

¿Cómo presentar un reclamo desde el App ASSA Salud?



1

Selecciona la opción "Solicitar Reembolso".

Luego registra la **cuenta de banco**, en caso de no tener registrada una.



2

Selecciona el tipo de gasto médico, para solicitar el reembolso.

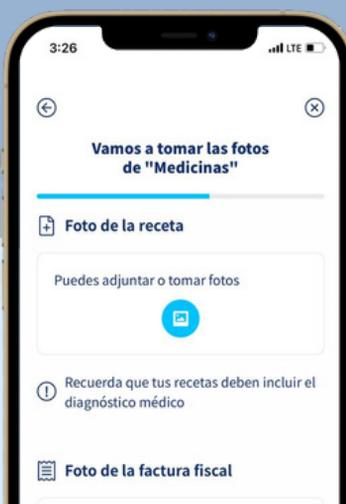
Nota: Recuerda contar con la receta médica con diagnóstico, factura fiscal y formulario de reclamo.



3

Toma las fotografías de los documentos solicitados y completa los campos.

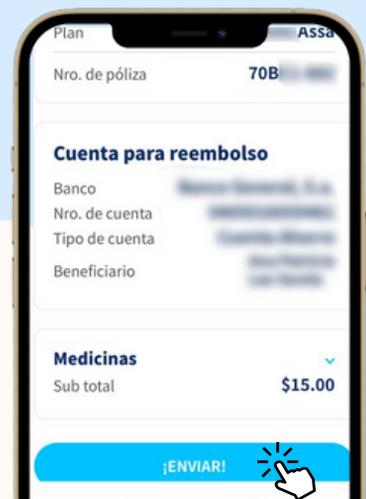
Podrás anotar comentarios aclaratorios, eliminar y volver a subir las fotografías.



4

Verifica la información y envía la solicitud.

¡Listo, fácil y rápido!



5

Recibirás un correo electrónico con la confirmación.

