

Reclamos de Auto

Entrega de Documentos - ASEGURADO

Completar la siguiente información:

Por el asegurado:

Nombre completo del asegurado: _____ Celular: _____

Correo electrónico: _____ Placa del auto asegurado: _____

Por el oficial de atención al cliente:

No. de reclamo: _____ No. de póliza (opcional): _____

Fecha de recepción: _____ Sucursal: _____

Para iniciar el trámite de su reclamo, se requiere la siguiente documentación completa:

- En caso de NO haber recibido asistencia vial
 - Informe de accidente
 - Copia de licencia de conducir
 - Fotos de los daños del vehículo
- Formato único y definitivo o resolución de tránsito original en caso de colisión con terceras personas
- Presupuesto de reparación de taller autorizado a nombre de ASSA
- Boleta de tránsito (citación)
- Poder de asistencia legal firmado en original (en caso de solicitar asistencia legal)
- Informe de bomberos en caso de incendio del vehículo
- Denuncia de la autoridad competente en caso de robo o hurto
- Presupuesto o factura de los accesorios u objetos hurtados en caso de robo o hurto
- Facturas originales para reembolso en caso de gastos médicos

ASSA Compañía de seguros se reserva el derecho de aplazar el trámite del reclamo hasta la obtención de las previsiones e información necesarias para la misma, a su completa satisfacción.

Firma del Asegurado: _____

Nombre del Oficial: _____