



# EQUIPO ELECTRÓNICO



## Requisitos para presentar Reclamos

Para la apertura de tu reclamo, deberás contar con la siguiente documentación para que tu trámite sea mucho más fácil y rápido.

- Notificación formal de reclamación con el detalle de lo ocurrido (Correo Electrónico).
- Detalle de equipos afectados, fotos de los mismos, N° Serie de los equipos.
- Informe técnico que indique la causa de siniestro.
- Factura de compra ó cotización de los bienes afectados.
- Cualquier documento que nos permita respaldar la pérdida.