteriza por tener una visión de largo plazo, la cual históricamente ha guiado su estrategia y continuará siendo clave en su camino de crecimiento, así mismo, la experiencia adquirida a lo largo de los años le ha permitido consolidar conocimiento en temas asociados a la evaluación de riesgos y asignación de capital, fundamentales para cuidar la continuidad de sus negocios y el bienestar de sus empleados, clientes y proveedores en momentos de alta volatilidad e incertidumbre como los provocados por esta crisis sanitaria.

Al 31 de diciembre de 2020, a excepción de algunos casos específicos mencionados a continuación, el impacto no ha sido significativo para el Grupo. Sin embargo, durante el período posterior a la fecha de los estados financieros consolidados y hasta la fecha de su emisión, la administración continúa monitoreando y analizando los efectos que la situación está teniendo en sus operaciones y en las de sus clientes. Los principales impactos que podrían afectar los estados financieros consolidados del Grupo, según la información disponible y los análisis realizados hasta la fecha, son descritos a continuación:

1. Talento Humano

Para el Grupo ha sido una prioridad la conservación del empleo y el cuidado de las personas, por lo cual continuamos con un gran porcentaje de nuestra fuerza laboral trabajando de forma remota, acatando las recomendaciones de distanciamiento social impartida por los gobiernos. Igualmente, seguimos tomando todas las medidas de protección con quienes desempeñan funciones para la continuidad de los servicios o los procesos en sedes físicas.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

A continuación, se detallan las principales medidas tomadas por el Grupo en función de la protección y conservación del talento humano y su desempeño:

- Cuidado de todos los empleados: Monitoreo de la salud mental y física, atención psicológica para el empleado y su familia, salud financiera, acompañamiento a los líderes, medición del estado de ánimo colectivo y pulso de confianza de los empleados en la compañía, seguimiento a la evolución de la pandemia en cada país.
- Acompañamiento para los empleados en trabajo presencial: Formación y motivación para apropiación de hábitos de prevención, uso de elementos de protección, reducción de traslados entre las sedes, horarios alternos, facilidades de transporte y alimentación.
- Comunicación: Relacionamiento cercano, comunicación de recomendaciones e información de calidad permanente.
- Cuidado del desempeño de la estrategia: Plataformas para el desarrollo de conocimiento y capacidades, organizaciones flexibles, evaluación del foco, velocidad y buen desempeño de los proyectos, contribución del talento humano al desarrollo y cumplimiento de las metas de la compañía.

El Grupo continuó apoyando a las 43 fundaciones sin fines de lucro que canalizan y complementan efectivamente todo el apoyo social de la Fundación ASSA y el programa Amigos Azulados.

2. Administración de Riesgos

El Grupo cuenta con sistemas de gestión que permiten monitorear la exposición a los diferentes riesgos financieros (riesgos de crédito, de liquidez y de mercado), al igual que el riesgo operacional.

Riesgo de crédito y de mercado

Durante el primer trimestre del año 2020, los mercados financieros internacionales se vieron adversamente afectados por dos hechos, la guerra de precios del petróleo entre Arabia Saudita y Rusia y los impactos económicos producto de la pandemia del COVID-19, representando la mayor caída desde la Gran Recesión del 2008. No obstante, al cierre del cuarto trimestre 2020, dichos mercados presentaron una mejoría notoria, recuperando las pérdidas generadas. El Grupo ha fortalecido su gestión activa sobre el portafolio de inversiones, conscientes de su alta relevancia en la liquidez y solidez financiera de cada una de sus subsidiarias.

Como es natural en este escenario, el año fue impactado por una menor dinámica económica y tuvo sus efectos en el empleo, la demanda, el comportamiento de los mercados y el crecimiento global. Para precisar el impacto sobre los negocios, se requiere esperar la evolución de la pandemia, en vista, que la curva de contagios y las acciones tomadas en los diferentes países en los que se tiene presencia, aún se encuentran estableciendo la profundidad y alcance definitivo.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez ha tomado vital importancia producto de las condiciones económicas que ha generado la pandemia. En este sentido, el Grupo se mantiene monitoreando la liquidez de sus subsidiarias, mediante el desarrollo de escenarios de proyección de balance, estados de resultados y flujos de efectivo proyectados.

El Grupo, bajo su componente bancario, mantiene sus pasivos con fechas definitivas de vencimiento, lo cual permite programar de forma precisa las necesidades de liquidez, mitigando el riesgo.

El Grupo no visualiza que alguna de sus subsidiarias presente problemas de liquidez para hacer frente a sus obligaciones.

Riesgo operacional

El Grupo cuenta con medidas para el control financiero y operativo de sus subsidiarias que ayudan a contrarrestar los efectos negativos de la pandemia, tales como: canales directos de comunicación con nuestros clientes y corredores, plataformas digitales para gestión de cobranza y emisión de pólizas (autogestión), diseño de productos temporales para conservación de clientes, entre otros; así como la aceleración en la implementación de iniciativas asociadas a la transformación del modelo operativo, que propenden por mayor agilidad, pertinencia en la oferta de valor, y eficiencia en las nuevas condiciones en que se mueve el mundo.

3. Deterioro de activos financieros

Los instrumentos financieros que están dentro del alcance del modelo de pérdida crediticia esperada (PCE) de la NIIF 9 (cuentas por cobrar seguros, otras cuentas por cobrar, préstamos por cobrar, instrumentos de deuda medidos a valor razonables con cambio en otros resultados integrales e instrumentos de deudas no medidos al valor razonable con cambios en resultados), se han evaluado y consideran el impacto de COVID-19 en la PCE. Con base en lo anterior, los impactos han tenido lugar en las entidades del Grupo fundamentalmente, en los dos aspectos siguientes: (1) medición de la PCE en un horizonte de 12 meses (etapa 1) o (2) durante toda la duración del instrumento (etapa 2 o 3, según corresponda), esta última principalmente en los portafolios de inversiones.

Cuentas por cobrar de seguros

Como parte de la gestión de riesgo, el Grupo monitorea frecuentemente las recaudaciones, la morosidad y la provisión de pérdida crediticia esperada, gestionando adecuadamente su cartera de clientes ante los efectos económicos generados por la pandemia.

El Grupo ha actualizado su modelo de pérdidas crediticias esperadas, determinando las tasas de pérdidas con base en los diferentes escenarios económicos (sobre los últimos 36 meses) para reflejar los efectos estimados de COVID-19 sobre su cartera de clientes.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Préstamos por cobrar

El Grupo ha realizado un análisis de pérdidas crediticias esperadas, determinando las posibles pérdidas con base en los diferentes escenarios económicos y de industria, para reflejar los efectos estimados de COVID-19 sobre su cartera de préstamos de clientes.

Alivios financieros a clientes

Actualmente, el Grupo continúa monitoreando la información periódicamente con el objetivo de identificar posibles impactos en la PCE de manera oportuna.

En el caso del segmento de seguros, las subsidiarias del Grupo otorgaron lineamientos a todos los gremios de corredores de seguros del país, respecto al manejo de los periodos de gracia y, para el pago de las primas; definiendo con claridad los casos en los cuales los corredores, dependiendo de la morosidad de su cartera, podrían brindar a los consumidores de productos de seguros de extensiones en el periodo de gracia o de cobertura durante el periodo legal de suspensión de cobertura.

Al inicio de la pandemia, previendo la baja circulación de vehículos y como ayuda a nuestros asegurados, algunas subsidiarias del Grupo otorgaron un bono denominado “Quédate en ASSA” para la cartera de automóviles de uso particular. Este bono fue otorgado hasta el mes de agosto en Panamá, en proporción a la reducción de la circulación vehicular.

Adicionalmente, bajo el segmento bancario, se continúan ofreciendo los alivios financieros a quienes apliquen, basado en las regulaciones acordadas entre las Superintendencias de Bancos y los Gobiernos.

Para ello, el Grupo, realizó un análisis de las posibles afectaciones agrupando a sus clientes con base a la industria donde laboran, clasificándolos de bajo, mediado y alto riesgo.

El Grupo creó escenarios de alto impacto, que permitieron valorar el potencial deterioro de los créditos y estimar la mora de la cartera de préstamo, bajo cada escenario y las posibles provisiones de acuerdo a la NIIF 9.

Inversiones

El Grupo monitorea activamente la calidad crediticia de los emisores corporativos que respaldan el portafolio de inversiones. En este sentido, el Grupo no visualiza un deterioro significativo que conlleve a una pérdida de capital.

Reaseguros

Respecto a las cuentas de negocio, para este corte no se perciben mayores impactos en la estabilidad de los reaseguradores y coaseguradores con los que las subsidiarias del Grupo mantienen relación y ejecuta transacciones dada su fortaleza financiera y estabilidad en su desempeño operativo. El Grupo se mantiene monitoreando la calidad crediticia de los reaseguradores y cualquier efecto macroeconómico que pueda afectar la recuperabilidad de las cuentas.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

4. Ingresos (Primas suscritas de seguros y comisiones por servicios financieros)

El Grupo tuvo efectos de reducción en el crecimiento proyectado tanto de las primas de seguros como en sus comisiones por servicios financieros, especialmente en nuevos negocios; debido a la dificultad coyuntural que suponen los ajustes de los procesos económicos de cada geografía. Así mismo, se anticipa una menor renovación de pólizas en algunas líneas de negocio voluntarias, asociadas principalmente a segmentos de ramos de personas y pequeñas y medianas empresas; lo cual se espera contrarrestar con iniciativas de acompañamiento en soluciones para los clientes que favorezcan el estado de sus riesgos actuales. La cuantificación de estos efectos tiene una alta incertidumbre, ya que finalmente todo dependerá de la evolución de las condiciones económicas y las nuevas medidas tomadas por los gobiernos en los diferentes países.

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo experimentó una reducción en la siniestralidad, principalmente generadas en seguros de auto, patrimoniales y de salud. En el caso de auto específicamente, dicha reducción está estrechamente relacionada a la disminución de la movilidad. Por su parte en seguros de salud, la disminución en la siniestralidad se relaciona principalmente a procedimientos y tratamientos que han sido pospuestos por los clientes debido a la pandemia por COVID-19.

Sin embargo, en el ramo de vida hubo un incremento en la siniestralidad en línea con las curvas de infectados, la morbilidad y mortalidad en cada uno de los países. Se espera que en automóvil, la siniestralidad vuelva a la normalidad en la medida que se levanten las restricciones de movilidad en las diferentes geografías.

Por otro lado, se presenta una disminución en las comisiones por otorgamientos de préstamos, generada por el menor volumen de colocación de hipotecas y préstamos personales, producto de la pandemia por COVID-19.

5. Provisiones de contratos de seguros

El Grupo evalúa constantemente la suficiencia de las provisiones de contratos de seguros en cada una de sus subsidiarias, considerando el comportamiento de los riesgos, las medidas tomadas por los gobiernos, las condiciones de salud y otras variables macroeconómicas, a fin de ajustar apropiadamente los cálculos de las reservas de siniestros incurridos, pero no reportados.

El Grupo considera que los niveles de provisiones de contratos de seguros que fueron presentados en sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 son suficientes, y no se prevén impactos adicionales con base a la información conocida a ese momento, ya que las estimaciones de siniestralidades realizadas para este corte son coherentes con las evaluaciones que se han realizado sobre los posibles efectos derivados de la pandemia del COVID-19.

GRUPO ASSA, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

6. Negocio en Marcha

El Grupo considera que ninguna de sus operaciones presenta dificultades significativas que le impidan continuar como negocio en marcha. Los planes de continuidad y la apropiada gestión de la operación han permitido la implementación de la modalidad de trabajo remoto, habilitando el acceso a los sistemas y recursos tecnológicos requeridos para cumplir con este objetivo y facilitando el aislamiento preventivo. Además, se han tomado todas las medidas de protección para el recurso humano que desempeña funciones sensibles para asegurar la continuidad del servicio y los procesos en sedes físicas.

Por otro lado, en la gestión de riesgos de tecnología y seguridad de la información, el Grupo ha realizado las labores necesarias tendientes a asegurar la protección de la información, manteniendo los controles y esquemas de seguridad definidos para mitigar los riesgos de ciberseguridad a la que el Grupo se puede ver expuesto.

A nivel financiero, el Grupo evalúa continuamente su capacidad financiera ante el escenario proyectado por la coyuntura y así asegurar el cumplimiento de sus obligaciones y la preservación de la operación. Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo mantuvo sus índices de liquidez y solvencia por encima de lo requerido por los reguladores, lo que le permite continuar como una operación bajo el supuesto de negocio en marcha por un periodo razonable de tiempo.

7. Medición de instrumentos financieros - Arrendamientos

Los términos y condiciones de los contratos de arrendamientos no han sido modificados producto de los impactos generales de COVID-19, por lo que el Grupo no ha requerido reconocer ganancias o pérdidas en el estado consolidado de resultados.

8. Deterioro de activos: plusvalía, propiedad, planta y equipo e intangibles (incluidos los acuerdos de concesión del modelo de activos intangibles)

El Grupo no ha identificado indicadores de deterioro en los activos no financieros. Sin embargo, la administración continúa monitoreando y analizando los efectos que la situación está teniendo en sus operaciones.

9. Medidas fiscales e implicaciones tributarias

Los gobiernos de algunos de los territorios donde operan las subsidiarias del Grupo han adoptado medidas de alivio fiscales, sin embargo, el Grupo ha decidido no acogerse a ninguna de las medidas de alivio, pagando así todos sus tributos.

Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2020

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

Activos	Consolidado	Eliminaciones	Sub-total	Grupo ASSA, S. A.	Inmobigral, S. A.	Desarrollo El Dorado, S. A.	ASSA Compañía Tenedora, S. A. y Subsidiarias	Grupo BDF, S. A y Subsidiarias	AICSA	La Hipotecaria Holding, Inc. y Subsidiarias
Efectivo y equivalentes de efectivo	264,014,882	(567,913)	264,582,795	870,276	1,322,308	1,426,424	51,052,686	138,408,016	1,247,817	70,255,268
Cuentas por cobrar de seguros y otros, neto	247,491,697	(1,523,881)	249,015,578	2,114	0	0	218,270,972	2,328,052	335,837	28,078,603
Préstamos por cobrar, neto	1,081,344,284	0	1,081,344,284	0	0	0	0	345,890,415	0	735,453,869
Intereses acumulados por cobrar	3,299,487	0	3,299,487	0	0	0	2,392,564	216,904	0	690,019
Inversiones, neto	1,201,812,667	(170,520,081)	1,372,332,748	596,762,246	2,881,998	0	651,443,357	21,874,809	0	99,370,338
Participación de los reaseguradores en las provisiones sobre contratos de seguros	240,228,820	0	240,228,820	0	0	0	240,228,820	0	0	0
Depósitos de reaseguros de exceso de pérdida	1,085,048	0	1,085,048	0	0	0	1,085,048	0	0	0
Inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras, neto	56,146,147	0	56,146,147	0	0	0	43,092,930	8,373,841	2,468,527	2,210,849
Impuesto sobre renta diferido	5,623,655	0	5,623,655	0	0	0	3,717,964	76,045	0	1,829,646
Activos intangibles y plusvalía	84,846,026	0	84,846,026	1,166,708	0	0	83,679,318	0	0	0
Activos por derecho de uso, neto	4,472,305	(13,691,433)	18,163,738	0	0	0	1,477,842	14,179,764	0	2,506,132
Otros activos	49,858,983	0	49,858,983	158,182	1,087	156,610	12,736,173	11,054,600	17,158,754	8,593,577
Total de los activos	3,240,224,001	(186,303,308)	3,426,527,309	598,959,526	4,205,393	1,583,034	1,309,177,674	542,402,446	21,210,935	948,988,301

Véase el informe de los Auditores Independientes que se acompaña.

Anexo de Consolidación - Información sobre el estado consolidado de situación financiera

Pasivos	Consolidado	Eliminaciones	Sub-total	Grupo ASSA, S. A.	Inmobigral, S. A.	Desarrollo El Dorado, S. A.	ASSA Compañía Tenedora, S. A. y Subsidiarias	Grupo BDF, S. A. y Subsidiarias	AICSA	La Hipotecaria Holding, Inc. y Subsidiarias
Depósitos de clientes	661,034,116	(41,362,180)	702,396,296	0	0	0	0	362,813,163	0	339,583,133
Provisiones sobre contratos de seguros										
Riesgo en curso	213,596,332	0	213,596,332	0	0	0	213,596,332	0	0	0
Reclamos en trámite	193,326,915	0	193,326,915	0	0	0	193,326,915	0	0	0
Sobre pólizas de vida individual a largo plazo	261,438,107	0	261,438,107	0	0	0	261,438,107	0	0	0
Total de provisiones sobre contratos de seguros	668,361,354	0	668,361,354	0	0	0	668,361,354	0	0	0
Pasivos financieros										
Emisiones de deuda y obligaciones	654,055,543	(5,011,833)	659,067,376	0	0	0	37,641,700	87,670,873	14,748,180	519,006,623
Obligaciones subordinadas	6,524,890	0	6,524,890	0	0	0	0	6,524,890	0	0
Total de los pasivos financieros	660,580,433	(5,011,833)	665,592,266	0	0	0	37,641,700	94,195,763	14,748,180	519,006,623
Cuentas por pagar y otros pasivos										
Reaseguros por pagar	93,978,515	0	93,978,515	0	0	0	93,978,515	0	0	0
Impuesto sobre la renta diferido	5,792,458	0	5,792,458	0	0	0	1,725,994	4,066,464	0	0
Pasivos por arrendamiento	4,912,965	(14,009,767)	18,922,732	0	0	0	1,588,965	14,512,039	0	2,821,728
Otros pasivos	118,789,108	(1,676,178)	120,465,286	3,120,442	200,250	11	103,042,436	7,165,759	519,810	6,416,578
Total de las cuentas por pagar y otros pasivos	223,473,046	(15,685,945)	239,158,991	3,120,442	200,250	11	200,335,910	25,744,262	519,810	9,238,306
Total de los pasivos	2,213,448,949	(62,059,958)	2,275,508,907	3,120,442	200,250	11	906,338,964	482,753,188	15,267,990	867,828,062
Patrimonio										
Capital pagado	62,666,968	(137,024,856)	199,691,824	60,063,958	75,000	978,863	57,929,892	35,824,833	6,279,278	38,540,000
Pagos basados en acciones	2,217,888	(4,019,971)	6,237,859	2,217,891	0	0	3,804,150	0	0	215,818
Reservas	591,096,599	71,167	591,025,432	425,584,295	0	0	129,644,959	21,492,418	(172,750)	14,476,510
Conversión acumulada de moneda extranjera	(49,541,295)	5,449,840	(54,991,135)	0	0	0	(12,616,193)	(29,610,423)	(1,714,868)	(11,049,651)
Utilidades no distribuidas disponibles	357,603,513	(50,935,624)	408,539,137	107,972,940	3,930,143	604,160	223,560,617	31,942,430	1,551,285	38,977,562
Total del patrimonio de la participación controladora	964,043,673	(186,459,444)	1,150,503,117	595,839,084	4,005,143	1,583,023	402,323,425	59,649,258	5,942,945	81,160,239
Participación no controladora	62,731,379	62,216,094	515,285	0	0	0	515,285	0	0	0
Total de patrimonio	1,026,775,052	(124,243,350)	1,151,018,402	595,839,084	4,005,143	1,583,023	402,838,710	59,649,258	5,942,945	81,160,239
Compromisos y contingencias										
Total de pasivos y patrimonio	3,240,224,001	(186,303,308)	3,426,527,309	598,959,526	4,205,393	1,583,034	1,309,177,674	542,402,446	21,210,935	948,988,301

Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Resultados

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

	<u>Consolidado</u>	<u>Eliminaciones</u>	<u>Sub-total</u>	<u>Grupo ASSA, S. A.</u>	<u>Inmobigral, S. A.</u>	<u>Desarrollo El Dorado, S. A.</u>	<u>ASSA Compañía Tenedora, S. A. y Subsidiarias</u>	<u>Grupo BDF, S. A. y Subsidiarias</u>	<u>AICSA</u>	<u>La Hipotecaria Holding, Inc. y Subsidiarias</u>
Ingresos por primas netas ganadas										
Primas suscritas, netas de cancelaciones	648,279,058	(659,214)	648,938,272	0	0	0	648,938,272	0	0	0
Primas suscritas cedidas a reaseguradores	(344,969,390)	0	(344,969,390)	0	0	0	(344,969,390)	0	0	0
Primas netas retenidas	303,309,668	(659,214)	303,968,882	0	0	0	303,968,882	0	0	0
Cambio en la provisión bruta para riesgo en curso	(4,927,687)	0	(4,927,687)	0	0	0	(4,927,687)	0	0	0
Cambio en la provisión sobre pólizas de vida individual a largo plazo	(15,530,389)	0	(15,530,389)	0	0	0	(15,530,389)	0	0	0
Cambio en la participación de los reaseguradores en la provisión para primas no devengadas	10,640,583	0	10,640,583	0	0	0	10,640,583	0	0	0
Primas netas ganadas	293,492,175	(659,214)	294,151,389	0	0	0	294,151,389	0	0	0
Reclamos y beneficios incurridos	(257,579,426)	0	(257,579,426)	0	0	0	(257,579,426)	0	0	0
Participación de los reaseguradores en los reclamos y beneficios incurridos	122,586,064	0	122,586,064	0	0	0	122,586,064	0	0	0
Beneficios por reembolsos y rescates	(11,272,664)	0	(11,272,664)	0	0	0	(11,272,664)	0	0	0
Reclamos y beneficios netos incurridos por los asegurados	(146,266,026)	0	(146,266,026)	0	0	0	(146,266,026)	0	0	0
Costo de suscripción y adquisición	(98,446,285)	0	(98,446,285)	0	0	0	(98,446,285)	0	0	0
Primas netas ganadas, después de reclamos y costos de suscripción	48,779,864	(659,214)	49,439,078	0	0	0	49,439,078	0	0	0
Ingresos por intereses y comisiones										
Intereses sobre:										
Préstamos	95,334,132	0	95,334,132	0	0	0	0	45,497,659	0	49,836,473
Depósitos en bancos	685,830	0	685,830	0	0	0	0	370,489	0	315,341
Inversiones en valores	31,010,955	(1,694,554)	32,705,509	824,752	0	39,123	24,543,621	1,954,936	0	5,343,077
Comisiones sobre financiamientos	1,139,615	0	1,139,615	0	0	0	0	0	0	1,139,615
Total de ingresos por intereses y comisiones	128,170,532	(1,694,554)	129,865,086	824,752	0	39,123	24,543,621	47,823,084	0	56,634,506
Gastos por intereses sobre:										
Depósitos	(24,990,955)	539,755	(25,530,710)	0	0	0	0	(10,392,723)	0	(15,137,987)
Emisión de deuda y obligaciones	(33,793,694)	1,156,634	(34,950,328)	0	0	0	(1,653,133)	(7,766,866)	(1,522,228)	(24,008,101)
Comisiones sobre préstamos	(1,528,618)	0	(1,528,618)	0	0	0	0	0	0	(1,528,618)
Total de gastos de intereses	(60,313,267)	1,696,389	(62,009,656)	0	0	0	(1,653,133)	(18,159,589)	(1,522,228)	(40,674,706)
Resultado neto de intereses y comisiones	67,857,265	1,835	67,855,430	824,752	0	39,123	22,890,488	29,663,495	(1,522,228)	15,959,800
Otros ingresos:										
Ingresos por comisiones y servicios financieros	57,559,739	(409,162)	57,968,901	22,876	5,661	0	49,346,414	2,308,622	0	6,285,328
Ganancia en venta de bonos y acciones, neto	7,735,183	(228,828)	7,964,011	0	228,828	0	5,637,105	0	0	2,098,078
Dividendos ganados	20,986,693	(8,043,635)	29,030,328	23,568,227	385,049	0	5,077,052	0	0	0
Otros ingresos de operaciones, neto	10,024,385	395,327	9,629,058	160,285	0	12,000	2,250,656	1,399,047	2,775,796	3,031,274
Ingresos, neto	212,943,129	(8,943,677)	221,886,806	24,576,140	619,538	51,123	134,640,793	33,371,164	1,253,568	27,374,480
Gastos administrativos										
Gastos de personal	(61,390,938)	266,155	(61,657,093)	0	0	0	(43,585,536)	(9,886,706)	(197,460)	(7,987,391)
Gastos generales y administrativos	(41,862,475)	950,343	(42,812,818)	(335,145)	(2,170)	(25,136)	(21,295,587)	(11,373,306)	(692,737)	(9,088,737)
Gastos de depreciación de activos fijos y propiedades de inversión	(6,823,901)	0	(6,823,901)	0	0	(3,450)	(4,264,646)	(1,487,377)	(273,896)	(794,532)
Gastos de amortización de activos intangibles	(4,872,049)	0	(4,872,049)	0	0	0	(4,872,049)	0	0	0
Total de gastos administrativos	(114,949,363)	1,216,498	(116,165,861)	(335,145)	(2,170)	(28,586)	(74,017,818)	(22,747,389)	(1,164,093)	(17,870,660)
Provisión para pérdidas crediticias esperadas en inversiones	2,250,712	0	2,250,712	0	0	0	(693,105)	2,937,311	0	6,506
Provisión para pérdidas crediticias esperadas en primas por cobrar	(3,209,953)	0	(3,209,953)	0	0	0	(3,209,953)	0	0	0
Provisión para pérdidas crediticias esperadas en préstamos	(12,161,322)	0	(12,161,322)	0	0	0	0	(8,080,873)	0	(4,080,449)
Utilidad antes del Impuesto sobre la renta	84,873,203	(7,727,179)	92,600,382	24,240,995	617,368	22,537	56,719,917	5,480,213	89,475	5,429,877
Impuesto sobre la renta corriente	(7,908,506)	0	(7,908,506)	0	0	0	(5,910,842)	(985,556)	(45,830)	(966,278)
Impuesto sobre la renta diferido	407,907	0	407,907	0	0	0	518,965	(938,262)	0	827,204
Utilidad neta	77,372,604	(7,727,179)	85,099,783	24,240,995	617,368	22,537	51,328,040	3,556,395	43,645	5,290,803

Véase el informe de los Auditores Independientes que se acompaña.