



## Requisitos para presentar Reclamos

Al presentar tu reclamo ten presente los siguientes documentos para que tu trámite sea fácil y rápido

- Notificación del reclamo (correo)
- Factura Comercial.
- Conocimiento(s) de Embarque / o Guías Aéreas (pudiendo ser más de uno dependiendo de si hay una Guía o B/L hijo y uno madre) con sus respectivas condiciones y términos aplicables (reverso).
- Nota de reclamo al transportista (terrestre, marítimo o aéreo - Carta de protesta).