

## **Términos y Condiciones de uso de la Aplicación y/o el Sitio Web**

Los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones de la Aplicación") contienen los acuerdos que rigen **(i)** la relación entre ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A., o sus filiales o subsidiarias (en lo sucesivo la "Sociedad"), con las personas (en lo sucesivo el o los "Usuario(s)") que descarguen cualesquier aplicación desarrollada por la Sociedad (en lo sucesivo la o las "Aplicación(es)") y/o accedan al Sitio Web propiedad de la Sociedad, **(ii)** así como las marcas, los productos y los servicios que preste la Sociedad (en lo sucesivo los "Servicios").

Al descargar la Aplicación, el Usuario deberá manifestar su aceptación de los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación a efecto de poder usar la Aplicación, y en caso de que no los acepte, el Usuario deberá de abstenerse de usar la Aplicación.

Cualquier término no definido, interpretación o controversia en los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación se entenderán definidos en los Términos y Condiciones del Sitio Web de la Sociedad. Por lo cual, cualquier cuestión no prevista en los Términos y Condiciones de la Aplicación, se aplicarán de forma supletoria los Términos y Condiciones del Sitio Web de la Sociedad junto a las leyes la República de Panamá.

### **Servicios**

La Sociedad pone a disposición del Usuario, o de las personas que éste designe de tiempo en tiempo (el o los "Autorizado(s)"), la presente Aplicación para que la Sociedad pueda realizar de manera eficiente la prestación de los Servicios.

La Aplicación de Sociedad proporcionará al Usuario los servicios de elaboración de formularios, recolección de datos en campo y visualización de resultados en tiempo real, entre otros, para proporcionar al Usuario información cualitativa y cuantitativa a través de los resultados obtenidos con la utilización de la misma por parte del Usuario o los Autorizados.

Los datos ingresados por los Usuarios a través de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web serán almacenados bajo estándares de la República de Panamá y su ley vigente sobre Protección de Datos Personales, los cuales ayudarán a la prestación de los Servicios por medio de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web.

Para que la Sociedad pueda prestar los Servicios, el Usuario deberá y si es requerido por la Sociedad ingresar los datos solicitados en la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web y la Sociedad podrá asignarle una clave de usuario y una contraseña para que el Usuario ingrese de tiempo en tiempo a su cuenta respectiva y usar la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web. Asimismo, la Sociedad podrá otorgar a los Usuarios un código y un nombre de dispositivo para que los Autorizados puedan acceder, en cualquier lugar, por medio de su dispositivo móvil, a la Aplicación.

El Usuario o los Autorizados podrán habilitar a través de la Aplicación lo siguiente:

- a) Confirmar su ubicación en tiempo real,
- b) Ingresar sus datos de geolocalización,
- c) Determinar rutas de seguimiento,

d) Proporcionar y capturar la información requerida incluyendo, pero sin limitarse a Encuestas, Consultas, Enrolamientos, Adquisiciones, Compras, Cotizaciones, Emisiones, Asistencias, Reclamos, entre otros documentos o información productos del Servicio de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web de la Sociedad,

e) Tomar fotografías y videos,

f) Recibir y mandar correos personalizados determinados en la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web de la Sociedad,

g) Poder generar todo tipo de gráficas, cuadros, mapas y cualquier representación de datos, y

h) Cualquier otro que la Sociedad considere necesario, de tiempo en tiempo, para prestar los Servicios.

Cuando el Usuario descarga la la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web de la Sociedad, ésta puede solicitar al Usuario permiso para acceder al contenido e información de su dispositivo móvil. La(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web de la Sociedad respetan la privacidad del Usuario, y los permisos que otorgue el Usuario a la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web de la Sociedad, el cual controlarán razonablemente el modo en el que ésta use, almacene y transfiera dicho contenido e información.

La(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web de la Sociedad podrá solicitar acceso a cualquier función del dispositivo móvil del Usuario o los Autorizados. El Usuario o los Autorizados podrán dar el permiso para que la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web de la Sociedad acceda a las funciones. El Usuario y los Autorizados reconocen y acuerdan que, en caso de que no autoricen el acceso de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web de la Sociedad a cualquier función del dispositivo móvil, la Sociedad no podrá realizar de forma satisfactoria la prestación de los Servicios, y en este acto, la Sociedad y los Autorizados reconocen y acuerdan que no realizarán reclamación alguna, ya sea judicial o extrajudicial, por cualquier falla u omisión en la prestación de los Servicios, derivado de dicho supuesto previamente mencionado, deslindando a la Sociedad de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar dicho supuesto. El/los Usuario o los Autorizados asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro, así como al uso, manejo, interacción, cookies, privacidad y cualquier otra que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro El/los Usuario o los Autorizados serán responsable de aportar información veraz y lícita.

La(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web de la Sociedad podrá solicitar, a través del dispositivo móvil, por medio de cualesquier programa o software, la ubicación del Usuario o los Autorizados.

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:** La Sociedad creadora de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web, no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal, la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

**Políticas de protección de datos personales**

## LEY NO. 81 DE 26 DE MARZO DE 2019 SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento con la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 sobre la Protección de Datos Personales (“Ley”), que tiene como finalidad establecer los principios, derechos, obligaciones y procedimientos que regulan el tratamiento de datos de carácter personal de los ciudadanos y residentes de la República de Panamá, debidamente fiscalizada por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI). La presente Ley, ha definido el concepto de datos personales como “cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables”.

Por lo cual, La Sociedad pone a sus disposición y conocimiento los principios generales en los cuales se inspira esta Ley:

Principio de lealtad.

Principio de finalidad.

Principio de proporcionalidad.

Principio de veracidad y exactitud.

Principio de seguridad de los datos.

Principio de transparencia.

Principio de confidencialidad.

Principio de licitud.

Principio de portabilidad.

Así como, los Derechos “**ARCO**” que esta Ley brinda a los Clientes, Usuario o los Autorizados:

**Acceso:** el cliente tiene derecho a obtener una copia de sus datos y conocer la finalidad y origen para los cuales fueron recabados sus datos.

**Rectificación:** el cliente tiene derecho a solicitar corrección, modificación o actualización de sus datos en cualquier momento.

**Cancelación:** el cliente tiene derecho a solicitar la eliminación de datos personales incorrectos, irrelevantes, incompletos o falsos.

**Oposición:** el cliente tiene derecho a negarse a proporcionar o revocar su consentimiento por motivos fundados y legítimos.

**Portabilidad:** el cliente tiene derecho a obtener una copia de sus datos personales.

Si usted como cliente, Usuario o los Autorizados, necesita ejercer alguno de estos principio o derechos establecido por la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 sobre la Protección de Datos Personales, puede escribirnos al WhatsApp 6601-2772, al correo electrónico [servicioalcliente@assanet.com](mailto:servicioalcliente@assanet.com), llamarnos al teléfono 800-2772 o si lo desea, puede visitar nuestras oficinas principales ubicadas en el Edificio ASSA, Avenida Nicanor de Obarrio (Calle 50), entre calle 56 y 57 o cualquiera de nuestras Sucursales a nivel nacional.

## **Uso del contenido y la información**

El Usuario es propietario de todo el contenido y la información que proporciona a la Sociedad, con excepción del contenido y la información cargada, incluida, adherida o incluida en la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web de la Sociedad o aquella propiedad de La Sociedad, por lo cual reconoce y acepta expresamente sin repudio u objeciones lo establecido en estos Términos y Condiciones de uso de la Aplicación y/o el Sitio Web, así como el uso del contenido e información generado por instalación, acceso, manejo, utilización de la Aplicación(es) y/o el Sitio Web

El Usuario o el Autorizado consiente, autorizan y aceptan expresamente a que se recopilen diferentes tipos de información, datos y documentos relacionada con el Usuario o los Autorizados en función de los Servicios que se usen en la Aplicación y/o el Sitio Web.

La Sociedad recopila todos los datos que el Usuario o los Autorizados proporcionan al usar los Servicios o la Aplicación, así como información sobre el modo en que el Usuario y los Autorizados usan los Servicios. Además, la Sociedad recopila información acerca de las computadoras, los teléfonos u otros dispositivos en los que el Usuario o los Autorizados instalan la Aplicación, así como los datos generados por dichos dispositivos, en función de los permisos que el Usuario o los Autorizados concedan.

El Usuario y el Autorizado acuerdan y consienten que, con el solo hecho de instalar cualquier Aplicación y/o acceder a el Sitio Web, aceptan de forma expresa y sin repudio que los datos e información que proporcionen a la Sociedad, así como cualesquier registro que la Sociedad obtenga por prestar los Servicios, pertenecerán en forma exclusiva a ésta, por lo que la Sociedad será propietaria de dicha información o datos proporcionados por el Usuario o el Autorizado, quienes en este acto renuncian a cualesquier acción o reclamo derivado por la transmisión de dicha información. Se entiende también por datos e informaciones cualquier documento(s) y/o dato(s) pertinente a la suscripción de riesgos, declaraciones médicas del Usuario o los Autorizados, fotografías, videos o documentos e informaciones sobre reclamaciones o cualquier otro dato, información y/o documento compartido por el Usuario o los Autorizados para con la Sociedad.

En el caso de que el Usuario o el Autorizado, por cualquier causa, proporcione, de cualquier forma, a la Sociedad cualquier marca, patente, nombre comercial, aviso comercial, signo distintivo, o cualesquiera otros derechos de propiedad industrial o intelectual (en lo sucesivo "Contenido de PI"), le concede a la Sociedad una licencia no exclusiva, transferible, con derechos de sublicencia, libre de regalías, pago económico y aplicable en todo el mundo para utilizar cualquier Contenido de PI. Esta licencia finaliza cuando el Usuario da por terminado los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación mediante aviso por escrito a la Sociedad.

El Usuario o el Autorizado acuerdan, acepta y consienten que, la Sociedad o sus subsidiarias o Representantes autorizados, podrá utilizar la información y/o datos ingresados para ofrecerle productos y servicios adicionales a el Usuario y/o el Autorizado, en la medida que la Sociedad considere que dichos productos y servicios pueden ser de valor para el Usuario.

La Sociedad no garantiza que la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web sea siempre segura, libre de errores, y que funcione sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. La(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web podrá actualizarse de tiempo en tiempo previa autorización por parte del dueño del dispositivo móvil donde sea instalada. El Usuario y el Autorizado reconocen y acuerdan que, en caso de que no

actualizan la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web, la misma podrá presentar fallas y errores, entorpeciendo la prestación de los Servicios por parte de la Sociedad; derivado de lo anterior, el Usuario y el Autorizado deslindan a la Sociedad de cualquier falla, daño o perjuicio que lo anterior pudiera ocasionarles y se abstendrán de presentar cualquier reclamación, ya sea judicial o extrajudicial, derivado de dicho supuesto.

Con sujeción al cumplimiento de los Términos y Condiciones de la(s) Aplicación(es) C, la Sociedad le concede al Usuario o a los Autorizados, una licencia limitada, no exclusiva y no transferible, para descargar e instalar una copia de la Aplicación en cada dispositivo móvil u ordenador que sea de su propiedad o controle, así como ejecutar dicha copia de la Aplicación exclusivamente para su propio uso personal. La licencia anterior no se entiende aplicable a los Servicios que realiza la Sociedad.

### **Acceso y descarga de la aplicación desde Play Store (Android) y App Store (IOS)**

El Usuario o a los Autorizados reconoce y acepta en cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y actualización de la(s) Aplicación(es) que las empresas conocidas como Play Store (Android) y App Store (IOS), respectivamente, determinen.

### **Seguridad**

La Sociedad, en la medida de lo posible, realizará los actos necesarios para que la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web proteja toda la información y bases de datos que haya proporcionado a la Sociedad. Independientemente de lo anterior, el Usuario y el Autorizado deberán realizar lo siguiente:

- 1.- No ingresar a la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web virus ni códigos maliciosos de ningún tipo.
- 2.- No solicitar información de inicio de sesión ni acceder a una cuenta perteneciente a otro Usuario.
- 3.- No utilizar la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.
- 4.- No realizar ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar al funcionamiento correcto de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web o a su aspecto.
- 5.- No proporcionar nombres y datos falsos.
- 6.- No proporcionar información personal falsa, ni crear una cuenta para otras personas sin su autorización.
- 7.- No crear más de una cuenta personal.
- 8.- No crear otra cuenta sin el permiso de la Sociedad, en caso de que la Sociedad inhabilite la cuenta del Usuario.
- 9.- No utilizar los Servicios o la(s) Aplicación(es) si el Usuario o el Autorizado son menores de 18 años.
- 10.- No transferir la cuenta de usuario que administre a nadie sin el previo consentimiento por escrito de la Sociedad.
- 11.- No publicar contenido ni realizar ninguna acción en la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web que infrinja o vulnere los derechos de terceros o que vulnere cualesquier ley de algún modo.

12.- La Sociedad podrá retirar cualquier contenido o información que ingrese a la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web, sí la Sociedad considera que infringe cualesquier política.

13.- No utilizar las marcas, signos distintivos, nombres comerciales, derechos de autor, o cualesquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial, salvo previo consentimiento por escrito de la Sociedad.

#### **Manejo de cuenta de ACH para reembolso y devoluciones**

El Usuario o el Autorizado expresamente acepta, reconoce y autoriza a la Sociedad a realizar cualquier reembolso, devolución, desembolso y/o pagos económicos a su favor, por medio del Sistema de Transferencia Electrónica de Fondos entre Bancos (“ACH”), según la cuenta bancaria que registren en las Aplicación(es) y/o el Sitio Web habilitado para dicho fin.

**De la misma manera, El Usuario o el Autorizado aceptan que la Sociedad, se reserve el derecho a:**

- **Devolver saldos a través del medio por el cual se cobró la prima de la póliza.**
- **Realizar cualquier pago y/o desembolso de saldos a favor, por medio de cheque, como medio alternativo, previa comunicación al cliente.**
- **Descontar del pago, cualquier cargo y/o costo de la transferencia internacional, previa notificación de la Sociedad.**

El Usuario o el Autorizado expresamente acepta, entiende y reconoce sin repudio que la Sociedad, sus sucursales, subsidiarias, filiales, casa matriz o Grupo Económico no se hace responsable, en ningún caso, directa o indirectamente por los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones por el manejo de la cuenta de ACH para reembolso y devoluciones, así como por los accesos e instrucciones El Usuario o el Autorizado realicen en las Aplicación(es) y/o el Sitio Web habilitado para dicho fin.

#### **Tarifas de los dispositivos móviles**

Actualmente la Sociedad ofrece las Aplicaciones para dispositivos móviles de forma gratuita, pero el operador contratado por el Usuario o el Autorizado, podrá aplicar las tarifas normales, por ejemplo, para mensajes de texto y datos. Sin embargo, la Sociedad se reserva el derecho de realizar cualquier cobro por la utilización de la Aplicación, así como para ofrecer diversos servicios con costo que solo podrán utilizar los Usuarios o Autorizados que realicen los pagos respectivos.

#### **No Relación Laboral**

Los presentes Términos y Condiciones de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web son de carácter mercantil regulada por un acto de comercio para la prestación de servicios entre la Sociedad y el Usuario, por lo que en ningún momento la Sociedad será considerada como patrón o empleador respecto del personal que contrate el Usuario para desarrollar su objeto social. En este sentido, el Usuario manifiesta que será el único responsable de cubrir todas las prestaciones que de conformidad con la legislación panameña deban de pagarse a su respectivo personal, por lo cual declaran que no tiene ninguna relación laboral o de subordinación económica o similar, incluyendo las referentes a seguridad social, prestaciones o migratorias.

En caso de que la Sociedad llegue a ser demandada por el personal del Usuario, el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a la Sociedad sus afiliadas, directivos, accionistas, empleados de dicha demanda y a reembolsar a la Sociedad de cualesquier gastos en que hubiera incurrido. Asimismo, en caso de que la Sociedad sea condenada al pago de cualquier cantidad en los términos del presente apartado, el Usuario reembolsará íntegramente dicho pago a los 10 (diez) días hábiles siguientes a que la Sociedad le requiera al Usuario el reembolso correspondiente.

### **Modificaciones**

En caso de que la Sociedad realice alguna modificación a los presentes Términos y Condiciones de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web, notificará razonablemente al Usuario de las mismas en un periodo prudencial como mínimo a 10 (diez) días hábiles después de haber hecho dichas modificaciones, a efecto de que el Usuario de su consentimiento expreso o tácito, o en su caso solicite la terminación de los mismos.

Si la Sociedad realiza cambios en las políticas, normas u otras condiciones a las que hacen referencia estos Términos y Condiciones de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web, la misma será indicado en la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web.

El uso continuado por parte del Usuario de los Servicios o de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web, después de recibir la notificación sobre los cambios en los Términos y Condiciones de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web, políticas o normas supone la aceptación de las modificaciones sin restricciones o repudio.

El Usuario o los Autorizados no podrán ceder los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación, sin el previo consentimiento por escrito otorgado por la Sociedad. La Sociedad podrá ceder las obligaciones y derechos derivados de los presentes Términos y Condiciones de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web a cualquier tercero sin el previo consentimiento por parte de los Usuarios o los Autorizados.

El Usuario y los Autorizados acuerdan que los presentes Términos y Condición de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web regulan el uso de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web, y por ningún motivo sustituyen cualquier contrato, convenio o acuerdo previamente firmado con la Sociedad.

**Firma Electrónica:** El Usuario o el Autorizado expresamente acepta, entiende y reconoce que la Sociedad se reserva el derecho de la implementación, desarrollo y/o uso habilitado de la firma electrónica, a través de firma electrónica simple no calificada, escaneada y/o firma electrónica calificada, esto sin limitarse a token, login, sign in, registros, prueba de vida e identidad, marca, signo distintivos, imagen, entre otros, dependiendo del tipo y forma de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web que instale o tenga acceso, uso, manejo o interacción, por lo cual El Usuario o el Autorizado reconoce darle en su conjunto un reconocimiento expreso y legal a los contenidos, declaraciones, aceptaciones, pagos, transacciones, comerciales y validez de buena fe, sin repudio y/o coacción al tipo de firma electrónica que la Sociedad implementación, desarrollo y/o uso habilitado, en cumplimiento a las Leyes de la República de Panamá.

### **Terminación**

Si el Usuario o los Autorizados infringe los Términos y Condiciones de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web, crea riesgos de cualquier tipo para la Sociedad o la expone a posibles responsabilidades jurídicas, la Sociedad podrá impedir el acceso al Usuario al Sitio Web o a la Aplicación total o parcialmente. La Sociedad notificará por correo electrónico o la próxima vez que el Usuario intente acceder a su cuenta. El Usuario podrá eliminar su cuenta o desactivar su Aplicación y/o el Sitio Web en cualquier momento. Independientemente de lo anterior, la sociedad se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal aplicable.

### **Conflictos**

El Usuario o los Autorizados se obliga a sacar en paz y a salvo a la Sociedad sus afiliadas, directivos, accionistas, empleados y a pagar cualesquiera gastos, pérdida, daños (incluidos los costos y honorarios judiciales) de cualquier demanda, causa de acción o conflicto que interponga un tercero (en lo sucesivo la "Demanda"), que pudiera surgir derivada de las acciones, contenido o información en el Sitio Web o la(s) Aplicación(es). Asimismo, para el caso de interpretación, cumplimiento o conflicto de los presentes Términos y Condiciones de la(s) Aplicación(es) y/o el Sitio Web, el Usuario o los Autorizados y la Sociedad se sujetan a la normativa panameña vigente, y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Panamá, renunciando a cualquier fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios, presentes o futuros o por cualquiera otra causa.

***Fecha de Actualización: 22 de junio 2021.***