

Reclamos de Auto Entrega de Documentos - ASEGURADO

Completar la siguiente información:

Por el asegurado:

Nombre completo del asegurado: _____ Celular: _____

Correo electrónico: _____ Placa del auto asegurado: _____

Por el oficial de atención al cliente:

No. de reclamo: _____ No. de póliza (opcional): _____

Fecha de recepción: _____ Sucursal: _____

Para iniciar el trámite de su reclamo, se requiere la siguiente documentación completa:

- En caso de NO haber recibido asistencia vial
 - Informe de accidente
 - Copia de licencia de conducir
 - Fotos de los daños del vehículo
- Formato único y definitivo o resolución de tránsito original en caso de colisión con terceras personas
- Un presupuesto de reparación de taller autorizado a nombre de ASSA.
- En caso de incendio, suministrar el informe de los bomberos.
- En caso de Robo o Hurto, suministrar copia de la denuncia de la autoridad competente.
- En caso de Robo o Hurto de efectos personales según endoso contratado, suministrar cotización o factura de compra.
- En caso de gastos médicos, presentar facturas originales desglosadas, recetas, órdenes médicas e informe médico.

ASSA Compañía de seguros se reserva el derecho de aplazar el trámite del reclamo hasta la obtención de las provisiones e información necesarias para la misma, a su completa satisfacción.

Firma del Asegurado: _____

Nombre del Oficial: _____