

Guía de uso

Seguro de Auto

Cobertura Completa / Auto particular

Utiliza esta guía para conocer todos los beneficios que tiene tu póliza.

Coberturas



Asistencia médica

Cubrimos gastos médicos del conductor y los pasajeros de tu auto.



Lesiones corporales

Pagamos facturas médicas por las lesiones causadas a personas que no estén dentro de tu auto.



Comprensivo

Cubrimos la reparación de vidrios, daños por robo, incendio, inundación y desastres naturales; cuando el costo supere el deducible.



Daños a la propiedad ajena

Pagamos los daños del auto y/o propiedad de otras personas.



Colisión y vuelco

Pagamos la reparación de los daños de tu auto en caso de colisión o vuelco, cuando el costo supere el deducible.

Beneficios de la asistencia exclusiva 24/7

 6601-2772

 300-2424

✓ Asistencia en accidentes

Uno de nuestros especialistas te asesorará en el sitio del accidente

✓ Grúa

Hasta 3 servicios por cada año de la póliza, máximo \$150.00 por evento.

✓ Ambulancia

Hasta 3 servicios por cada año de la póliza, máximo \$200.00 por evento.

✓ Pase de corriente o cambio de llanta

Hasta 3 servicios por cada año de la póliza, máximo \$70 por evento.

✓ Envío de combustible

Hasta 3 servicios por cada año de la póliza, el asegurado debe asumir el costo del combustible.

✓ Cerrajería





Hasta 3 servicios por cada año de la póliza, máximo \$50.00 por evento.




ASSA recomienda

Beneficios incluidos	Platino Plus \$200	Platino \$72	Dorado Plus \$36
Alquiler de Auto por Colisión*	30 días	15 días	10 días
Alquiler de Auto por Comprensivo*	10 días	10 días	✗
Alquiler de Auto en caso de robo*	40 días	40 días	30 días
No depreciación de piezas por accidente parcial	0 a 10 años	0 a 3 años	0 a 3 años
No depreciación por pérdida total en el primer año	✓	✓	✓
Reembolso por robo de artículos personales	\$1,000	\$500	\$100
Cobertura de deducible: Exoneración de deducible aún cuando eres responsable	Incluido	✗	✗
Exoneración de deducible en sitio cuando eres inocente	Aplica la cobertura de deducible	100%	100%
Descuento en deducible para mujeres	Aplica la cobertura de deducible	50%	50%
Descuento en deducible para hombres (por buen historial)	\$100 x año	\$100 x año	✗
Cobertura en todo Centroamérica (excepto Belice)	30 días	30 días	30 días
3 atenciones de grúa al año	2 traslados por atención	1 traslado por atención	1 traslado por atención
Reembolso hasta el 100% de la deuda pendiente al acreedor (Gap Insurance)	✓	✓	✗
Responsabilidad civil por uso de remolque o trailer	✓	✓	✗
ASSA Pet (gastos médicos, robo y otros para tu mascota)	✓	✗	✗
Muerte accidental de conductor	\$15,000	\$15,000	\$10,000
Gastos funerarios	\$3,000	\$3,000	\$1,500

*Nota: En los autos de alquiler, aplica sedán compacto para Plan Dorado y sedán compacto o deluxe (SUV o 4x4) para Platino y Platino Plus.

Otros beneficios en tu póliza

-  No incrementamos el costo por presentar reclamos.
-  Tu auto estará protegido siempre, sin importar quién lo conduce.
-  Asistencia legal gratuita para tu audiencia de tránsito.
-  Exoneración de deducible en sitio al momento del accidente, siempre que el asegurado llame a ASSAMóvil.

-  Tracking online: Seguimiento del avance del reclamo, pago de deducible, selección del taller y alquiler de auto.
-  Atención en talleres de agencia por colisión o comprensivo, en los primeros 3 años de fabricación del auto.
-  No depreciamos las piezas por accidente parcial en los 3 primeros años.

y como valor agregado, tu póliza incluye ASSA Medic Móvil

 6601-2772  300-2424

2 de 3

ASSARespuestas

Aclaremos tus preguntas o dudas sobre tu póliza de auto.

¿Qué hacer en caso de un accidente?



Llama a
assamóvil

 **6601-2772**

 **300-2424**

- Si es una colisión menor entre autos particulares y ninguna de las partes acepta la responsabilidad, recuerda llamar al Tránsito al 311.
- Mientras esperas al motorizado de ASSAMóvil, toma fotos de la posición de los vehículos en el lugar del accidente.

¿Cómo solicitar asistencia legal para tu audiencia de tránsito?

Envía a **legal@assanet.com**, copia de la boleta de citación de la ATTT, cédula y licencia del conductor, a más tardar **3 días hábiles antes de la fecha de la audiencia**.



¿Cómo conocer el estatus de un reclamo?

Accede al portal Mi ASSAnet desde **www.assanet.com**, luego presiona el botón de **Reclamos**. Allí verás tus reclamos activos y en qué etapa se encuentra el trámite.



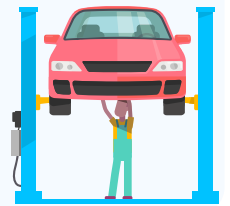
¿Cómo solicitar un auto sustituto?

Si tu auto se encuentra en reparación, escribe a **servicioalcliente@assanet.com** o al WhatsApp **6601-2772**, para solicitar este beneficio. Podrás elegir entre un auto de alquiler o el servicio de Uber según los límites establecidos en tu póliza.



¿Cuáles son los talleres autorizados de ASSA?

Accede a **www.assanet.com**, sección **Reclamos**, allí encontrarás el listado de nuestros talleres autorizados por área geográfica.



¿Cómo utilizar el beneficio ASSA Medic Móvil?

Si requieres alguno de los servicios que te ofrece ASSA Medic Móvil, podrás solicitarlos:



- Chateando al **WhatsApp 6601-2772**
- Llamando al **300-2424**, **Opción 5**

¿Cómo pagar el deducible?

¡No hagas filas! Te ofrecemos dos opciones para pagar tu deducible:

- Accediendo al portal **Mi ASSAnet** desde **www.assanet.com**, botón de Pagos en Línea.
- A través de la sección de Pagos desde la **banca en línea** de Banco General.



Para mayor información sobre tu seguro de auto, visítanos en **auto.assanet.com** o escríbenos a **servicioalcliente@assanet.com**