

**assa**

Compañía de Seguros

Sitio web: [www.assanet.com](http://www.assanet.com)  
Correo: [servicioalcliente@assanet.com](mailto:servicioalcliente@assanet.com)  
Servicio al cliente: +(507) 800-2772  
Central telefónica: +(507) 300-2772

## Beneficio de Exoneración de Deducible en Sitio

### Preguntas Frecuentes

**1. ¿A qué pólizas aplica la exoneración de deducible en sitio?**

R: Este beneficio es aplicable a las pólizas de automóvil de uso particular o comercial.

**2. ¿Cuándo aplica el beneficio?**

R: Para que el beneficio aplique, el caso debe cumplir con las siguientes condiciones:

- El asegurado debe contactar a **ASSAMóvil**
- El accidente afecta la cobertura de **colisión o vuelco**
- Son pérdidas parciales
- No existe acuerdo de responsabilidad entre las partes (conductores)
- Se requiere asistencia legal
- Sea una colisión múltiple
- Son autos particulares y comerciales

**3. ¿El beneficio contempla los casos de colisión y fuga?**

R: No, los casos de colisión y fuga quedan excluidos de este beneficio.

**4. ¿El beneficio contempla los casos de colisión múltiple?**

R: Sí, los casos de colisión múltiple están contemplados en bajo este beneficio.

**5. ¿Si ASSA determina que el asegurado es “inocente” o “no culpable”, ya no tendrá que participar de una audiencia de tránsito?**

R: No, el beneficio de exoneración es una decisión interna de ASSA y no está ligada al proceso judicial (audiencia de tránsito). El asegurado deberá participar en la audiencia de tránsito ya sea personalmente o a través de un abogado que lo represente.

**6. ¿Si ASSA determina que el asegurado es “inocente” o “no culpable”, debe hacer el parte policivo?**

R: Sí, el asegurado siempre deberá esperar al agente de tránsito para hacer el parte policivo. Esto es obligatorio cuando no existe acuerdo de responsabilidad entre las partes.

**7. ¿El juez tomará en cuenta la evaluación de ASSA para el dictamen?**

R: No, el proceso judicial no contempla la evaluación de ASSA. Lo dictaminado por el juez está basado en el reporte del agente de tránsito y las pruebas presentadas por las partes en la audiencia.

**8. ¿Este beneficio también me exonera del pago de la(s) multa(s) impuesta por un juez?**

R: No, el asegurado deberá asumir y pagar las multas que imponga el juez en la audiencia.

**9. ¿ASSA me asistirá en la audiencia de tránsito?**

R: Sí, el asegurado siempre contará con asistencia legal. Para ello debe solicitarla con un tiempo mínimos de 72 horas antes de la audiencia, enviando al correo [legal@assanet.com](mailto:legal@assanet.com) los siguientes documentos:

- Copia de la colilla de tránsito (boleta)
- Copia de cédula y licencia del conductor

**10. ¿La exoneración del deducible aplica para los casos de Comprensivo?**

R: No, este beneficio solo aplica a la cobertura de **colisión o vuelco**.

**11. ¿Qué pasa si ambos conductores son asegurados de ASSA?**

R: El motorizado de **ASSAMóvil** registrará los detalles del evento en un algoritmo que le permitirá analizar y determinar cuál de los asegurados es responsable.

Luego, al asegurado “no exonerado”, se le brindará asesoría en la forma habitual, sobre los pasos a seguir (esperar a hacer parte policivo, solicitar asistencia legal, etc.)

De la misma manera, al asegurado “exonerado” se le brindará la asesoría y se le comunicará del beneficio que le será otorgado.

**12. ¿Qué pasa si ambos conductores son asegurados de ASSA y en la audiencia, el asegurado “no exonerado en sitio” resulta “no responsable” o “no culpable”?**

R: Si el resultado de la audiencia favorece al asegurado “no exonerado en sitio”, ASSA concederá el beneficio de exoneración también a este asegurado, por contar con la resolución de tránsito a su favor.

**13. ¿Cómo afecta este beneficio al proceso de reparación o indemnización?**

R: El proceso de reparación o indemnización se llevará a cabo de acuerdo con lo establecido en las Condiciones Generales y Particulares de la Póliza.

**El deducible se exonera solamente cuando el costo de las reparaciones excede el monto del deducible.** Cuando dicho costo no exceda el monto del deducible, ASSA colaborará con la referencia de talleres y/o la generación de presupuestos de piezas y mano de obra.