

## Guía de uso

# Seguro de Auto

Cobertura Completa / Auto particular

Utiliza esta guía para conocer todos los beneficios que tiene tu póliza.

## Coberturas



### Asistencia médica

Cubrimos gastos médicos del conductor y los pasajeros de tu auto.



### Lesiones corporales

Pagamos facturas médicas por las lesiones causadas a personas que no estén dentro de tu auto.



### Daños a la propiedad ajena

Pagamos los daños del auto y/o propiedad de otras personas.



### Comprensivo

Cubrimos la reparación de vidrios, daños por robo, incendio, inundación y desastres naturales; cuando el costo supere el deducible.



### Colisión y vuelco

Pagamos la reparación de los daños de tu auto en caso de colisión o vuelco, cuando el costo supere el deducible.



## Beneficios de la asistencia exclusiva 24/7 6601-2772

 300-2424

### ✓ Asistencia en accidentes

Uno de nuestros especialistas te asesorará en el sitio del accidente

### ✓ Grúa

Hasta 3 servicios por cada año de la póliza, máximo \$150.00 por evento.

### ✓ Ambulancia

Hasta 3 servicios por cada año de la póliza, máximo \$200.00 por evento.

### ✓ Pase de corriente o cambio de llanta

Hasta 3 servicios por cada año de la póliza, máximo \$70 por evento.

### ✓ Envío de combustible

Hasta 3 servicios por cada año de la póliza, el asegurado debe asumir el costo del combustible.

### ✓ Cerrajería

Hasta 3 servicios por cada año de la póliza, máximo \$50.00 por evento.

Beneficios del plan	Blue	Platino Plus	Platino	Dorado Plus
Alquiler de Auto por Colisión o vuelco*	★ 40 días	30 días	15 días	10 días
Alquiler de Auto por Comprensivo*	★ 15 días	10 días	10 días	⊗
Alquiler de Auto en caso de robo o hurto*	40 días	40 días	40 días	30 días
Cobertura de deducible: Exoneración del pago del deducible aún cuando el asegurado sea responsable**	Incluida	Incluida	⊗	⊗
Reembolso de deducible de Colisión cuando el asegurado sea inocente***	No aplica	No aplica	100%	100%
Descuento en deducible de Colisión para conductora (mujer)	50%	50%	50%	50%
Descuento en deducible por no reclamación	\$100 x año	\$100 x año	\$100 x año (solo para hombres)	⊗
No depreciación por pérdida total en el primer año de uso del auto	✓	✓	✓	✓
No depreciación de piezas por accidente parcial****	0 a 10 años	0 a 10 años	0 a 3 años	0 a 3 años
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de piezas para reparación, en los tres (3) primeros años del auto</li> <li>Tipo de piezas para reparación, a partir del cuarto año del auto</li> </ul>	Originales ★ Originales hasta el décimo año	Originales Genéricas	Originales Genéricas	Originales Genéricas
3 servicios de grúa por cada año / vigencia de la póliza	2 traslados por cada servicio	2 traslados por cada servicio	1 traslado por cada servicio	1 traslado por cada servicio
Reembolso por robo de artículos personales	\$1,000	\$1,000	\$500	\$100
Cobertura en todo Centroamérica (excepto Belice)	30 días	30 días	30 días	30 días
Gap Insurance: En caso de que el monto a indemnizar sea menor al saldo del préstamo de auto adeudado, se otorga un pago adicional para el acreedor, por un monto de hasta el 10% de la indemnización que corresponde.	✓	✓	✓	⊗
Responsabilidad civil por uso de remolque o trailer	✓	✓	✓	⊗
ASSA Pet (gastos médicos y otros beneficios para tu mascota)	✓	✓	⊗	⊗
Muerte accidental del conductor	★ \$30,000	\$15,000	\$15,000	\$10,000
Gastos funerarios*****	\$3,000	\$3,000	\$3,000	\$1,500

#### Notas aclaratorias:

\*En el alquiler de auto, aplica sedán compacto para Plan Dorado Plus y sedán compacto o deluxe (SUV o 4x4) para Platino, Platino Plus y Blue.

\*\*La cobertura de deducible aplica siempre y cuando el reclamo supere el monto del deducible establecido originalmente en la póliza. Esta cobertura está incluida **por defecto** en los planes Platino Plus y Blue únicamente.

\*\*\*El reembolso de deducible de Colisión cuando el asegurado sea inocente, solo aplica para los planes Dorado Plus y Platino. En los planes Platino Plus y Blue, se aplica la cobertura de deducible.

\*\*\*\*En este beneficio, la atención en talleres de agencia por colisión o comprensivo, **solo aplica en los primeros 3 años de fabricación del auto.**

\*\*\*\*\*La suma detallada en concepto de gastos funerarios será deducida del monto correspondiente a la cobertura de Muerte accidental del conductor.

Aclaremos tus preguntas o dudas sobre tu póliza de auto.

## ¿Qué hacer en caso de un accidente?



Llama a  
**assamóvil**

6601-2772

300-2424

- Si es una colisión y ninguna de las partes acepta la responsabilidad, recuerda llamar al Tránsito al 311.
- Mientras esperas al motorizado de **ASSAMóvil**, toma fotos de la posición de los vehículos en el lugar del accidente.

## ¿Cómo utilizar el beneficio ASSA Medic Móvil?

Si requieres alguno de los servicios que te ofrece ASSA Medic Móvil, podrás solicitarlos:



- Chateando al [WhatsApp 6601-2772](https://www.whatsapp.com/business/profile/66012772)
- Llamando al [300-2424](tel:3002424), Opción 5

## ¿Cuáles son los talleres autorizados de ASSA?

Accede a [www.assanet.com](http://www.assanet.com), sección **Reclamos**, allí encontrarás el listado de nuestros [talleres autorizados](#) por área geográfica.



## ¿Cómo conocer el estatus de un reclamo?

Accede al portal Mi ASSAnet desde [www.assanet.com](http://www.assanet.com), luego presiona el botón de **Reclamos**. Allí verás tus reclamos activos y en qué etapa se encuentra el trámite.



## ¿Cómo solicitar asistencia legal para tu audiencia de tránsito?

Envía a [legal@assanet.com](mailto:legal@assanet.com), copia de la boleta de citación de la ATTT, cédula y licencia del conductor, a más tardar **3 días hábiles antes de la fecha de la audiencia**.



## 💡 ASSATips

¡Utiliza bien tu póliza! Evita estas acciones que podrían anular la cobertura de tu seguro:

### Conducir bajo los efectos del alcohol

Si al ocurrir un accidente, se comprueba que el conductor del auto asegurado en esta póliza se encuentra bajo los efectos del alcohol, ASSA podría declinar el reclamo presentado por dicho evento.



### Conducir en carreteras o áreas inundadas

Si al presentar un reclamo por inundación se comprueba que el auto asegurado fue introducido en una zona o área que ya se encontraba inundada, ASSA podría declinar el reclamo al considerar que el siniestro fue causado por dolo o culpa grave del asegurado.



Para mayor información sobre tu seguro de auto, consulta las condiciones generales en [assanet.com](http://www.assanet.com)