



Guía para Descarga y Uso de ASSA **App**
(Aplicación para Asegurados de ASSA)

I. ¿Qué es ASSA App?

ASSA App es una aplicación móvil (app) para uso exclusivo de los asegurados de ASSA Compañía de Seguros (Panamá). Esta les brinda acceso a información de sus pólizas y otras funcionalidades que agilizan sus trámites y solicitudes.

¡Es muy fácil de utilizar!

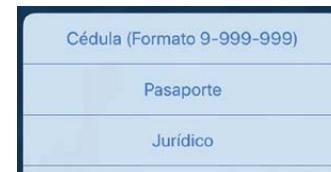
II. ¿Qué debes saber antes de utilizar ASSA App?

- Esta aplicación es **exclusiva para clientes (asegurados)**, no aplica para socios estratégicos (corredores o agentes de seguro), ni proveedores.
- Como cualquier otra app, debes tener memoria suficiente en tu dispositivo, para poder descargarla.
- Debes estar registrado en el portal **Mi ASSAnet** para acceder a las funcionalidades del app. Para registrarte sigue estos pasos:

1. Ingresa a “Registro”



2. Selecciona el tipo de identificación e ingresa tus datos



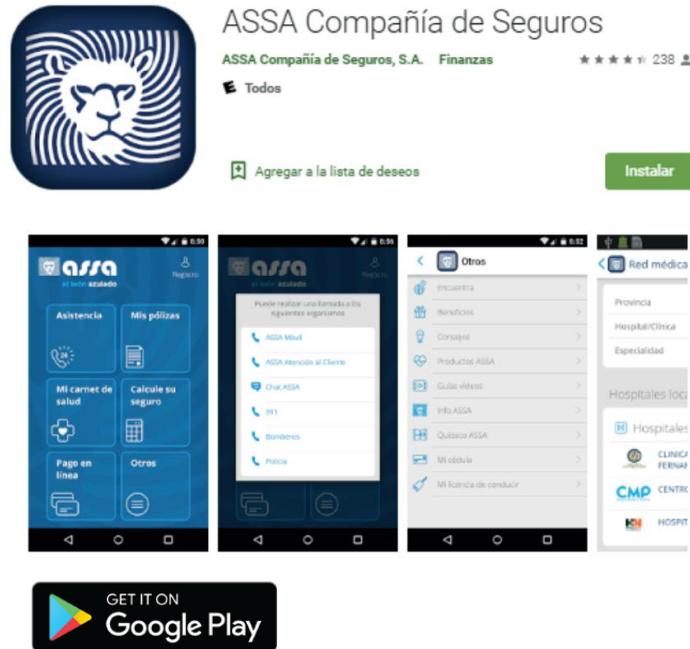
3. Presiona “Enviar solicitud”



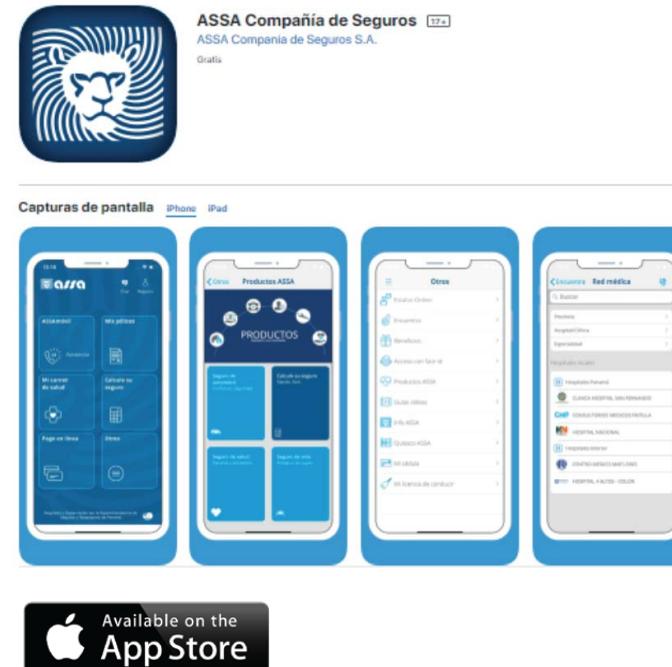
III. ¿Cómo descargar la aplicación?

ASSA App está disponible en la tienda de descarga de aplicaciones, de tu dispositivo:

- En Google Play para dispositivos con sistema operativo Android



- En App Store para dispositivos con sistema operativo iOS



También puedes descargar la aplicación, escaneando con tu dispositivo, este código:



IV. ¿Qué cosas puedes hacer desde ASSA App?



Chatear con nosotros

assamóvil

Solicitar asistencia



Revisar y descargar tus pólizas



Ver tu carnet digital de salud



Pagar tus pólizas en línea



Solicitar reembolso de gastos médicos



Conocer la red médica



Calcular otro seguro



Seguir tus reclamos de auto



Ver ubicación de sucursales



Acceder a información de beneficios

V. Más sobre cada funcionalidad...

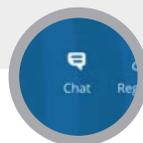
1

Chat

Disponible en la parte superior derecha de la pantalla. Podrás chatear con un agente de servicio al cliente para realizar tus consultas y solicitudes.



- Presiona el botón **“Chat”**.
- Completa los 3 campos solicitados (nombre, correo y tipo de consulta).
- Automáticamente se abrirá la ventana para que dialogues con nosotros.



2

ASSAmóvil

Con esta opción puedes solicitar los diferentes servicios de asistencia, disponibles en tus pólizas.



Presiona el botón **“ASSAmóvil”**



3

Mis Pólizas

Esta opción te permite:

- Ver la información de tus pólizas: datos del bien, número de póliza y vigencia, pagos y saldos.



- Presiona el botón **“Mis pólizas”**.
- Selecciona el tipo de seguro que deseas consultar.
- Automáticamente se desplegará la información de tus pólizas.



- Descargar tus pólizas en PDF siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a **“Mis Pólizas”**



2. Selecciona la póliza que deseas descargar



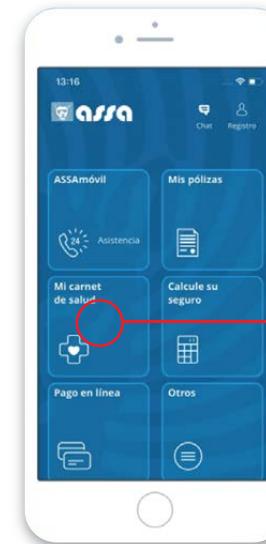
3. Presiona **“Consultar Póliza”** y allí podrás descargarla



4

Mi carnet de salud

Desde esta opción puedes visualizar tu carnet de salud digital.



- Presiona el botón **“Mi carnet de salud”**. Automáticamente se cargará tu carnet de salud.
- En la esquina superior derecha del carnet, verás este botón, que te permitirá ver el dorso del carnet y regresar a la parte frontal:

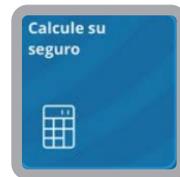


5

Calcule su seguro

Esta opción te permite realizar un cálculo aproximado de un nuevo seguro. Actualmente está habilitado para los productos de:

- Automóvil
- Salud



- Presiona el botón **“Calcule su seguro”**
- Selecciona el tipo de seguro que deseas cotizar y completa los datos requeridos.
- Automáticamente se mostrará la cotización.

6

Pago en línea

Con esta opción podrás pagar la prima de tus pólizas, utilizando una tarjeta de crédito.



- Presiona el botón **“Pago en línea”**. Automáticamente se desplegará cada una de tus pólizas con su respectivo saldo.
- Selecciona la póliza y luego presiona **“Continuar”**

No. Póliza	Saldo (\$)	
60B36137	12.65	<input type="button" value="Continuar"/>

- Completa los datos y luego presiona **“Realizar pago”**

Saldo Total	Corriente	30 Dias
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Introduzca el nombre		
Introduzca el apellido		
Introduzca la dirección		
Introduzca el teléfono		
Introduzca el número de tarjeta		
<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MasterCard		
Mes	Año	

7

Otros

Dentro de esta opción encontrarás diferentes funcionalidades relacionadas a reclamos, beneficios, información de productos y muchas más.



- Presiona el botón **“Otros”**. Automáticamente se mostrará la lista de opciones.

• Estatus Online



Te permite dar seguimiento al trámite de tus reclamos de automóvil en cada etapa del proceso.

- Presiona el botón **“Estatus Online”** para seguimiento a tus reclamos de automóvil.

• Reembolso gastos médicos



Te permite ingresar reclamos bajo tus pólizas de salud, para recibir el reembolso de gastos médicos incurridos, cubiertos dentro de la póliza. (Ver pasos en la siguiente página)

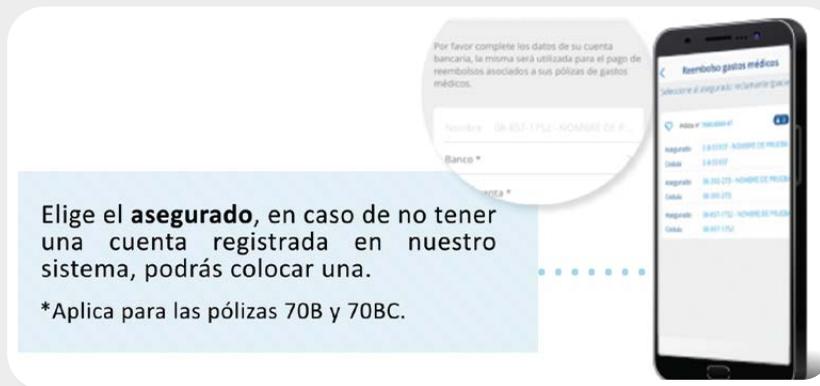
Pasos para solicitar el reembolso de tus gastos médicos

1



Selecciona la opción **Otros** y luego **Reembolso de Gastos Médicos**

2



Elige el **asegurado**, en caso de no tener una cuenta registrada en nuestro sistema, podrás colocar una.
*Aplica para las pólizas 70B y 70BC.

3



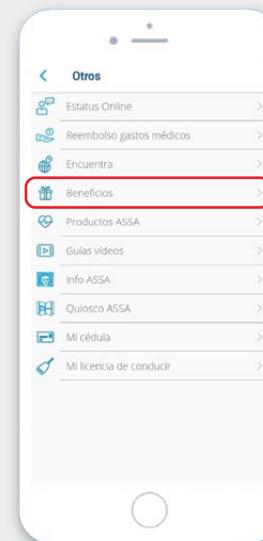
Escoge el **tipo de reclamo**, completa los datos y **envía la solicitud**.
Podrás darle seguimiento a tus reclamos presentados en tiempo real.

• Encuentra



- Dentro de esta opción podrás acceder a:
- Red médica, hospitales locales y red internacional
 - Ubicación de nuestras sucursales a nivel nacional
 - Listado de talleres autorizados
 - Calcular un nuevo seguro de automóvil o salud
- Presiona el botón **“Encuentra”**. Automáticamente se desplegarán otras opciones de información.

• Beneficios



Aquí podrás conocer la información de descuentos especiales en clínicas, farmacias, laboratorios y otros comercios; para asegurados de ASSA.

- Presiona el botón **“Beneficios”**. Automáticamente se desplegarán otras opciones de información.

• Productos ASSA



Tendrás acceso a la información de coberturas y beneficios incluidos en nuestros planes de automóvil, salud y vida. Además podrás cotizar cualquiera de los planes que te interese.

- Presiona el botón **“Productos ASSA”**. Automáticamente se desplegarán otras opciones de información.



• Guías y vídeos



Podrás visualizar guías, videos o tutoriales sobre nuestros productos y servicios.

- Presiona el botón **“Guías y vídeos”**.
- Selecciona el tutorial o video que deseas visualizar.



• Info ASSA

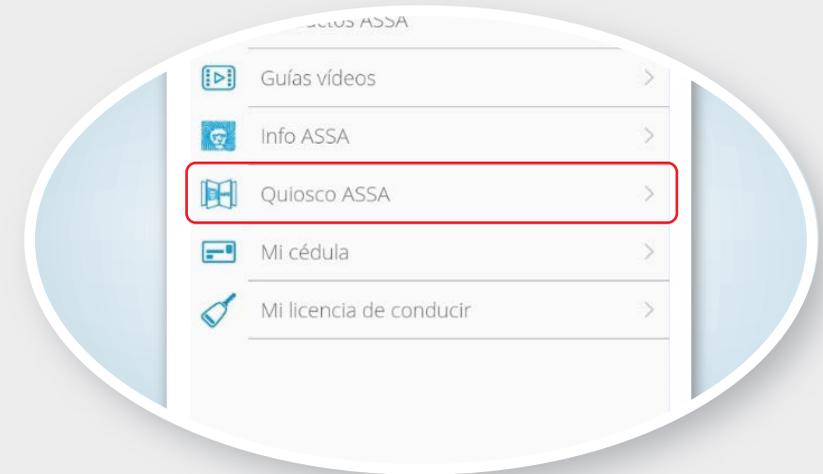


Conoce los principales canales de atención de ASSA, disponibles para tus consultas, solicitudes o trámites.

- Presiona el botón **“Info ASSA”**. Verás nuestros canales de atención al cliente.



• Quiosco ASSA

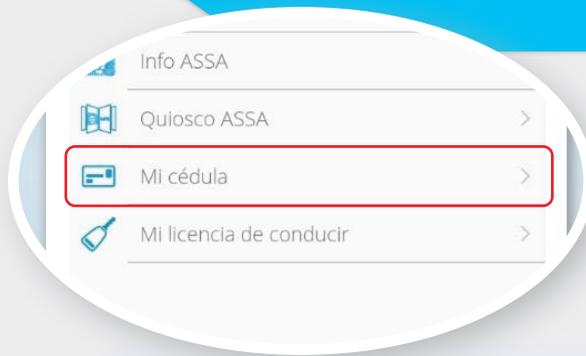


Te permite descargar la información de coberturas y beneficios de cada uno de nuestros productos o planes.

- Presiona el botón **“Quiosco ASSA”**.
- Elige el plan deseado y presiona **“descargar”** para visualizar la información completa.



• Mi cédula



Podrás tomar y cargar la foto de ambas caras de tu cédula para tenerla a tu alcance en caso de requerirla. También tendrás la opción de compartirla digitalmente.

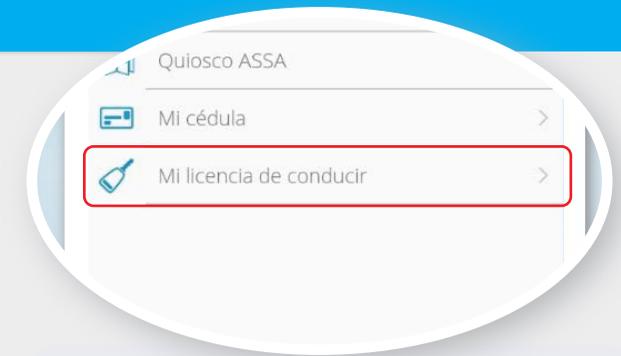
- Presiona el botón **“Mi cédula”**.
- Toma la foto y presiona **“guardar”**.
- En la esquina superior derecha sobre la foto, verás este botón que te permitirá ver ambas caras de la foto:



- También, en la esquina superior derecha de la pantalla, verás este botón, el cual te permite compartir la foto de forma digital.



• Mi licencia de conducir



Podrás tomar y cargar la foto de ambas caras de tu licencia de conducir para tenerla a tu alcance en caso de requerirla. También tendrás la opción de compartirla digitalmente.

- Presiona el botón **“Mi licencia de conducir”**.
- Toma la foto y presiona **“guardar”**.
- En la esquina superior derecha sobre la foto, verás este botón que te permitirá ver ambas caras de la foto:



- También, en la esquina superior derecha de la pantalla, verás este botón, el cual te permite compartir la foto de forma digital.





Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.